



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епера 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitnapomocbgd@eunet.rs

Жиро-рачун; 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број _____ Датум _____

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЗАВОДА ЗА

УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА I-IX 2024.год.

Београд, октобар 2024.год.

УВОД

Извештај о раду Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за I-IX 2024. год. се заснива на основним параметрима Плана рада за 2024. годину, а пре свега на:

- организацији, броју и структури кадрава,
- приказу обима и структуре медицинских услуга у корелацији са прошлогодишњим периодом и примени вештина у третману најургентнијих стања,
- елементима унапређења квалитета рада – показатељи квалитета рада,
- обиму и резултатима рада Одељења за стручно-методолошки рад и едукацију,
- подизању нивоа техничко-технолошке опремљености Завода и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова

Делатност у Заводу обављала се путем организационих јединица сврстаних у:

❖ **Здравствену делатност коју чине:**

1) Служба за хитну медицинску помоћ

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком

2) Служба за техничку подршку

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

❖ **Немедицинску делатност коју чине:**

1) Служба за правне и економско-финансијске послове

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) Служба за техничке и друге послове

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме
- Одсек за обезбеђење и заштиту од пожара

Службу за хитну медицинску помоћ и техничку подршку чине екипе хитне медицинске помоћи:

- **екипе опште намене** (др мед., мед. техничар и возач санитетског возила),
- **специјализоване екипе** (др мед. специјалиста, мед. техничар и возач санитетског возила),
- **педијатријске екипе** (др мед. спец. педијатар, мед. техничар и возач санитетског возила),
- **специјализоване амбулантне екипе** (др мед. спец. у амбуланти и мед. техничар)
- **екипе за општи санитетски превоз** (мед. техничар и возач санитетског возила),
- **екипе за превоз на хемодијализу** (мед. техничар и возач санитетског возила),

У оквиру Здравствене делатности остварује се целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод.

Немедицинска делатност обавља послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЊИХОВЕ ЛОКАЦИЈЕ

(табела 1)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитарски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	1. централни објекат- Завод "Савски венац" Франша Д Епера 5	5 екипа + 1 педијатријска + 1 екипа у дневној смени Укупно: 7 екипа	Општи санитарски: 23 Хемодијализа: 26 + 27	1. амб. за одрасле- Завод/24h 2. амб. за децу -Завод /24 h
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" – база Краља Петра 10а	1 (једна екипа)		
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база Свети Никола 172 4. схмп „Миријево“ – база ДЗ Миријево	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
4.	Вождовац	5. схмп "Вождовац"- база Игњата Јоба 37 6. схмп“Бели Поток“– база Кањишка 1	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
5.	Палилула	7. схмп “Палилула ”- база, Цвијићева 88 8. схмп „Борча“–база Косте Манојловића 6	2 (две екипе) 2 (две екипе)		
6.	Нови Бгд	9. схмп "Нови Београд"- база, Нехруова 53	3 (три екипе)		
7.	Земун	10. схмп "Земун"- база Карађорђево трг 5 11. схмп „Батајница“–база Митраљетина 3	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		3. ноћна амб. Батајница, Митраљетина 3
8.	Раковица	12. схмп “Петлово брдо”- база Милорада Драшковића 28	2 (две екипе)		
9.	Чукарица	13. схмп "Жарково"- база Спасовданска 6	1 (једна екипа)		4. ноћна амб. Сремчица, Београдска 150
10.	Сурчин	14. схмп "Сурчин"- база Браће Пухаловић 12	1 (једна екипа)		
Укупно:		1 Централни објекат – Завод и 13 станица ХМП	23+1п + 1дс=25 / 12h Укупно; 125 лекарских екипа(свих 5 смена)	Општи санитет.превоз 23 екипе, хемодијализа 53 екипе	4.амбуланта

Ради брже доступности хитне помоћи грађанима Београда, рад здравствене оперативе организован је у оквиру 15 (петнаест) станица хитне медицинске помоћи (СХМП) распоређених на 11 београдских општина, од којих се централни објект налази на општини Савски Венац. Број **лекарских екипа** ХМП је 23 до 25 екипе у смени од 12h.

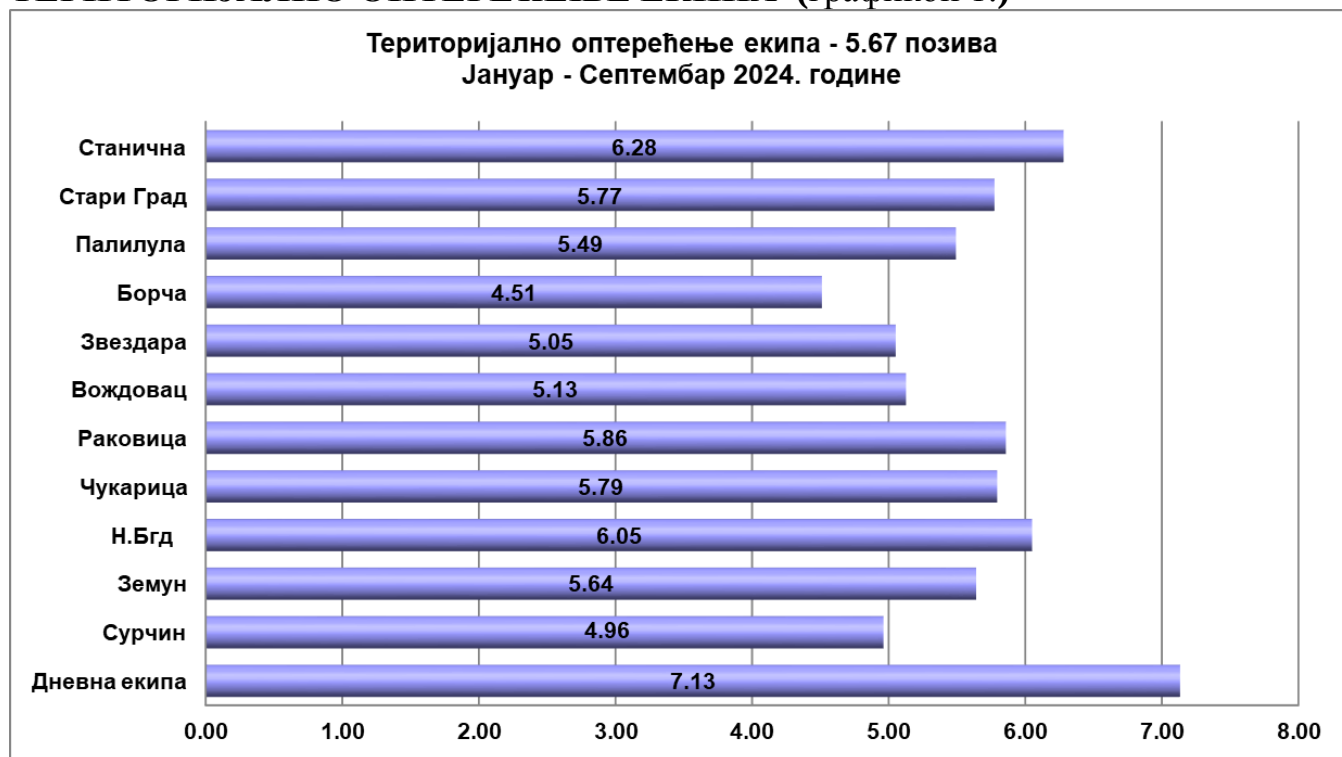
Амбуланте:

1. Амбуланта у Заводу ради сваки дан од 00-24 сата,
2. Ноћне амбуланте: амбуланта за децу у Заводу, ноћна амбуланта Батајница, као и ноћна амбуланта у Сремчици.

Санитетски превоз обезбеђују екипе у саставу возач и мед. техничар, распоређени у 10 екипа које раде турнус, 11 екипа које раде само дању и 2 екипе за путеве. Укупно до 23 екипе санитетског транспорта.

Превоз на хемодијализу организован је са 26-27 екипа у смени од 12 часова, тј. укупно 52-53 екипе за санитетски превоз пацијената на хемодијализу.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ОПТЕРЕЋЕЊЕ ЕКИПА (графикон 1.)



