



РЕПУБЛИКА СРБИЈА

ГРАДСКИ ЗАВОД ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ

11000 Београд, Булевар Франше д'Епереза 5

Београд 194

Тел./факс: 3613-489; Тел.центр.: 3615-001, 3614-690

Жиро-рачун; 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 298 Датум 14.01.2021.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ГРАДСКОГ ЗАВОДА ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ - БЕОГРАД

ЗА I-XII 2020.год.

Београд, јануар 2021.год.

УВОД

Извештај о раду Градског завода за хитну медицинску помоћ у Београду (у даљем тексту Завод) за I-XII 2020. год. се заснива на основним параметрима Плана рада за 2020. годину, а пре свега на:

- организацији, броју и структури кадрава,
- приказу обима и структуре медицинских услуга у корелацији са прошлогодишњим периодом и примени вештина у третману најургентнијих стања,
- елементима унапређења квалитета рада – показатељи квалитета рада,
- обиму и резултатима рада Одељења за стручно усавршавање са информатиком и статистиком,
- подизању нивоа техничко-технолошке опремљености Завода и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова

Делатност у Заводу обављала се путем организационих јединица сврстаних у:

❖ **Здравствену делатност коју чине:**

1) **Служба за хитну медицинску помоћ**

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком

2) **Служба за техничку подршку**

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитарски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

❖ **Немедицинску делатност коју чине:**

1) **Служба за правне и економско-финансијске послове**

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) **Служба за техничке и друге послове**

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме
- Одсек за обезбеђење и заштиту од пожара

Службу за хитну медицинску помоћ и техничку подршку чине екипе хитне медицинске помоћи:

- **екипе опште намене** (др мед., мед. техничар и возач санитарског возила),
- **специјализоване екипе** (др мед. специјалиста, мед. техничар и возач санитарског возила),
- **педијатријске екипе** (др мед. спец. педијатар, мед. техничар и возач санитарског возила),
- **специјализоване амбулантне екипе** (др мед. спец. у амбуланти и мед. техничар)
- **екипе за општи санитарски превоз** (мед. техничар и возач санитарског возила),
- **екипе за превоз на хемодијализу** (мед. техничар и возач санитарског возила),

У оквиру Здравствене делатности остварује се целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод.

Немедицинска делатност обавља послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЊИХОВЕ ЛОКАЦИЈЕ
(табела 1.)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитетски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	Централни објекат "Завод" 1. схмп Савски венац	5 + 1 педијатријска + 2 екипе у дневној смени	Општи санитетски: 6 дању, 2 ноћне 2 пут + 1 УЦ Хемодијализа: 28 + 29	1. амб. за одрасле- Завод, 2. амб. за децу -Завод, 3. амб. у СЦ Врачар, 4. амб. у Касационом суду 5. амб. Беог.сајам
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" - база	1		4. УЗ, Холтер – дневна,
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база	1		
4.	Вождовац	4. схмп "Вождовац"- база 5. схмп *Рипањ*-база	1 0		5. амб. Специјални суд
5.	Палилула	6. схмп "Палилула" - база, 7. схмп „Борча“-база 8. схмп „Падинска скела“	2 1 0		
6.	Нови Бгд	9. схмп "Нови Београд"- база	2		
7.	Земун	10. схмп "Земун"- база 11. схмп „Батајница“	1 1		6. ноћна амб- Батајница,
8.	Раковица	12. схмп "Петлово брдо"- база	1		
9.	Чукарица	13. схмп "Жарково"- база 14. схмп "Железник"- база	1 1		7. ноћна амб. Сремчица.
10.	Сурчин	15. схмп "Сурчин"- база	1		
Укупно:		15 станица ХМП	21+1+2дс Укупно 114	Општи санитетски превоз 24, хемодијализа 57 екипа	

Ради брже доступности хитне помоћи грађанима Београда, рад здравствене оперативе организован у оквиру 15 (петнаест) станица хитне медицинске помоћи (СХМП) распоређених на 10 београдских општина, покривањем територије од 11 општина, од којих се централни објекат налази на општини Савски Венац.

