

КАДА ПОЗВАТИ БРОЈ 194

ХИТНО
КАДА ЈЕ БИТНО

1 9 4

Живот нема цену.

Позивом на број 194 сви грађани Републике Србије добијају неопходну помоћ. Број је доступан 24 сата, свакодневно.

Веома је важно да зовете хитну помоћ само у стварним хитним стањима.

Ипак, неки од грађана позивање овог броја доживљавају као забаву упућујући лажне позиве! Један лажни позив спречава екипу да дође тамо где је људски живот угрожен, а то можете бити и Ви или неко Вама драг.



Одмах позовите хитну помоћ у следећим ситуацијама:



- могућа смрт
- поремећаји стања свести
- јака главобоља
- изразита вртоглавица
- шлог (мождани удар)
- падавица (епилептични напад) први пут или праћена повредама или траје >2минута или у трудница, повређених, дијабетичара
- бол у грудима
- тешкоће са дисањем
- јак бол у стомаку! леђима
- повраћање, пролив праћени малаксалошћу, слабошћу
- повраћа крв, крв у столици или црна течна столица
- неконтролисано крварење
- теже алергијске реакције
- изложеност ниској спољашњој температури (хипотермија)
- изложеност високој спољашњој температури (хипертермија)
- повреде узроковане хемикалијама
- тешке опекотине! повреде настале електричном струјом
- повреде главе, врата, грудног коша, абдомена, отворени преломи
- саобраћајни удес, падови са висине, уједи животиња
- покушај самоубиства!
- самоубиство или покушај убиства! убиство
- тровање лековима! наркотицима! хемикалијама!
- утапање
- порођај у току, превремени порођај
- изразито вагинално крварење (могућа или потврђене трудноћа)
- несносан бол у доњем делу трбуха код жена са или без вагиналног крварења (могућа или потврђене трудноћа)

Упутства за позивање броја 194

Ако чујете говорни аутомат сачекајте. У call-центру је све комјутеризовано, рачунар у секунди пребацује везу на првог слободног оператера.

Када Вам се јави оператер, требало би да разговарате са њим смирено и говорите разговетно.

Питаће Вас:

- У чему је проблем, шта се десило?
- Где се налазите? (ако нр знате, погледајте око себе или питајте некога)
- Број телефона?
- Коме је потребна помоћ?
- Да ли је место где се налазите безбедно?

Питаће Вас и о стању унесрећене особе: Да ли је свесна? Да ли дише?... Пратите инструкције лекара и будите поред болесника до доласка екипе хитне помоћи. Не прекидајте везу док Вам лекар не каже.

Уколико пратите наведена упутства, омогућили сте екипи хитне помоћи да стигне врло брзо до оболеле или повређене особе. Ако нисте сигурни да ли Вама или неком из Вашег окружења прети стварна животна угроженост позовите нас!



Корисни савети

Останите смирени. Сачекајте да Вам лекар из call-центра постави питање и трудите се да одговорите што јасније и смиреније. Допустите да вас лекар води кроз разговор. Она или он укуцава податке на компјутеру и може вам се учинити да је то предуго. Али у случају хитног позива, док сте Ви још увек на вези, екипа је већ кренула на дату адресу. Молимо Вас да будете стрпљиви, овај посао раде искусни професионалци.

Пратите упутства. Понекад ће Вам лекар дати упутства како да се понашате, шта да урадите. Слушајте пажљиво, сваки корак испоштујте и тражите да вам понови ако нешто не разумете.

Потребно је да знате адресу на којој се налазите и број телефона са којег зовете.

Ово питање ће Вам поновити можда више пута, али немојте бити љути због тога. Иако наша централа поседује могућност идентификације броја долазећег позива, давање броја са ваше стране *је* неопходно ради исправности информације. Ако се из неког разлога телефонска веза прекине, у најмању руку лекарска екипа на терену ће знати где да крене и на који број опет да вас контактира.

Не прекидајте везу

док Вам то не каже
лекар на централни.



ИНФОРМАЦИЈЕ КОЈЕ НАМ ДАТЕ МОГУ ВАМА И ВАШИМ БЛИЖЊИМА СПАСИТИ ЖИВОТ!!!

Аутори:

Др Бранислав Р. Лазић
Др Мелита Косјерина
Др Снежана Петровић
Др Слађана Анђелић

Градски завод за
хитну медицинску
помоћ Београд



Technical Assistance for Emergency Medical Services
Project funded by European Union

КАДА ПОЗВАТИ 194 је дело депоновано у Заводу за интелектуалну својину (бр: А-124/2010) и подлеже ауторским правима утврђеним Законом о ауторском и сродним правима („Службени лист ССГ” бр.61/04) и Уредбом о евиденцији ауторских дела и предмета сродних права („СЛ List ССГ” бр.24/05).

Како можете помоћи екипи хитне помоћи да што пре дође до болесника?

Осветлите улазна врата и кућни број.

- Ако сте у могућности:
- Пошаљите некога да дочека екипу хитне помоћи.
- Ослободите пролаз до болесника (одмакните намештај, цвеће, паркиране аутомобиле...
- Затворите кућне љубимце.
- Припремите медицинску документацију.