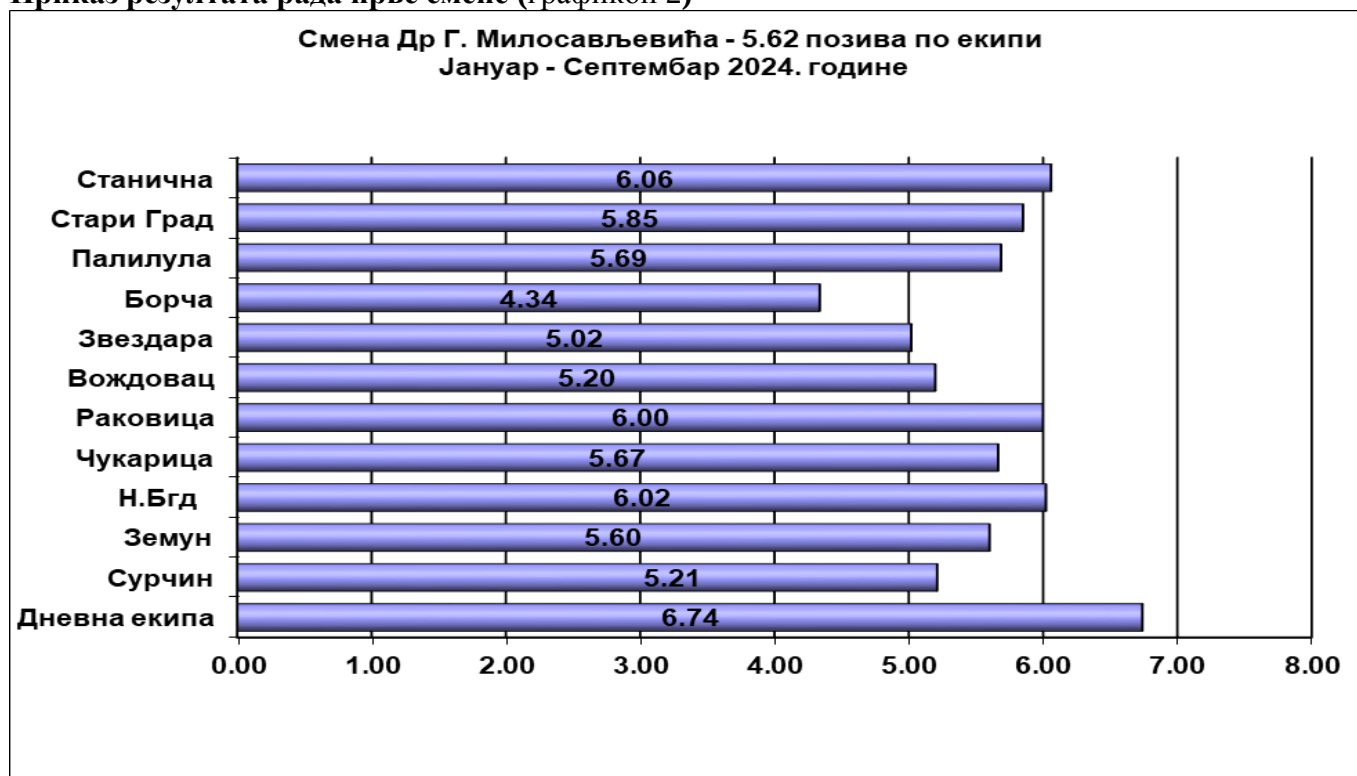
У временском периоду од 01.01.2024. до 30.09.2024. године просечно су лекарске екипе одрађивале **5,67** позива по смени. Територијално најоптерећеније су биле лекарске екипе стациониране у Заводу са **6,28** и Нови Београд **6,05** позива по екипи.

ИЗВЕШТАЈ О ЕФИКАСНОСТИ РАДА – ПО СМЕНАМА (табела 2.)

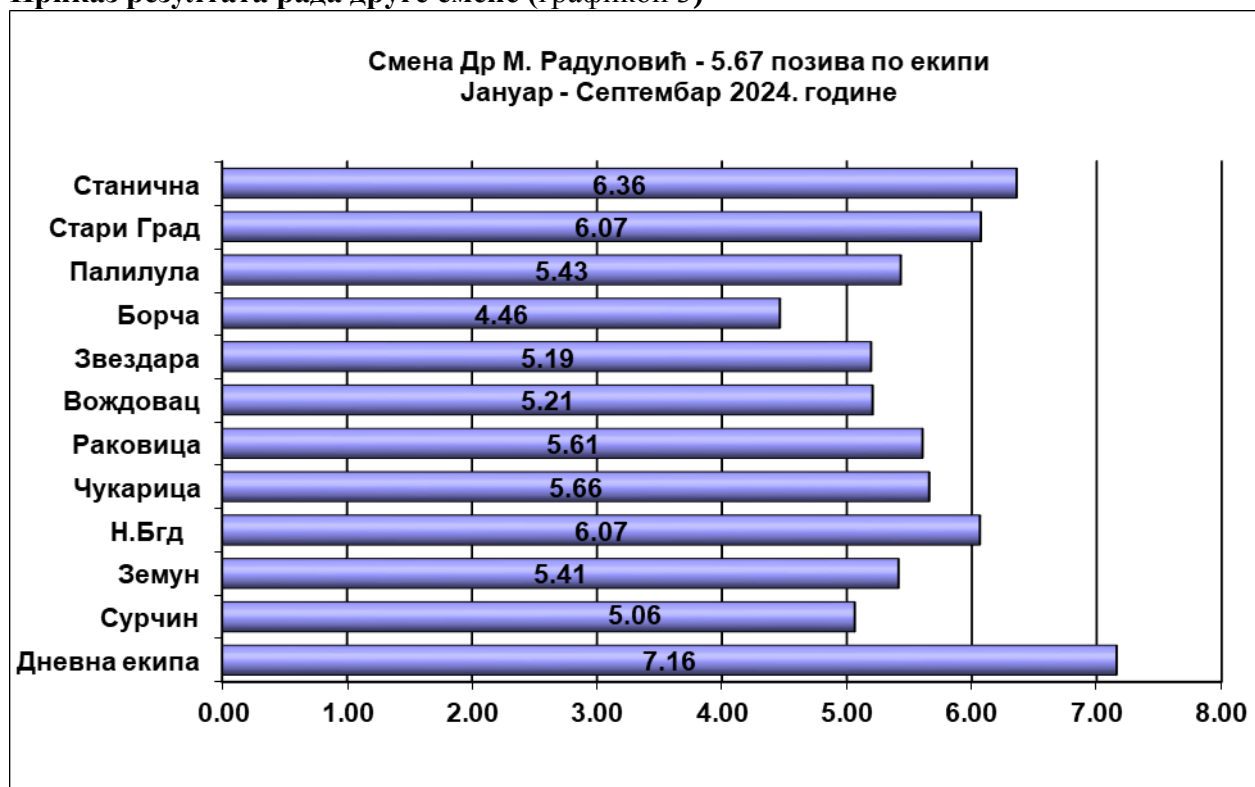
СМЕНА	Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно I позива у смени	% хитно I позива у смени	Активационо време позива првог реда хитности (мин)	Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Активационо време + Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности (мин)	Време I + II + III позива првог реда хитности (мин)
Др Горан Милосављевић	14065	5,62	889	6,32%	0,65	8,22	8,87	27,74	36,61
Др Марија Радуловић	14346	5,67	1031	7,19%	0,73	7,71	8,44	26,12	34,56
Др Александар Јолџић	14284	5,79	919	6,43%	0,59	8,41	9,00	27,11	36,11
Др Сергеј Пантић	14119	5,53	766	5,43%	0,65	7,88	8,53	27,09	35,62
Др Жељко Баћевић	14411	5,73	1057	7,33%	0,66	8,26	8,92	27,97	36,89
Σ	71225	5,67	4662	6,55%	0,66	8,10	8,76	27,20	35,96
Σ за 2023.	69163	5,67	5408	7,82%	0,91	8,15	9,06	27,28	36,34

У првих девет месеци 2024 године активационо време позива I реда хитности износи **0,66** минута, најкраће је у трећој смени и износи **0,59** минута, а најдуже у другој смени **0,73** минута. Реакционо време износи у просеку **8,10** минуте. Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности износи **27,20** минута. Укупно време од пријема позива до доласка екипе на лице места је **8,76** минута.

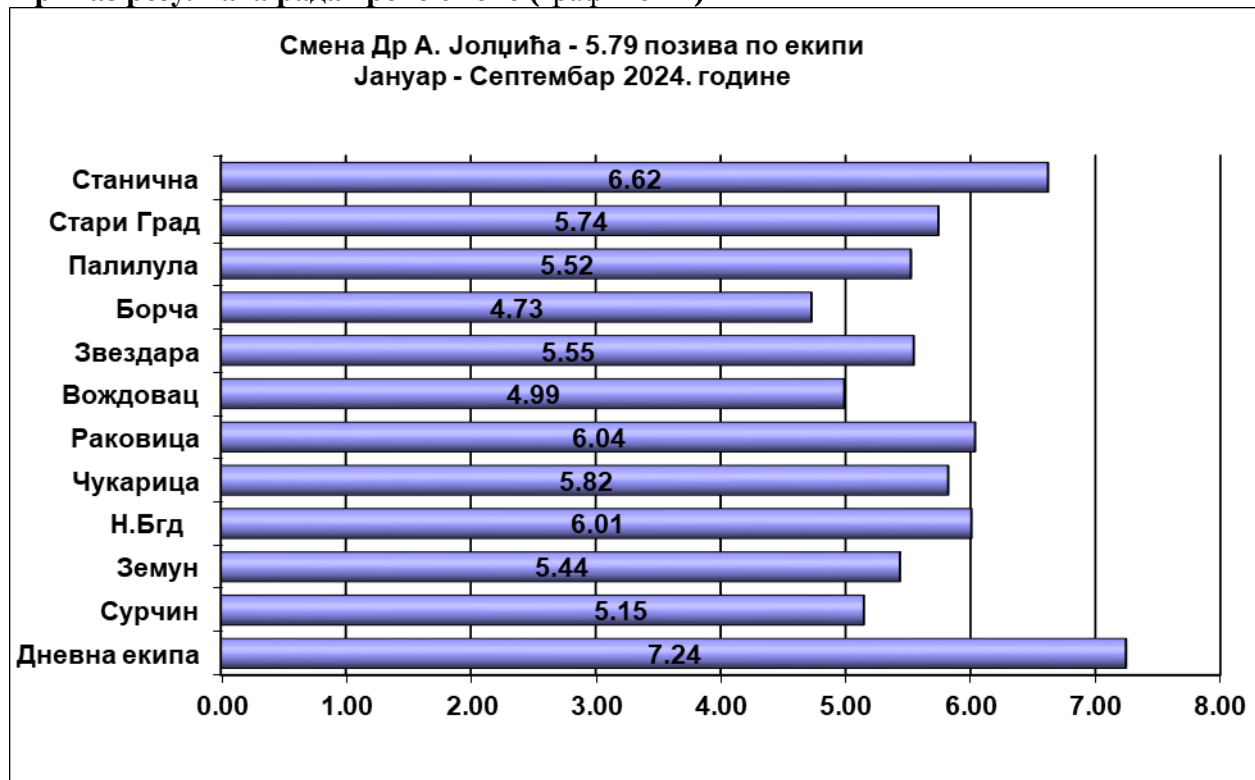
Приказ резултата рада прве смене (графикон 2)