Број лекарских екипа ХМП је 24 екипе у смени од 12 сати (23 екипе + 1 педијатријска), укупно 114 лекарских екипа у свих 5 радних смена здравствене оперативе.

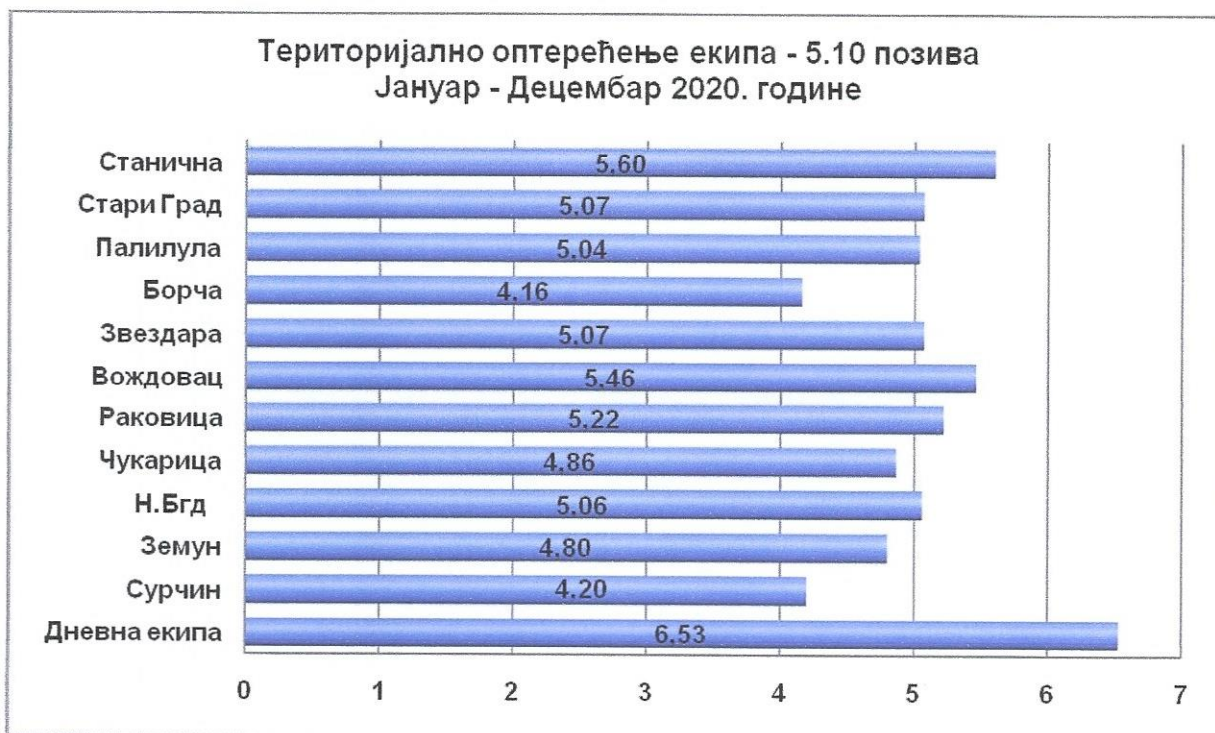
Амбуланте: дневне амбуланте у Специјалном суду, Касационом суду и бази »Стари град«, амбуланта у Заводу од 00-24 часова, амбуланта за децу у Заводу, ноћна амбуланта Батајница, као и ноћна амбуланта у Сремчици. Дневну амбуланту СЦ Врачар сада обезбеђује амбулантна екипа ХМП у саставу: доктор и медицински техничар.

Санитетски превоз – обезбеђују екипе у саставу возач и мед. техничар: 5 екипа за општи санитетски превоз у току дневне смене затим 2 екипе за пут, 1 екипа која дежура за потребе превоза болесника у и из Ургентног центра, плус 2 екипе из турнуса, а у току ноћне смене и даље раде 2 екипе, тј. укупно 26 екипа санитетског транспорта.