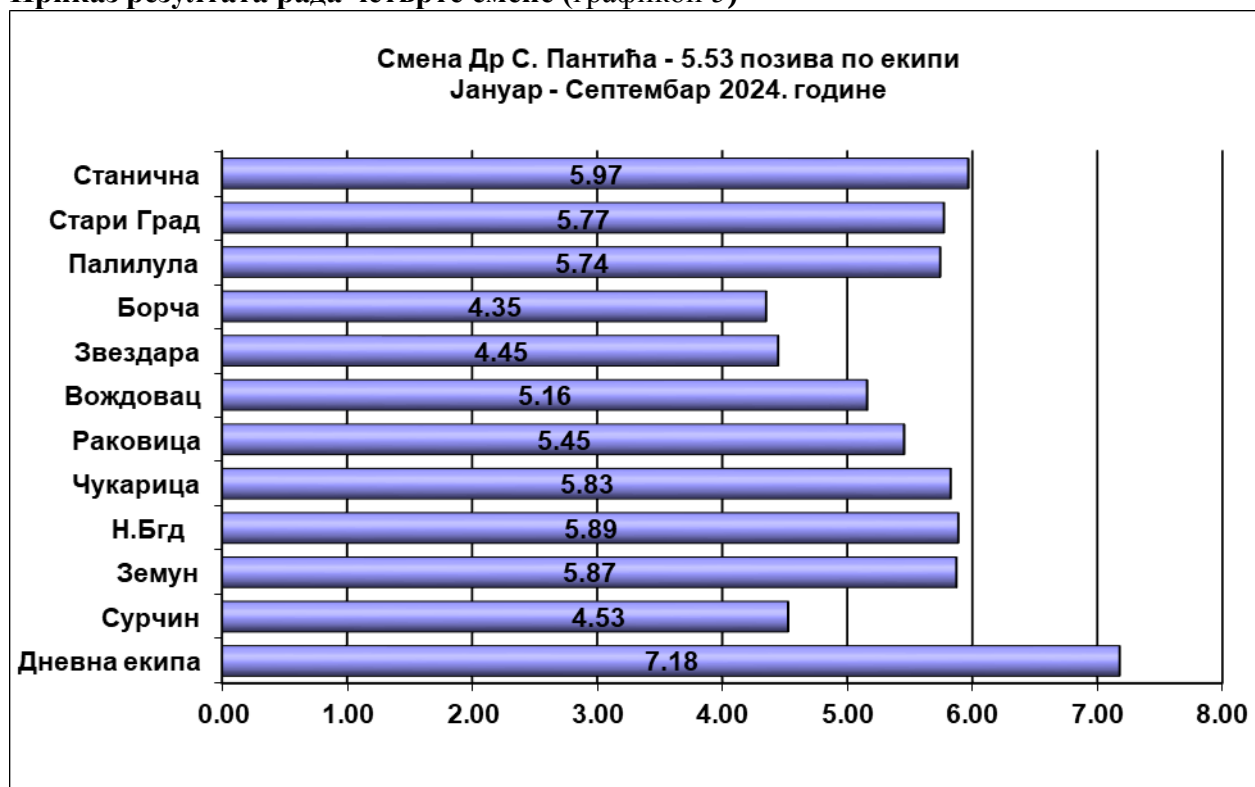
Приказ резултата рада друге смене (графикон 3)



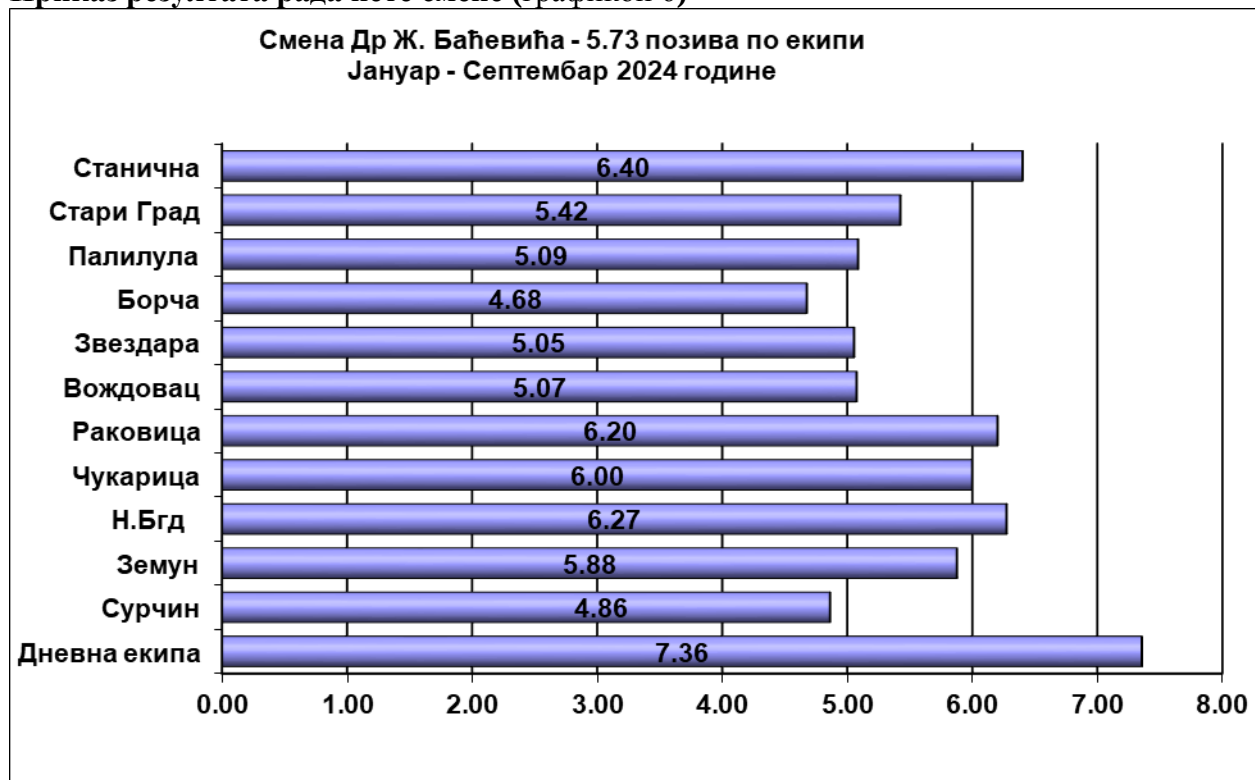
Приказ резултата рада треће смене (графикон 4)



Приказ резултата рада четврте смене (графикон 5)



Приказ резултата рада пете смене (графикон 6)



СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 30.09.2024.год.

СЛУЖБЕ ЗДРАВСТВЕНИХ ДЕЛАТНОСТИ (табела 3.)

	Dr medic.		Dr spec.		Zd.sar	vmt	m.t.		apoteka	Vk vozači		Kv vozači		svega	
	neo	odre	neod	odre	neod.	neod	neod	Odr	neodr	neodr	odre	neodr	odre	neodr	odr
Oper.	105	22	73	0	/	6	217	5	/	20	0	244	9		
Neop.	4	/	41	/	1	7	60	0	2	/	/	/	/		
svega	109	22	114	0	1	13	277	5	2	20	0	244	9	780	36

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА (Табела 4.)

vss		všs	sss		kv	vst.	vk t.		ss t.	kv t.		pk t.		svega	
neod	odr	neod	neod	odr	neod	neo d	neo d	odr	neod	neod	odr	neod	odr	neod.	odr
8	0	16	6	/	1	2+1	0	13	2	15	2	27	/	91	4

Неодређено: 871

26 везани

14 кадр.план

Одређено: 40 СВЕГА: 911

БРОЈ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА (табела 5.)

Врсте здравствених услуга	Остварено I - IX 2023.	Остварено I - IX 2024.	Планирано I - XII 2024.	% остварено I -IX 2024./ планирано I - XII 2024	% Остварено I - IX 2024./ Остварено I - IX 2023.
Лекарске интервенције на терену	69.163	71.225	94.000	76%	103%
Санитетски превоз	19.645	16.942	26.000	65%	86%
Превоз на хемодијализу	89.903	97.021	121.000	80%	108%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	178.711	185.188	241.000	77%	104%
Амбуланта - одрасли	9.005	8.769	13.000	67%	97%
Амбуланта - деца	122	65	165	39%	53%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	9.127	8.834	13.165	67%	97%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	187.838	194.022	254.165	76%	103%
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	407.338	402.519	550.000	73%	99%
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	39.556	35.656	55.000	65%	90%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	634.732	632.197	859.165	74%	100%

Током првих девет месеци 2024. године приближно је остварено извршење свих планираних здравствених услуга.

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДСЕКА ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА
ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2024. ГОДИНЕ**

**БРОЈ ОСТВАРЕНИХ ВЕЗА У CALL ЦЕНТРУ ЗА ПЕРИОД
ОД 01.01. 30.09.2024. ГОДИНЕ (Табела 6.)**

МЕСЕЦ	УКУПНО	ДАН	НОЋ
ЈАНУАР	50022	28926	21096
ФЕБРУАР	47635	27404	20231
МАРТ	45458	26036	19422
АПРИЛ	42446	24093	18353
МАЈ	43897	24941	18956
ЈУН	42855	24527	18328
ЈУЛ	44431	25181	19250
АВГУСТ	43668	24890	18778
СЕПТЕМБАР	42107	24061	18046
УКУПНО	402519	230059	172460
ПРОСЕЧНО	44724	25562	19162

Број остварених веза у Call центру за девет месеци је **402519**, што је у просеку **44724** остварене везе месечно, не рачунајући број датих савета за одрасле

САВЕТИ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2024.ГОДИНЕ (Табела 7.)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ОДРАСЛИ	ДЕЦА
ЈАНУАР	3916	1461	2455
ФЕБРУАР	3802	1595	2207
МАРТ	4176	1764	2412
АПРИЛ	4420	2132	2288
МАЈ	4592	2417	2175
ЈУН	3496	1532	1964
ЈУЛ	3585	1532	2053
АВГУСТ	3861	1730	2131
СЕПТЕМБАР	3808	1784	2024
УКУПНО	35656	15947	19709

Лекари у Call центру, у периоду од девет месеци 2024. године дали су **15947** лекарских савета за одрасле и **19709** лекарских савета за децу, укупно **35656** савета.