Превоз на хемодијализу организован је са по 26 односно 27 екипа наизменично сваког другог дана, тј. укупно 53 екипе за санитетски превоз пацијената на хемодијализу.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ОПТЕРЕЂЕЊЕ ЕКИПА

(графикон 1.)



Из табеле је уочљиво да су територије **Савски венац/Врачар, Вождовац и Раковица** оптерећеније већим бројем интервенција у односу на остале општине.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ЗА 2020. ГОДИНУ – ПО СМЕНАМА (табела 2)

СМЕНА	Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно 1 позива у смени	% хитно 1 позива у смени	Активационо време позива првог реда хитности (мин)	Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Активационо време + Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности (мин)	Време I + II + III позива првог реда хитности (мин)
Др Мара Петровић	15279	4,95	1161	7,60 %	1,60	8,34	9,94	30,11	40,05
Др Марија Радуловић	16304	5,26	1351	8,29 %	1,20	7,26	8,46	26,42	34,88
Др Александар Јолџић	15610	5,07	1079	6,91 %	1,46	8,09	9,55	28,42	37,97
Др Снежана Петровић	15798	5,11	866	5,48 %	0,79	7,69	8,48	29,31	37,79
Др Жељко Баћевић	15942	5,12	1433	8,99 %	1,31	8,30	9,61	29,15	38,76
Σ	78933	5,10	5890	7,46 %	1,29	7,94	9,23	28,60	37,83

Реакционо време I - Време које је протекло од пријема позива у Call центру до предаје позива екипи за интервенцију

Реакционо време II - Време које је протекло од предаје позива екипи до доласка екипе до пацијента

Реакционо време III - Време које протекло од момента када је екипа стигла до пацијента на терену до момента ослобађања екипе

Реакционо време I - Време које је протекло од пријема позива у позивном центру до предаје позива екипи за интервенцију

Просечно, старт екипе је 01:29 минута

Реакционо време II - Време које је протекло од предаје позива екипи до доласка екипе до пацијента
Просек стицања екипе до пацијента износи 07:94 минута

Време стицања до пацијента од момента јављања

Просек времена износи 09:23 минута

Реакционо време III - Време од стицања до пацијента на терену до краја интервенције.

Просек времена износи 28:60 минута

Просечно укупно трајање позива првог реда хитности је 37,83 минута.

СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 31.12.2020. године

ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ

(табела 3)

	Dr medic.		Dr spec.		vmt	Zd.sar.	m.t.		apoteka	Vk vozači		Kv vozači		Укупно	
	неодр.	одре	неодр.	одр.	Неодр.	Неодр.	неодр.	Одр.	неодр.	неодр.	одр.	неодр.	одр.	неодр.	одр.
Oper.	87	12	79	/	9	/	206	11	/	24	0	239	7		
Neop.	13	/	46	/	6	1	67	0	4	/	/	/	/		
Укупно	100	12	125	/	15	1	273	11	4	24	0	239	7	781	30

НЕМЕДИЦИНСКА ДЕЛАТНОСТ

vss		všs	sss		kv	vs t.		vk t.		ss t.	kv t.		pk t.		svega	
neod	odr	neo d	neo d	odr.	ne od	neod	odr	neod.	odr.	neo d	neod	odr	neod	odr	neod	odr
9	0	16	7	2	1	2	1	12	0	3	19	0	25	4	94	7

НЕОДРЕЂЕНО: 875

5 сопствено породичко

31 везани уговорени + 1 по тачки 4.

ОДРЕЂЕНО: 37

СВЕГА: 912

2. ОБИМ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА И ПРИМЕНА ПОСТУПАКА И ВЕШТИНА У ПОСМАТРАНОМ ПЕРИОДУ

БРОЈ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА (табела 4)

Врсте здравствених услуга	Остварено I - XII 2019.	Остварено I - XII 2020.	Планирано I - XII 2020.	% остварено I - XII 2020./ планирано I - XII 2020	% Остварено I - XII 2020./ Остварено I - XII 2019.
Лекарске интервенције на терену	88.861	78.933	90.000	88%	89%
Санитетски превоз	29.668	29.399	30.000	98%	99%
Превоз на хемодијализу	150.762	146.216	153.000	96%	97%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	269.291	254.548	273.000	93%	95%
Амбуланта - одрасли	21.257	14.959	21.500	70%	70%
Амбуланта - деца	325	152	310	49%	47%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	21.582	15.111	21.810	69%	70%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	290.873	269.659	294.810	91%	93%
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	617.242	607.455	618.000	98%	98%
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	74.496	74.300	80.000	93%	100%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	982.611	951.414	992.810	96%	97%

Током 2020. Године све здравствене услуге нису достигле планиране услуге за 2020. годину из простог разлога што се тачно не може испланирати кад се ради о здрављу становништва. Ове године на остварење плана посебно је утицала пандемија корона вируса COVID-19. **Због тога активност**

хитне помоћи је преусмерена, осим редовних активности, на збрињавање, превоз до болнице и обављање интерклиничког транспорта пацијената са covid-19. Такође у одређеном периоду био је и полицијски час. Због тога и сталног облачења и коришћења личне заштитне опреме наше време интервенција је знатно продужено. Имамо мањи број интервенција, али нам зато треба много више времена.

**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈЕ
БРОЈ ОСТВАРЕНИХ ВЕЗА У ПЕРИОДУ ОД 01.01.2020. ДО 31.12.2020. ГОДИНЕ**

(табела 5)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ДАН	НОЋ
ЈАНУАР	56663	32649	24014
ФЕБРУАР	49944	29131	20813
МАРТ	57851	35717	22134
АПРИЛ	52974	32697	20277
МАЈ	48734	29241	19493
ЈУН	50337	30296	20041
ЈУЛ	49194	29012	20182
АВГУСТ	42479	25521	16958
СЕПТЕМБАР	45017	26756	18261
ОКТОБАР	48365	28809	19556
НОВЕМБАР	52127	31995	20132
ДЕЦЕМБАР	53770	32713	21057
УКУПНО	607455	364537	242918
ПРОСЕЧНО	50621	30378	20243

Број остварених веза у call центру за дванаест месеци је **607455**, у току дана 364537, а током ноћи 242918 веза, што је у просеку **50621** остварене везе месечно, не рачунајући број датих савета за одрасле.

САВЕТИ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2020. ДО 31.12.2020.ГОДИНЕ

(табела 6)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ОДРАСЛИ	ДЕЦА
ЈАНУАР	8271	4778	3493
ФЕБРУАР	6434	3489	2948
МАРТ	5120	3173	1947
АПРИЛ	3194	588	2606
МАЈ	5130	2844	2286
ЈУН	4266	1939	2327
ЈУЛ	5813	3049	2764
АВГУСТ	6903	4286	2617
СЕПТЕМБАР	7172	4253	2919
ОКТОБАР	8338	5613	2725
НОВЕМБАР	7244	4452	2792
ДЕЦЕМБАР	6415	3596	2819
УКУПНО	74303	42060	32243

Лекари су на посебној телефонској линији одређеној само за то, у периоду од дванаест месеци дали **42060** лекарских савета за одрасле и **32243** лекарских савета за децу, укупно **74303** савета.

ДЕЖУРСТВА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2020. ДО 31.12.2020.ГОДИНЕ

(табела 7)

МЕСЕЦ	БРОЈ ДЕЖУРСТАВА	БРОЈЕ КИПА	БРОЈ САТИ РЕДОВНО	БРОЈ САТИ ВАНРЕДНО	УКУПАН БРОЈ САТИ	БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА	БРОЈ ТРАНСПОРТОВАНИХ
ЈАНУАР	14	15	28,40	13	41,40	1	0
ФЕБРУАР	6	8	14,30	18	32,30	3	0
МАРТ	15	13	32,05	15	47,05	2	1
АПРИЛ	0	0	0	0	0	0	0
МАЈ	0	0	0	0	0	0	0
ЈУН	14	24	156	44	200	25	6
ЈУЛ	9	9	17	57	74	0	0
АВГУСТ	33	33	86,50	0	86,50	0	0
СЕПТЕМБАР	31	31	73,30	0	73,30	0	0
ОКТОБАР	35	36	99,05	8	107,05	0	0
НОВЕМБАР	21	21	49,15	0	49,15	0	0
ДЕЦЕМБАР	10	10	27	0	27	1	0
УКУПНО	188	200	583,15	155	737,15	32	7