ДЕЖУРСТВА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2024.ГОДИНЕ (Табела 8.)

МЕСЕЦ	БРОЈ ДЕЖУРСТАВА	БРОЈ ЕКИПА	БРОЈ САТИ	БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА	БРОЈ ТРАНСПОРТОВАНИХ
ЈАНУАР	9	11	35	8	3
ФЕБРУАР	12	18	47	0	0
МАРТ	27	42	169	17	2
АПРИЛ	31	55	251,25	26	9
МАЈ	35	48	186	15	2
ЈУН	21	24	103,50	10	4
ЈУЛ	13	19	55,30	1	0
АВГУСТ	31	43	176,10	20	1
СЕПТЕМБАР	42	62	260,25	20	2
УКУПНО	221	322	1283,40	117	23

У току овог периода, Завод је здравствено обезбедио **221 јавну манифестацију**. Учествовало је **322 екипа са 1283,40 сати** дежурства у **редовним** сменама. На дежурствима је збринута **94** пацијената на лицу места. Транспортирано је **23** пацијента.

ИЗВЕШТАЈ КООРДИНАТОРА ЗА СТАРА И СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНА ЛИЦА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09.2024. ГОДИНЕ. (Табела 9.)

МЕСЕЦ	УКУПНО ОБАВЉЕНИХ РАЗГОВОРА	УСПЕШНА РЕАЛИЗАЦИЈА	ДОМОВИ ЗДРАВЉА	ЦЕНТРИ ЗА СОЦ. РАД	ПРЕБАЧ ЕНО НА 194	ДОМОВИ ПЕНЗИОНЕРА
ЈАНУАР	10	10	7	3	0	0
ФЕБРУАР	6	6	5	1	0	0
МАРТ	10	10	9	1	0	0
АПРИЛ	7	7	6	1	0	0
МАЈ	11	11	3	8	0	0
ЈУН	7	7	0	7	0	0
ЈУЛ	14	14	4	10	0	0
АВГУСТ	11	11	4	7	0	0
СЕПТЕМБАР	6	6	4	2	0	0
УКУПНО	82	82	42	40	0	0

Укупан број обављених разговора са корисницима је **82**. Успешно реализовано **82** интервенција. У договору са Домовима здравља **42** реализација. Центрима за социјални рад пријављено **40** корисника. У Центар за прихват страних лица није збринута ни једно лице.

СПЕЦИФИЧНОСТИ У РЕАЛИЗАЦИЈИ НАЛОГА ЗА ХИТНЕ ЛЕКАРСКЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ И У ДИСТРИБУЦИЈИ ПАЦИЈЕНАТА У ПРИМЕРЕНЕ ХОСПИТАЛНЕ УСТАНОВЕ (Табела 10.)

	I - IX 2023. год		I - IX 2024. год	
Укупно лекарских интервенција на терену	69163	%	71225	%
Позиви I (првог) реда хитности	5408	7,82%	4662	6,55%
Позиви II (другог) реда хитности	63755	92,18%	66563	93,45%
Јавно место	17819	25,76%	18221	25,58%
Интервенције у кућним условима	42922	62,06%	44572	62,58%
Интерклинички лекарски транспорт	6476	9,36%	6428	9,02%
Отказани позиви	1946	2,81%	2004	2,81%
Пацијент мушког пола	33337	48,20%	34792	48,85%
Пацијент женског пола	33934	49,06%	34910	49,01%
Н.Н. Пацијент	1892	2,74%	1523	2,14%
Ургентни центар	14491	40,34%	13793	39,51%
ВМА	4562	12,70%	4530	12,98%
КБЦ Земун	3766	10,48%	3738	10,71%
КБЦ Звездара	2216	6,17%	2183	6,25%
КБЦ Бежанијска Коса	2033	5,66%	1989	5,70%
Болница Свети Сава	2051	5,71%	1979	5,67%
Болница Лаза Лазаревић	1758	4,89%	1739	4,98%
УДК Тиршова	804	2,24%	839	2,40%
Институт за мајку и дете	640	1,78%	660	1,89%
СОБ Бањица	143	0,40%	579	1,66%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	1747	4,86%	1564	4,48%
Институт за КВБ Дедиње	325	0,90%	285	0,82%
Остале хоспиталне установе	1384	3,85%	1030	2,95%
Укупно превезених у хоспиталне установе	35920	51,94%	34908	49,01%
Пацијенти збринути на лицу места (без упута)	17316	25,04%	20168	28,32%
Пацијенти збринути на лицу места (остављен упут)	13981	20,21%	14145	19,86%
Укупно збринутих на лицу места	31297	45,25%	34313	48,18%

Укупан број лекарских интервенција на терену за првих девет месеци 2024. године је **71225**, од тога позиви првог реда хитности су заступљени у **6,55%** што износи **4662** позива. На јавном месту наше су екипе обавиле **18221** интервенције, број интервенција у кућним условима је **44572**, а интерклиничких транспорта је било **6428**. Највећи број пацијената је превезено на Ургентни центар, затим на ВМА, КБЦ Земун, а најмањи број пацијената је превезен у КБЦ Драгиша Мишовић.

Број пацијената збринутих на лицу места без упута је **20168** са упутом **14145** што износи **34313**, а то је **48,18%** самостално решених случајева.

ПРЕВОЗ ПО РАЗЛИЧИТИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА

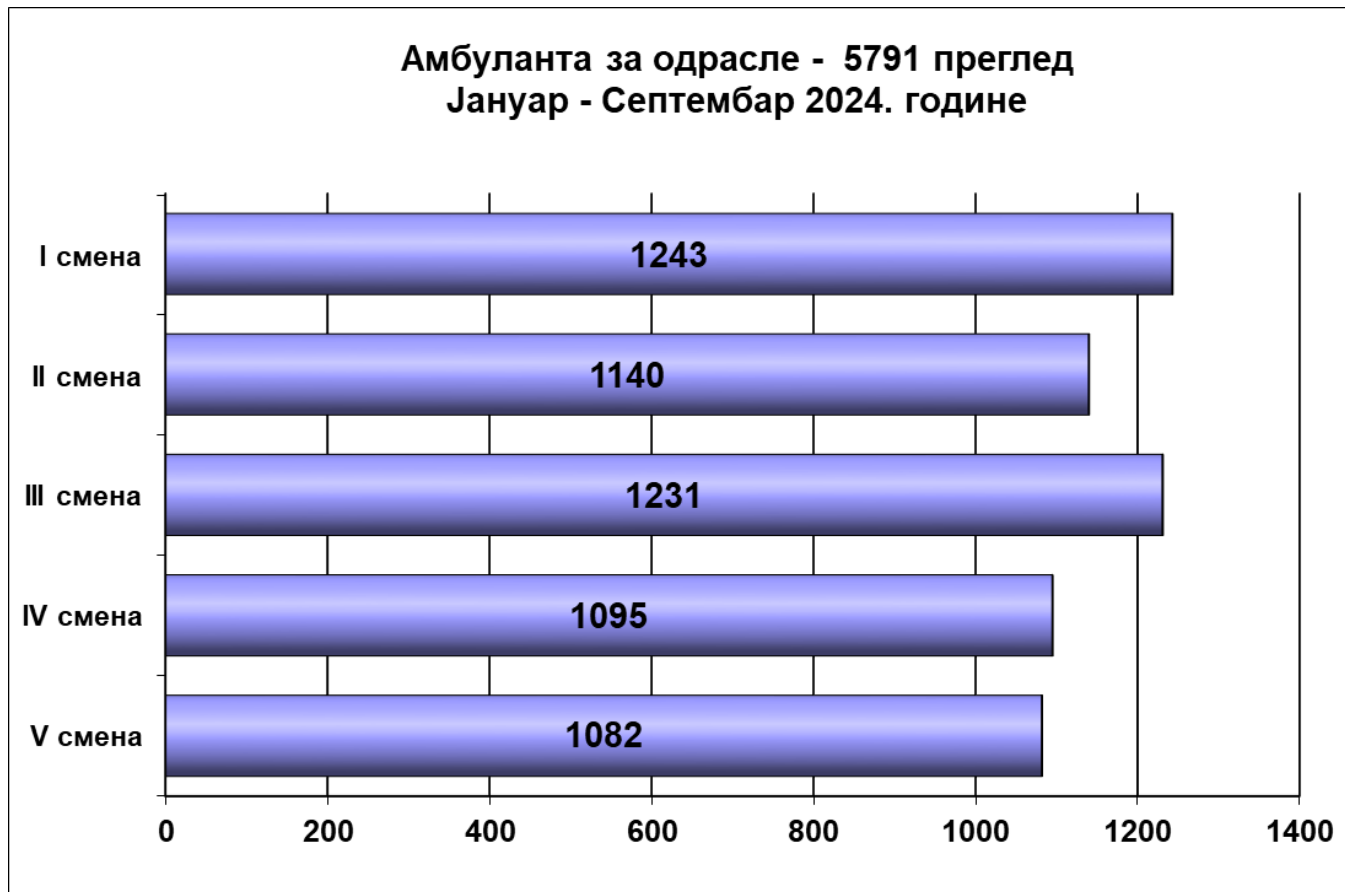
Здравствена установа	Јануар - Септембар			
	2023	%	2024	%
Ургентни центар	1449 1	40,34 %	1379 3	39,51 %
ВМА	4562	12,70 %	4530	12,98 %
КБЦ Земун	3766	10,48 %	3738	10,71 %
КБЦ Звездара	2216	6,17%	2183	6,25%
КБЦ Бежанијска Коса	2033	5,66%	1989	5,70%
Болница Свети Сава	2051	5,71%	1979	5,67%
Болница Лаза Лазаревић	1758	4,89%	1739	4,98%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	1747	4,86%	1564	4,48%
УДК Тиршова	804	2,24%	839	2,40%
Институт за мајку и дете	640	1,78%	660	1,89%
СОБ Бањица	143	0,40%	579	1,66%
Институт за КВБ Дедиње	325	0,90%	285	0,82%
Клиника за инфективне и тропске болести	154	0,43%	205	0,59%
Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	177	0,49%	147	0,42%
ГАК Вишеградска	127	0,35%	141	0,40%
ОРЛ-Пастерова	108	0,30%	114	0,33%
Клиника за максилофацијалну хирургију	60	0,17%	102	0,29%
КЦС	78	0,22%	82	0,23%
ГАК Народни фронт	50	0,14%	59	0,17%
Завод за болести зависности-Теодора Драјзера	128	0,36%	46	0,13%
Институт за онкологију и радиологију	28	0,08%	33	0,09%
Клиника за рехабилитацију-Сокобањска	28	0,08%	23	0,07%
Болница за педијатрију "Др Олга Поповић-Дедијер"	10	0,03%	17	0,05%
КЦС пулмологија	47	0,13%	15	0,04%
Клиника за очне болести-Пастерова	24	0,07%	14	0,04%
Сланкамен	6	0,02%	9	0,03%
Рудо-Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	1	0,00%	8	0,02%
Институт за реуматологију	9	0,03%	5	0,01%
Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију-Звечанска	8	0,02%	4	0,01%
ИМЗ Палмотићева	3	0,01%	3	0,01%
Селтерс бања	2	0,01%	2	0,01%
Институт за неонатологију	2	0,01%	1	
Батајница - Ковид болница	334	0,93%		
Укупно возених	35920		34908	

ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ ДИЈАГНОЗА (табела 11)

Период Јануар - Септембар 2024. године											
Акутни коронарни синдром					Бол у трбуху						
АИМ	429	0,6%	732	1,03%	Акутни абдомен	25	0,0%	3215	5%		
Нестабилна ангина	303	0,4%			Бол у епигастријуму	415	0,6%				
Остала срчана обољења				Реналне колике	351	0,5%					
Стабилна ангина	502	0,7%	7386	10%	Билијарне колике	90	0,1%				
Поремећаји ритма	1818	2,6%			Херније	104	0,1%				
Едем плућа	258	0,4%			Гинеколошка обољења	50	0,1%				
Хипертензија	4144	5,8%			Опште колике	2180	3,1%				
Инсуфицијенција срца	664	0,9%			Мускуло-скелетни бол			1165	2%		
Колапси, хипотензије, синкопе			3912	5%	Дијабетес						
Шок			17	0%	Дијабетес	967	1,4%	1086	2%		
Болести плућа					Хипогликемијска	105	0,1%				
Астма	1110	1,6%	4152	6%	Хипергликемијска	14	0,0%				
Хронична опструктивна болест плућа	3042	4,3%			Инфективне болести и фебрилна стања			2766	4%		
Неуролошка обољења							Алергије			609	1%
Коме	48	0,1%	5340	7%	Малигне болести			2282	3%		
ЦВИ	1167	1,6%			Коме						
ТИА	242	0,3%			Хепатичка			155	0%		
ЕПИ	1165	1,6%			Уремијска						
Фебрилне конвулзије	129	0,2%			Узрок непознат	155	0,2%				
Остала обољења нервног система	2589	3,6%			Акциденти						
Психијатријска обољења					3319	5%	Опекотине	52	0,1%	136	0%
Повреде							Удар струје	12	0,0%		
Коме	16	0,0%	11828	17%	Вешање	4	0,0%				
Политраума	92	0,1%			Утапање	3	0,0%				
Повреде главе	6167	8,7%			Остало	65	0,1%				
Повреде екстремитета	3238	4,5%			Симптоми и знаци			5615	8%		
Повреде кичме и карлице	1730	2,4%			Ређе заступљена обољења			728	1%		
Повреде торакса	499	0,7%			Лица без дијагнозе			2160	3%		
Повреде абдомена	86	0,1%			Лекарски транспорт			6428	9%		
Тровања							Нереализовани позиви (отказани, није затечен...)			2004	3%
Коме	45	0,1%	2356	3%	Застој срца са успешном реанимацијом			61	0%		
Лековима	360	0,5%			Застој срца, започета реанимација-вожен у болницу			61			
Алкохол	1770	2,5%			Смртни исход						
Опијатима	105	0,1%			Затечен мртав			2483	3,5%	2553	4%
Остало	76	0,1%			У току интервенције			70	0,1%		
Крварења унутрашњих органа					1025	1%	УКУПНО				
Акушерство											
Акушерство			134	0%							
					71225						

Осврт						
Повреде				Остало		
Насилје (у оквиру повреда)	1100		9%	Интерклинички лекарски транспорт	4851	75%
Саобраћајни трауматизам	2597	19м	22%	Лекарски транспорт (ДЗ, амб...)	1577	25%
Повреде ватреним оружјем	17	7м	0%	Отказани позиви	976	49%
Повреде хладним оружјем	118	6м	1%	Пацијент није затечен	1028	51%
Педијатријски позиви					1857	3%
Покушај самоубиства	455	67м	1%	Коме	383	1%

Извештај рада амбуланти Завода за ургентну медицину Београд од 01.01. до 30.09.2024. г.
(Графикон 7.)



На графикону 7. је приказан број обављених медицинских прегледа по сменама у амбуланти Завода. Највећи број прегледа у амбуланти Завода је обављено у првој смени **1243** прегледа, затим у трећој **1231** смени, а најмање у петој смени **1082**.

БРОЈ ИЗВРШЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА (табела 12.)

АМБУЛАНТЕ	Број прегледаних пацијената	% од укупног броја амбулантних прегледа	Број самостално решених прегледа	% самостално решених прегледа
Одрасли	5791	65,55%	5595	96,62%
Деца	65	0,74%	46	70,77%
Сајам	33	0,37%	31	93,94%
Батајница ноћ	1160	13,13%	1146	98,79%
Доплер	3	0,03%	3	100,00%
Ултразвук завод 2	127	1,44%	127	100,00%
Холтер	80	0,91%	80	100,00%
Холтер-прегледа	82	0,93%	82	100,00%
Ултразвук завод	144	1,63%	144	100,00%
Ада	188	2,13%	148	78,72%
Сремчица	1161	13,14%	1155	99,48%
Σ	8834	100,00%	8557	96,86%

УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА (Табела 13.)

2024	Број интервенција	Број самостално решених	% самостално решених
АМБУЛАНТЕ	8834	8557	96,86%
ТЕРЕН	71225	40740	57,20%
Σ	80059	49297	61,58%

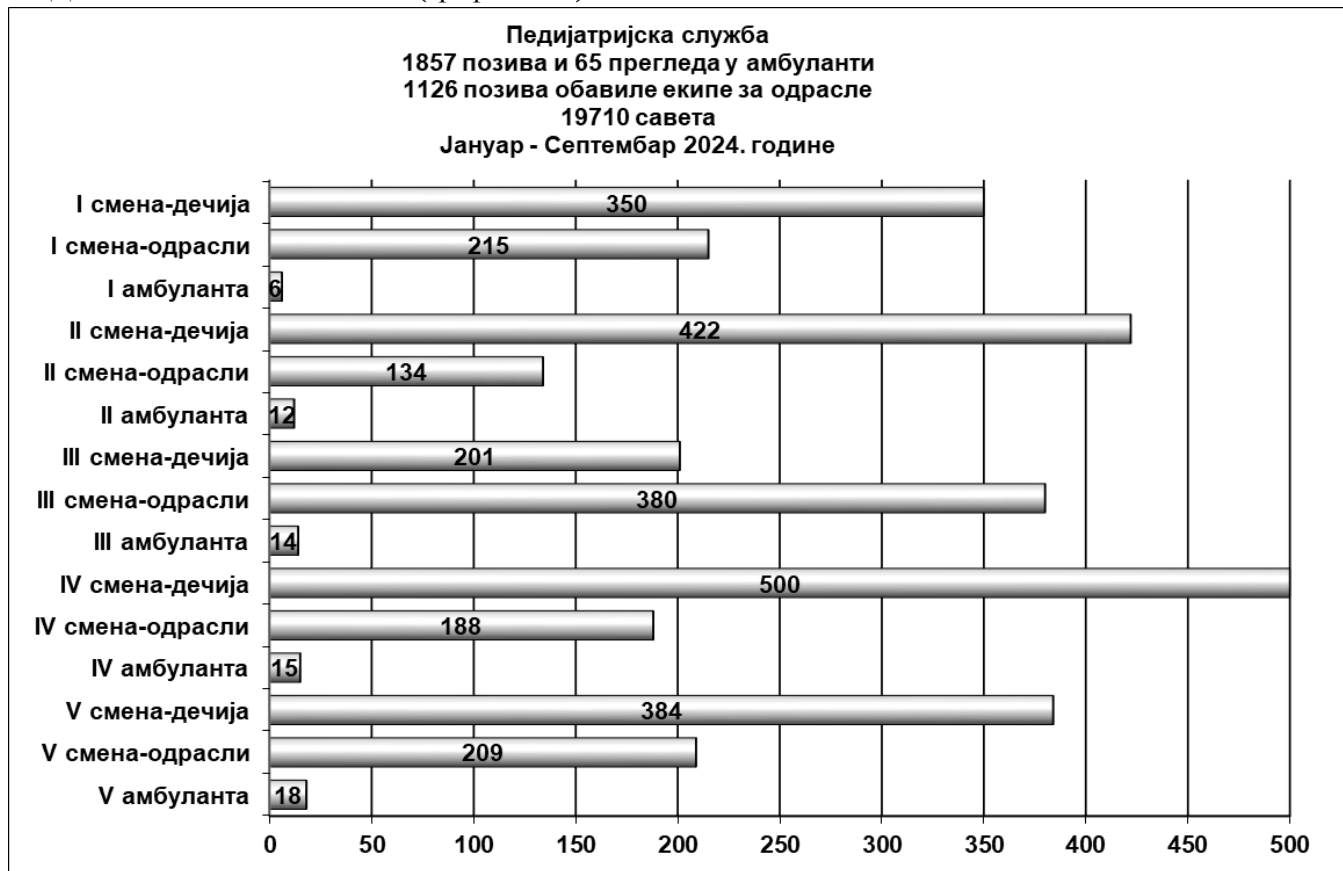
УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ (Табела 14.)