У току овог периода, ГЗЗХМП - Београд је здравствено обезбедио **188 јавне манифестације**. Учествовало је **200 лекарских екипа са 583 сати и 15 минута** дежурства у редовним сменама и **155 сати** дежурства у ванредним сменама, укупно **738 сати и 15 минута** дежурства. На дежурствима је збринута **32** пацијената на лицу места. Транспортована су **7** пацијената.

ИЗВЕШТАЈ КООРДИНАТОРА ЗА СТАРА И СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНА ЛИЦА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2020. ДО 31.12.2020. ГОДИНЕ (табела 8)

МЕСЕЦ	УКУПНО ОБАВЉЕНИХ РАЗГОВОРА	УСПЕШНА РЕАЛИЗАЦИЈА	ДОМОВИ ЗДРАВЉА	ЦЕНТРИ ЗА СОЦ. РАД	ПРЕБАЧЕНО НА 194	Пријава злостављене деце и жена
ЈАНУАР	10	10	10	0	0	0
ФЕБРУАР	9	9	5	4	0	0
МАРТ	11	11	4	7	0	0
АПРИЛ	3	3	1	2	0	0
МАЈ	19	19	11	8	0	0
ЈУН	12	12	9	3	0	0
ЈУЛ	8	8	2	6	0	0
АВГУСТ	5	5	0	5	0	0
СЕПТЕМБАР	16	16	7	9	0	0
ОКТОБАР	12	12	7	5	0	0
НОВЕМБАР	12	12	7	5	0	0
ДЕЦЕМБАР	11	11	8	3	0	0
УКУПНО	128	128	71	57	0	0

Укупан број обављених разговора са корисницима је **128**.

Успешно реализовано **128** интервенција.

У договору са Домовима здравља **71**.

Центрима за социјални рад пријављено **57** корисника.

СПЕЦИФИЧНОСТИ У РЕАЛИЗАЦИЈИ НАЛОГА ЗА ХИТНЕ ЛЕКАРСКЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ И У ДИСТРИБУЦИЈИ ПАЦИЈЕНАТА У ПРИМЕРЕНЕ ХОСПИТАЛНЕ УСТАНОВЕ

(табела 9)

	I - XII 2019. год		I - XII 2020. год	
		%		%
Укупно лекарских интервенција на терену	88861		78933	
Позиви I (првог) реда хитности	7843	8,83%	5890	7,46%
Позиви II (другог) реда хитности	81018	91,17%	73043	92,54%
Јавно место	24171	27,20%	18388	23,30%
Интервенције у кућним условима	55262	62,19%	47658	60,38%
Интерклинички лекарски транспорт	6808	7,66%	10866	13,77%
Отказани позиви	2620	2,95%	2021	2,56%
Пацијент мушког пола	40883	46,01%	37292	47,25%
Пацијент женског пола	45478	51,18%	39661	50,25%
Н.Н. Пацијент	2500	2,81%	1980	2,51%
Ургентни центар	20287	42,50%	16215	36,78%
ВМА	6030	12,63%	7293	16,54%
КБЦ Земун	4613	9,66%	2835	6,43%
КБЦ Звездара	2916	6,11%	2167	4,91%
КБЦ Бежанијска Коса	2544	5,33%	1914	4,34%
Болница Свети Сава	2591	5,43%	2424	5,50%
Болница Лаза Лазаревић	2326	4,87%	2229	5,06%
УДК Тиршова	1298	2,72%	782	1,77%
Институт за мајку и дете	914	1,91%	587	1,33%
СОБ Бањица	775	1,62%	816	1,85%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	1650	3,46%	1173	2,66%
Институт за КВБ Дедиње	241	0,50%	403	0,91%
Остале хоспиталне установе	1554	3,26%	5252	11,91%
Укупно превезених у хоспиталне установе	47739	53,72%	44090	55,86%
Пацијенти збринуте на лицу места (без упута)	19548	22,00%	15840	20,07%
Пацијенти збринуте на лицу места (остављен упут)	18954	21,33%	16982	21,51%
Укупно збринуте на лицу места	38502	43,33%	32822	41,58%

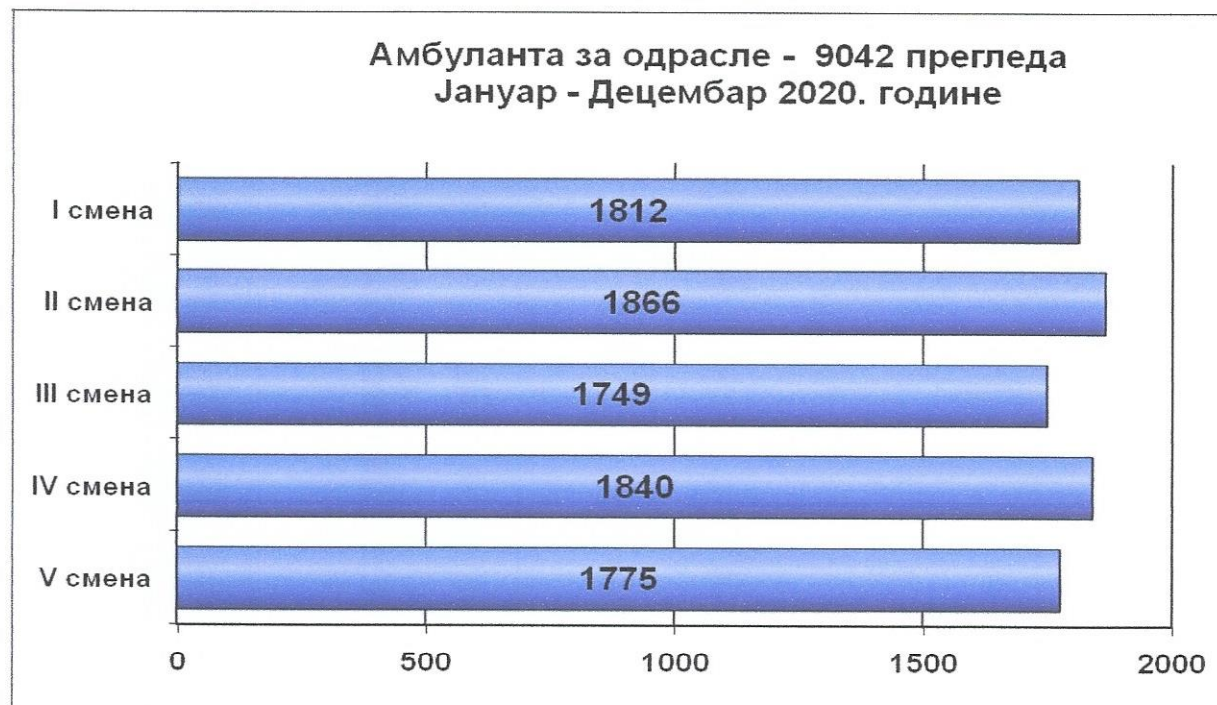
ПРЕСЕК СТРУКТУРЕ И ЗАСТУПЉЕНОСТ ПАТОЛОГИЈЕ НА ТЕРЕНУ

(анализа реализованих налога за хитну лекарску интервенцију) (табела 10.)