2024	Број интервенција	% од укупног броја интервенција
Терен лекарске екипе	69368	97,39%
Терен педијатријске екипе	1857	2,61%
Σ	71225	100,00%

**ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У КОЈЕ СУ ПРЕВЕЖЕНИ
ПАЦИЈЕНТИ СА АКУТНИМ КОРОНАРНИМ СИНДРОМОМ
Јануар-Септембар 2024. године**

1 до 9.2024			Σ	%			
Укупно АКС		дан	417	732			
		ноћ	315				
Вожени	УЦ	дан	85	145	11,64%	19,86%	30,68%
		ноћ	60		8,22%		
	УЦ заказана/контактирана сала	дан	45	78	6,16%	10,68%	
		ноћ	33		4,52%		
	КЦС заказана/контактирана сала	дан	1	1	0,14%	0,14%	
		ноћ					
	КБЦ Звездара	дан	20	39	2,74%	5,34%	
		ноћ	19		2,60%		
	КБЦ Звездара заказана/контактирана сала	дан	34	58	4,66%	7,95%	
		ноћ	24		3,29%		
	КБЦ Земун	дан	27	52	3,70%	7,12%	
		ноћ	25		3,42%		
	КБЦ Земун заказана/контактирана сала	дан	25	35	3,42%	4,79%	
		ноћ	10		1,37%		
	КБЦ Б. Коса	дан	24	51	3,29%	6,99%	
		ноћ	27		3,70%		
	КБЦ Б. Коса заказана/контактирана сала	дан	26	40	3,56%	5,48%	
		ноћ	14		1,92%		
	КВБ Дедиње	дан	50	97	6,85%	13,29%	
		ноћ	47		6,44%		
	ВМА	дан	15	28	2,05%	3,84%	
		ноћ	13		1,78%		
	ВМА заказана/контактирана сала	дан	25	40	3,42%	5,48%	
		ноћ	15		2,05%		
	КБЦ Др Д. Мишовић	дан	25	37	3,42%	5,07%	
		ноћ	12		1,64%		
	КБЦ Др Д. Мишовић заказана/контактирана сала	дан	18	29	2,47%	3,97%	
		ноћ	11		1,51%		
	Сале	дан	224	378	30,68%	51,78%	
		ноћ	154		21,10%		
Укупно вожено		дан	420	730	57,38%	99,73%	
		ноћ	310		42,35%		
Одбија транспорт		дан	1	2	0,14%	0,27%	
		ноћ	1		0,14%		
Није вожено		д/н					

БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ КОЈЕ ЈЕ ОБАВИЛА ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА (графикон 8.)



Током првих 9 месеци 2024.године педијатријске екипе су обавиле 1857 интервенција на терену, а 65 прегледа у амбуланти.

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИЗВРШЕНИХ ПРЕВОЗА ПАЦИЈЕНАТА-ТРАНСПОРТНА СЛУЖБА- САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ И ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА НА ХЕМОДИЈАЛИЗУ (Табела 16)

I - IX 2024	До болнице	Од болнице	Инте р- клинички	Дежурство	Пут	Остало						Укупно
						ОТ	НЗ	ЗУБ	ОД	ЕХ	НВ	
Транспорт	7755	4994	1154	79	466	1128	1182	8	139		37	16942
%	45,77 %	29,48 %	6,81 %	0,47%	2,75 %	6,66 %	6,98 %	0,05 %	0,82 %		0,2 2%	100,00 %
Хемодијализа			Пон Сре Пет	48152	Број превоза			48869	Уто Чет Суб	Сума	97021	

Из табеле 16. може се видети да је број санитетских превоза у периоду првих девет месеци 2024. године је **16942**. Од тога броја до болнице је вожен **7755**, а од болнице **4994**. Служба хемодијализе је обавила **97021** превоза болесника на хемодијализу.

НАЈЧЕШЋИ ПОСТУПЦИ И ВЕШТИНЕ ПРИМЕЋЕНЕ У ТРЕТМАНУ НАЈУРГЕНТНИЈИХ СТАЊА (табела 17.)

Јануар - Септембар 2023/2024	Изведено I-IX 2023.			Изведено I-IX 2024.		
ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Терен	Амбуланта	Укупно	Терен	Амбуланта	Укупно
КПР	558	3	561	529	4	533
ДЦ - ШОК	52		52	90		90
ИНТУБАЦИЈА	220	1	221	194	1	195
ОРОФАРИНГЕАЛНИ	547		547	517	2	519
ВЕНСКА ЛИНИЈА	14191	894	15085	13202	602	13804
ИНФУЗИЈА	4338	760	5098	4073	528	4601
ИМОБИЛИЗАЦИЈА	1573	65	1638	1600	82	1682
ХЕМОСТАЗА, ЗАВОЈ, ГАЗА, ТАМПОНАДА	2453	319	2772	2639	303	2942
АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА	17565	8748	26313	18139	6774	24913
ГЛИКЕМИЈА	14685	966	15651	15045	774	15819
ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА	3920	167	4087	3544	117	3661
ИНХАЛАЦИЈА	31	42	73	31	38	69
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	18613	2405	21018	18635	2225	20860
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	63190	8494	71684	64846	7907	72753
ШАНЦОВА КРАГНА	439		439	426		426

У периоду од 01.01. до 30.09.2024. године лекари Завода су обавиле **533** КПР, а ДЦ шок је испоручен код **90** пацијента. Отворена је венска линија у **13804** пацијента, урађена хемостаза код **2942** пацијента. Гликемија је одређена код **15819** пацијента, оксигенотерапија је спроведена код **3661** болесника, а ЕКГ је урађен **20860** пута.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА – ЕФИКАСНОСТ РАДА ЗАВОДА
ИЗВЕШТАЈ О АКТИВАЦИОНОМ ВРЕМЕНУ, РЕАКЦИОНОМ ВРЕМЕНУ И ВРЕМЕНУ
ПРЕХОСПИТАЛНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - СЕПТЕМБАР 2024. ГОДИНЕ
 (Табела 18.)

Бр. позива за први ред хитности / излазака екипа на терен за позив првог реда хитности	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Временски интервал III (у минутама)	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
1	2	3	4	5	6	7
4662	3080	37766	126821	0,66	8,10	27,20

Време од пријема позива до предаје позива екипи у првих девет месеци 2024. године износи 0,66 минуте, време од пријема позива до доласка екипе на позив износи 8,10 минуте, а време од доласка екипе на позив до ослобађања екипе износи 27,20 минуте. Број позива првог реда хитности у овом периоду је 4662.

ИЗВЕШТАЈ О ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ КОРАНОРНИМ
СИНДРОМОМ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - СЕПТЕМБАР 2024. ГОДИНЕ (Табела 19.)

Ред. бр.	Број пацијената са акутним коронарним синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дата МОНА	*Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дата ДАПТ (МОНА, клопидогрел/тикагрелор) и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	*Број пацијената са АКС са СТ елевацијом који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	АИМУ	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и дата МОНА у било ком облику	Проценат пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дата ДАПТ (МОНА, клопидогрел/тикагрелор) и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције
0	1	2	3	3а	5	6	7
Укупно	732	466	241	378	1167	63,66%	32,92%

У првих 9 месеци о.г. било је 732 пацијената са АКС, од тога 63,66% је примило прехоспиталну терапију по протоколу МОНА, а од тога 378 пацијената је превезено у ангио салу.

**ИЗВЕШТАЈ О НАПРАСНИМ СРЧАНИМ ЗАСТОЈИМА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА
ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - СЕПТЕМБАР 2024./2023. год.**

Годи на	Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КПП	Процена т извршен их КПП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили без присуств а екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуств а екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуств а екипе ХМП	Проценат успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуств а екипе ХМП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили у присуств у екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуств у екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуств у екипе ХМП	Проценат успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуств у екипе ХМП
1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2024	478	478	100,00 %	374	374	29	8%	104	104	29	28%
2023	514	514	100,00 %	429	429	25	6%	85	85	23	27%

За првих девет месеци 2024. године укупно је рађено 529 КПП на терену (478 код изненадних срчаних застоја), од тога је била 61 успешна реанимација (58 код пацијената са изненадним срчаним застојом) У истом периоду 2023. године рађено је укупно 558 КПП на терену (514 код изненадних срчаних застоја), а од тог броја било је 52 успешне реанимације (48 код пацијената са изненадним срчаним застојом)

ИЗВЕШТАЈ О ПРОЦЕНТУ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ НА ТЕРЕНУ, АМБУЛАНТИ, ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ за период јануар - септембар 2024. г. (табела 21.)

Ред. бр.	Број пацијената збринутих на терену	Број пацијената збринутих у амбуланти	Број пацијената самостално решених на терену	Број пацијената самостално решених у амбуланти	Број пацијената на терену са тешком траумом	Бр. пацијената са тешком траумом којима је урађен индиковани мед. третман	Проценат самостално решених случајева на терену	Проценат самостално решених случајева у амбуланти	Проценат индикованог медицинског третмана код пацијената са тешком траумом
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Укупно	69221	8834	40740	8557	120	120	58,85%	96,86%	100,00%

Из дате табеле 21. се види да су у току првих девет месеци 2024. године лекарске екипе на терену збринуле **69221** пацијената. Од тога броја **120** пацијената је било са тешком траумом. Проценат индикованог медицинског третмана код пацијената са тешком траумом је **100%**.

ДЕВЕТОМЕСЕЧНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ СА ИНФОРМАТИКОМ И СТАТИСТИКОМ

(01.01.2024. – 30.09.2024. год.)

Почетком јануара месеца сачињен је годишњи извештај одељења за 2024.

Здравственом савету Србије и Лекарској комори Србије су у јануарском акредитационом року упућена на акредитацију три електронска теста и један курс за лекаре и медицинске сестре-техничаре:

1. Електронски тест: **Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу**, аутори: др Ивана Миливојчевић Бевц, Прим. др Снежана Петровић и Проф. др Слађана Анђелић (циљна група: лекари, медицинске сестре и здравствени техничари);
2. Електронски тест: **Прехоспитална примена механичког вентилатора**, аутори др Данијела Тасић-Урош и Проф. Др Слађана Анђелић (циљна група: лекари)
3. Електронски тест: **Принципи правилне исхране за очување здравља**, аутор Проф. др Слађане Анђелић (циљна група: лекари)
4. Курс: **Непосредна животна потпора одраслих, на прехоспиталном нивоу** (аутор Проф. др Слађана Анђелић).

Дводневни акредитовани курс: **„Виша животна потпора одраслих-теорија и пракса“** одржан је у сали А Завода за ургентну медицину (ЗУМ) Београд у терминима:

- **06. и 07.02.2024.** Курс је похађало и успешно завршило 18 полазника (5 доктора медицине из ДЗ Нови Београд, 1 доктор медицине из ДЗ Вршац, 1 доктор медицине из ДЗ Богатић и 11 доктора медицине из ЗУМ Београд),
- **27. и 28.02.2024.,** 11 полазника (5 доктора медицине из ДЗ Нови Београд, 2 доктора медицине из ДЗ Обреновац, 3 незапослена доктора медицине, и 1 доктор медицине из ЗУМ Београд), и
- **26. и 27.03.2024.** Курс је похађало и успешно завршило 8 полазника (2 доктора медицине из ДЗ Нови Београд, 2 доктора медицине из ДЗ Обреновац, 1 доктор медицине и 1 медицински техничар из МУП-а Србије и 2 доктора медицине из ЗУМ Београд).
- **02-03.04.2024. и 08-09.04.2024.** Курс је похађало и успешно завршило 27 полазника (4 доктора медицине и 13 медицинских сестара/техничара из ДЗ Богатић, 9 доктора медицине и 1 медицински техничар из ЗУМ Београд).
- **22.08. – 23.08.2024.** Курс је похађало и успешно завршило 7 доктора медицине и 3 медицинске сестре/техничара (1 доктор медицине и 3 медицинске сестре/техничара из Дома здравља „МЕДИГРОУП ДР РИСТИЋ“, 1 доктор медицине из Дома здравља Звездара, 1 доктор медицине из Дома здравља Гроцка, 1 доктор медицине из Call центра Медигроуп, амбуланта Борча, 2 доктора медицине из ЗУМ Београд, 1 студент медицине-апсолвент).

Исти курс је одржан **16. и 17.03.2024.** у просторијама Дома здравља Сопот. Курс је похађало и успешно завршило 16 полазника (8 доктора медицине и 8 медицинских сестара).

Једнодневни акредитовани педијатријски курс **„Збрињавање срчаног застоја и нагло насталих стања у дечијем узрасту“** за лекаре и медицинске сестре-техничаре одржан је:

- у просторијама ДЗ Сопот **23.03.2024.** Курсу је присуствовало 10 запослених из ДЗ Сопот (3 доктора медицине и 7 медицинских сестара).
- у просторијама ДЗ Сопот **30.03.2024.** Курсу је присуствовало 24 запослених из ДЗ Сопот (8 доктора медицине и 16 медицинских сестара).
- у сали А ЗУМ Београд **01.04. и 10.04.2024.** Курсу је присуствовало 45 полазника (4 доктора медицине и 13 медицинских сестара/техничара из ДЗ Богатић, 23 доктора медицине и 4 медицинска техничара из ЗУМ Београд и 1 незапослена медицинска сестра).
- у сали А ЗУМ **22.04. и 23.04.2024.** Курсу је присуствовало 32 запослених (6 доктора медицине и 18 медицинских сестара/техничара из Завода за здравствену заштиту радника Гај, и 8 доктора медицине из ЗУМ Београд).

Дводневни акредитовани курс прве категорије под називом **„Прехоспитално збрињавање тешко повређених“** одржан је у сали А ЗУМ Београд:

- **13. и 14.02.2024.** Курсу је присуствовало 9 доктора медицине из ЗУМ Београд.
- **04-05.04. и 11-12.04.2024.** Курсу је присуствовало 26 полазника (4 доктора медицине и 13 медицинских сестара/техничара из ДЗ Богатић, 8 доктора медицине и 1 медицински техничар из ЗУМ Београд).

Четвородневни курс за **“Предаваче-испитиваче прве помоћи за здравствене раднике”** одржан је од **23.01-26.01.2024.** у сали А ЗУМ Београд. Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (11 доктора медицине и 2 медицинске сестре/техничара).

У јануару 2024. започели су редовни годишњи тренинзи **лекарских екипа** у виду замишљених сценарија за КПП у трауми уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука. Тренинг је обавио укупно 24 +10+8 +12 лекарских екипа, из свих пет смена Завода. Осам 8 екипа (доктор медицине и медицински техничар) из амбуланти Завода обавио је годишњи тренинг из Више животне потпоре.

29.02.2024. започети су редовни годишњи тренинзи прехоспиталног збрињавања трауматског срчаног застоја запослених у служби **транспорта и дијализе**. Тренинг је обавио укупно 96 запослених (33 медицинска техничара и 63 возача).

У **марту 2024.** су у сали А одељења, спроведени су редовни годишњи тренинзи педијатријских екипа, у виду замишљених сценарија за КПП у трауми и употреби респиратора, уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука. Тренинг је обавила 1 педијатријска екипа са терена (доктор медицине, медицински техничар и возач). Два доктора медицине и 1 медицински техничар из амбуланти Завода прошли су тренинг из Више животне потпоре, уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука.

Курс за возаче санитетског возила одржан је у два термина: **04.04.2024.** и **12.04.2024.** за 6 возача ДЗ Богатић, 2 возача из ДЗ Алибунар и 5 возача из ЗУМ Београд.

У периоду од **01.01.** до **30.09.2024.** одржани су курсеви **„ПРВА ПОМОЋ”** за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс је похађао и успешно завршио 21 полазник.

Курсеви **Прве помоћи за немедицинско особље** одржани су у сали А Завода:

- **20.03.2024.** - курс је похађало и успешно завршило 19 полазника из Удружења спасилаца на води
- **18.04.2024.** - курс је похађао и успешно завршио 1 полазник.
- **08.05.2024.** - курс је похађало и успешно завршило 17 полазника из Удружења спасиоца на води.
- **22.05.2024.** - курс је похађало и успешно завршило троје запослених у фирми МХП Сеал Енџинееринг
- **18.06.2024.** - курс је похађало и успешно завршило 12 полазника из Удружења спасиоца на води.

Здравственом савету Србије и Лекарској комори Србије су у **априлском акредитационом року** упућена на акредитацију два курса и један електронски тест:

1. Курс: **„Срчани застој и нагло настала стања у дечијем узрасту“** (циљна група: лекари, медицинске сестре и здравствени техничари);
2. Курс: **„Хало 194,, – од позивања до реализације позива у ургентним стањима“** (циљна група: лекари, медицинске сестре/техничари). За овај курс припремљена предавања у виду презентацијасу заштићена у Заводу за интелектуалну својину као ауторско дело и власништво Завода.
3. Електронски тест: **“Прехоспитално збрињавање дисајног пута“** (циљна група: лекари).

02.04.2024. фармацеутска компанија Алкалоид Скопље, организовала је у сали А Завода предавање под називом: **„Пинетра- пракса и могућа инерпретација“**, предавач проф др Сениша Стојковић УКЦС. Под покровитељством исте фармацеутске компаније је **03.04.2024.,** одржано предавање за лекаре Завода на тему **“Прасугрел у АКС“**, предавач Проф.др Слободан Обрадовић, ВМА. Предавањима је присуствовало укупно 49 доктора медицине из ЗУМ Београд.

Фармацеутска кућа Галеника, организовала је **28.03.2024.** у сали А предавање посвећено новом леку Гартиз под називом **„Место и предности Тикагрелора у складу са новим смерницама лечења АКС“**. Предавач је био Проф. др Владан Вукчевић, Клиника за кардиологију, УКЦС. Предавању је присуствовало 22 доктора медицине из ЗУМ Београд.

Уско специјализовано струковно Удружење анестезиста, реаниматора и трансфузиста Србије (АРТ) организовало је XX конгрес удружења у Врњачкој Бањи, у периоду од **15. - 19.05.2024.** У раду конгреса, су као предавачи учествовали лекари и медицинске сестре-техничари Завода. Своје радове су изложили:

- Проф. др Слађана Анђелић - *плeнaрни предавач.*
- Др Ивана Стефановић - *предавач акредитованог писаног теста.*
- у др Верица Вукићевић, др Андријана Илић, др Оља Мирковић, др Светлана Лукић, др Љиљана Станојковић, др Милица Миленковић, мт Дејан Момчиловић, мт Бранислав Јевтић, мт Ненад Трнавац, мт Никола Петкој, мт Горан Милентијевић, мт Стефан Миковић, мт Зоран Павловић, мт Мића Милетић, мт Саша Перић, мт Владимир Вуковић и мт Бранислав Јованов у виду *усмених и постер презентација.*

Лекарској комори Србије и Комори медицинских сестара и техничара Србије послат је извештај о спроведеној КМЕ у периоду од **01.01. - 30.09.2024.** за акредитоване електронске тестове под називом:

-“Прехоспитално препознавање и збрињавање срчаног застоја у дечијем узрасту“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари)

-“Збрињавање опекотина на прехоспиталном нивоу“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари.)“

- **Прехоспитална примена механичког вентилатора“** (циљна група лекари),

- **„Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу“** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари)

- **„Принципи правилне исхране за очување здравља“** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари).