Јануар - Децембар 2020. године										
Акутни коронарни синдром					Бол у трбуху					
АИМ	686	0,9%	1302	2%	Акутни абдомен	35		2766	4%	
Нестабилна ангина	616	0,8%			Бол у епигастријуму	467	0,6%			
Остала срчана обољења			7426	9%	Реналне колике	304	0,4%			
Стабилна ангина	653	0,8%			Билијарне колике	159	0,2%			
Поремећаји ритма	1699	2,2%			Херније	111	0,1%			
Едем плућа	351	0,4%			Гинеколошка обољења	34				
Хипертензија	3626	4,6%			Опште колике	1656	2,1%			
Инсуфицијенција срца	1097	1,4%			Мускуло-скелетни бол				1068	1%
Колапси, хипотензије, синкопе			3061	4%	Диабетес					
Шок			32		Диабетес	1082	1,4%	1266	2%	
Болести плућа			4796	6%	Хипогликемијска	174	0,2%			
Астма	1537	1,9%			Хипергликемијска	10				
Хронична опструктивна болест плућа	3259	4,1%			Инфективне болести и фебрилна стања				3504	4%
Неуролошка обољења			5993	8%	Алергије			618	1%	
Коме	87	0,1%			Малигне болести				2559	3%
ЦВИ	1804	2,3%			Коме					
ТИА	364	0,5%			Хепатичка			189		
ЕПИ	1509	1,9%			Уремијска					
Фебрилне конвулзије	137	0,2%			Узрок непознат	189	0,2%			
Остала обољења нервног система	2092	2,7%			Акциденти					
Психијатријска обољења			3955	5%	Опекотине	65	0,1%	155		
Повреде			13695	17%	Удар струје	12				
Коме	35				Вешање	6				
Политраума	129	0,2%			Утапање	5				
Повреде главе	7804	9,9%			Остало	67	0,1%			
Повреде екстремитета	3164	4,0%			Симптоми и знаци			3811	5%	
Повреде кичме и карлице	1842	2,3%			Ређе заступљена обољења			897	1%	
Повреде торакса	592	0,8%			Лица без дијагнозе			1309	2%	
Повреде абдомена	129	0,2%			Лекарски транспорт			10866	14%	
Тровања					2427	3%	Нереализовани позиви (отказани, није затечен...)			2021
Коме	86	0,1%	Застој срца са успешном реанимацијом					72		
Лековима	471	0,6%	Застој срца, започета реанимација-вожен у болницу					58		
Алкохолем	1620	2,1%	Смртни исход							
Опијатима	121	0,2%	Затечен мртав	3589			4,5%	3702	5%	
Остало	129	0,2%	У току интервенције	113			0,1%			
Крварења унутрашњих органа			1214	2%	УКУПНО				78933	
Акушерство										
Акушерство			171							

Осврт						
Повреде			Остало			
Насиље (у оквиру повреда)	1934		14%	Интерклинички лекарски транспорт	7911	73%
Саобраћајни трауматизам	3491	43м	25%	Лекарски транспорт (ДЗ, амб...)	2955	27%
Повреде ватреним оружјем	44	18м		Отказани позиви	1005	50%
Повреде хладним оружјем	159	7м	1%	Пацијент није затечен	1016	50%
				Педијатријски позиви	1966	2%
Покушај самоубиства	707	105м	1%	Коме	581	1%

БРОЈ ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ ЗА ОДРАСЛЕ У ГЗЗХМП У ТОКУ 2020. (Графикон 2.)



БРОЈ ИЗВРШЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА (табела 11.)

АМБУЛАНТЕ	Број прегледаних пацијената	% од укупног броја амбулантних прегледа	Број самостално решених прегледа	% самостално решених прегледа
Одрасли	9042	59,84%	8669	95,87%
Деца	152	1,01%	152	100,00%
Специјални суд	48	0,32%	48	100,00%
Сајам	5	0,03%	5	100,00%
Батајница ноћ	1471	9,73%	1458	99,12%
Врачар	185	1,22%	185	100,00%
Ултразвук Ст. Град	360	2,38%	360	100,00%
Холтер	272	1,80%	271	99,63%
Холтер-прегледа	276	1,83%	276	100,00%
Ултразвук завод	727	4,81%	727	100,00%
Касациони суд	622	4,12%	622	100,00%
Ада	259	1,71%	205	79,15%
СРПЦ Милан Гале Мушкатиновић	76	0,50%	75	98,68%
Сремчица	1616	10,69%	1611	99,69%
Σ	15111	100,00%	14664	97,04%

(табела 12)

2020	Број интервенција	Број самостално решених	% самостално решених
АМБУЛАНТЕ	15111	14664	97,04%
ТЕРЕН	78933	43688	55,35%
Σ	94044	58352	62,05%