- **„Прехоспитална примена механичког вентилатора“** (циљна група лекари),

- **Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу“** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари)

- **„Принципи правилне исхране за очување здравља“** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари).

-“Прехоспитално збрињавање дисајног пута“ (циљна група: лекари).

Израђене су Процедуре, Мапирање пословног процеса запослених у Одељењу у складу са радним местом. Завршена су интерна акта о процени ризика за запослене.

Припремљени су: Упутство за правилно попуњавање лекарског извештаја, Тест за докторе медицине са 50 питања и Тест за медицинске сестре/техничаре са 30 питања, које ће исти полагати након завршене обуке а пре почетка рада у Заводу.

Једнодневни акредитовани курс: „Од срчаног застоја до основних реанимационих мера“ одржан је **25.07.2024.** у сали А ЗУМ Београд. Курс је похађало и успешно завршило 23 доктора медицине и 1 дипл.фармацеут из ЗУМ Београд.

Једнодневни акредитовани курс: „Непосредна животна потпора одраслих“ одржан је **26.07.2024.** у сали А ЗУМ Београд. Курс је похађало и успешно завршило 22 доктора медицине и 1 дипл.фармацеут из ЗУМ Београд).

Од **29.07.2024.** започета је обука и демонстрација употребе ларингеалне маске (И ГЕЛ), за лекарске екипе Завода. Обуку је прошло 62 лекара и 39 медицинских сестара/техничара.

Објављене су прва и друга свеска Научног часописа ургентне медицине ХАЛО 194 за 2024. годину.

Обавезан приправнички стаж из примарне здравствене заштите започео је **01.04.2024.** један виши медицински техничар.

Доктор медицине, специјализант из ургентне медицине започео је седмомесечни стаж у оквиру специјалистичког стажа у амбуланти Завода, код др Босилке Ерцег.

Студент Академије струковних студија Београд, одсек Висока здравствена школа, смер струковна сестра, започео је стручну праксу у Заводу, у трајању од 150 сати у оквиру зимског и 300 сати у оквиру летњег семестра. Један ВМТ је започео стаж **19.08.2024.** у трајању од 4 недеље.

У оквиру припреме за самосталан рад у екипи ХМП, обављена је обука 22 лекара и 7 медицинских техничара.

20.08. и 23.08.2024. спроведена је обука за примену апарата за механичке компресије грудног коша (АутоПулс). Демонстрант је био представник фирме за медицинске апарате и опрему ДЕМ. Обуку су завршиле 4 лекарске екипе.

Припремљена су за октобарски акредитациони рок три курса за лекаре и медицинске сестре-техничаре под називом: „Рана примена основних реанимационих мера и аутоматског дефибрилатора у срчаном застоју код одраслих“, „Принципи проширених реанимационих мера“ и „Иницијални третман политрауматизованих особа на ванболничком нивоу“.

Др Ивана Стефановић је у својству предавача на тему “Збрињавање срчаног застоја у дечијем узрасту“ присуствовала конгресу ПИО фонда на Дивчибарима у периоду од **17.09.-20.09.2024.**

Српски конгрес интервентне кардиологије, кардиоваскуларног имидинга и медикаментне терапије СИНЕРГИЈА, одржан је **12. и 13.09.2024.** у хотелу Краун Плаза. Конгресу је присуствовало 80 лекара из Завода за ургентну медицину Београд.

13.09.2024. у просторијама International School of Belgrade у Темишварској 19 одржан је курс „Кардиопулмоналана реанимација и употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора (АЕД)“ на енглеском језику за запослене у Интернационалној школи. Курс је похађало и успешно завршило 120 полазника.

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Проценат особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи
1	2	3	4	5	6
1	17	540	350	65 %	7

ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧКА ПОДРШКА РАДУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗАВОДА - ЕКОНОМАТ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ

СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ У ЕКОНОМАТУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01. ДО 30.09. 2024. ГОДИНЕ (табела 23.)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	Планирано у 2024	Набављено у 2024
1.	Defibrilator	105	102	3		
2.	EKG	76	59	17		
3.	Laringoskop	127	100	27		
4.	Aspirator	164	63	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40		
6.	Inhalator	5	3	2		
7.	Manometar	210	130	100		20
8.	Boca za kiseonik	264	264	/		
9.	Vakuum udlage	143	113	30		
10.	Glukomer	200	197	3	50	
11.	Pulsni oksimetar	187	177	10	50	
12.	Respirat za asistiranje disanja	32	26	6		
13.	Duga spinalna daska	62	62	/	30	
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	50	50	/		
15.	KED	17	16	1		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/		
17.	Streč nosila	53	53	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/		
19.	Sterilizator	1	1	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	/	/		
21.	EHO aparat za dijag. u kolima	3	/	/		
22.	Torbe (crvene)	110	110	/		
23.	Trauma torbe	110	110	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	50	50	/	50	50
26.	Mini laboratorija	6	/	/		
27.	Kapnograf	/	/	/		
28.	I-gel laringealne maske	/	/	/	1000	234
29.	Tenziometar	271	241	30	50	37

Води се уредно **евиденција о медицинској опреми и медицинским апаратима**: сервисирање, поправке, редовно одржавање, чување. Дневно се спроводи контрола примопредаје аутомобила и опреме на почетку и на крају сваке радне смене, што је рационализовало: време – ефикасност стартовања екипе, потрошњу лекова и санитетског материјала (сада су сви аутомобили опремљени торбама са лековима и санитетским материјалом и на крају радне смене обавезно је попунити потрошену количину коју допуњава апотека).

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТРУЧНОГ САВЕТА

У првих девет месеци 2024.г. Стручни савет је одржао 4 редовне седнице и 1 ванредну седницу на којима су се разматрали предлози СМЦ-а везано за континуирану медицинску едукацију, измене Правилника о стручном усавршавању здр. радника и здр. сарадника Завода.

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

У оквиру Служби немедицинских послова одвијају се послови од интереса за Завод у целини. Такође, обављају се послови на одржавању објекта (електричних инсталација, енергетских ресурса и пратећих инсталација, водоводске и канализационе мреже) у складу са расположивим кадровима и опремом. У оквиру ове службе одвијају се и послови техничко-инвестиционог одржавања свих објеката у Заводу, као и све јавне набавке у Заводу.

У периоду од I-IX 2024.године одржане су 3 редовне и 6, електронско-телефонске седнице Управног одбора, те 1 редовна и 1 електронско-телефонска седница Надзорног одбора Завода. Донете одлуке се спроводе.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ТЕХНИЧКЕ СЛУЖБЕ ОД 01.01. ДО 30.09 2024.ГОДИНЕ

Техничка служба функционише радом два одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 30.09.2024. год:

Godina nabavke i tip vozila	02	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	24	
FIAT Ducato				7	11		2	10	16					
Citroen Jumper												12		
Opel Movano						1								
Peugeot Boxer										4	1			
Sanitet Σ				7	11	1	2	10	16	4	1	12		64
Citroen Jumper														
Fiat Ducato			1				3		1	2		15		
Peugeot Boxer						5								
Fiat 500L							6							
Grande Punto		1												
Dijaliza Σ		1	1			5	9		1	2		15		34
Fiat 500L							1						1	
Fiat Ducato			1											
Volkswagen	1													
Škoda											1			
Specijalna i režijska vozila Σ	1		1				1				1		1	5
Ukupno	1	1	2	7	11	6	12	10	17	6	2	27	1	103

Преглед предњих километара,уtroшак горива,просечна потрошња.

mesec	км	gorivo (l)	Prosek l/100км
01.1.30.09. 2024.	2,718.071	355,806.80	13,09

Ауто-сервис

У периоду од 01.01.2024-30.09.2024.Ауто-сервис завода је имао укупно **2031** радних налога.

Структура радних налога (према врсти посла):

Opis	Ukupno naloga
аутомеханичарски	605
аутоелектричарски	711
фарбарски	4
Лимарско-браварски	459
гумарски	252
остало	0
рекламација	0

*остало: возила поправљена ван Завода (радни налози ван Завода)

Води се **евиденција о коришћењу возила**, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.

ЗАКЉУЧАК О РАДУ ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД ЗА I-IX 2024.год.

Према Плану рада Завода за 2024. годину и програму рационализације, главни циљ био је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тако да је целокупан рад организован и спроведен у складу са планом.

23.01.2024. године формиран је тим за израду Процедуре – пословних процеса у Заводу. Директор Завода донео је процедуре 09.02.2024. године и мапе пословних процеса 28.02.2024. године.

Урађени су Ризици пословања Завода и 08.03.2024. године Управни одбор је усвојио Ризике пословања Завода.

Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених Завода. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећег знања да би се обезбедило савремено збрињавање пацијената.

У јуну месецу 2024. године отворена је нова база Завода за ургентну медицину Београд у дому здравља Миријево, што ће допринети бржој доступности екипа ХМП овој удаљеној територији општине Звездара.

Од 17.06.2024. године због кварова на возилима имамо велике потешкоће у редовном раду лекарских, транспортних и екипа на хемодијализи.

Извештај сачинила :
Помоћник директора Служби здравствених делатности
Прим. др Снежана Петровић

ДИРЕКТОР ГРАДСКОГ ЗАВОДА
ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ, БЕОГРАД
Прим.др Горан Чолаковић, спец. интерне медицине