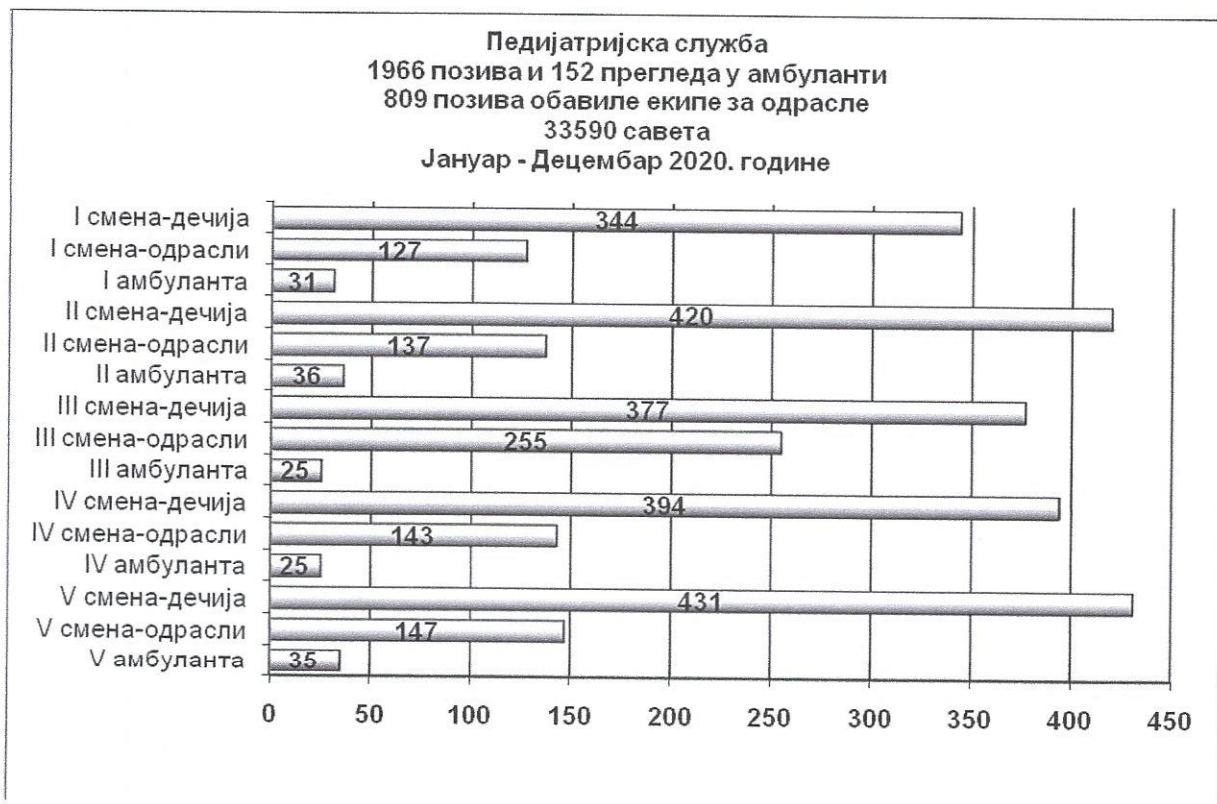
(табела 13)

2020	Број интервенција	% од укупног броја интервенција
Терен лекарске екипе	76967	97,51%
Терен педијатријске екипе	1966	2,49%
Σ	78933	100,00%

Здравствена установа	2019	%	2020	%
Ургентни центар	20287	42,50%	16215	36,78%
Болница Свети Сава	2591	5,43%	2424	5,50%
КБЦ Звездара	2916	6,11%	2167	4,91%
КБЦ Бежанијска Коса	2544	5,33%	1914	4,34%
КБЦ Земун	4613	9,66%	2835	6,43%
ВМА	6030	12,63%	7293	16,54%
Болница Лаза Лазаревић	2326	4,87%	2229	5,06%
СОБ Бањица	775	1,62%	816	1,85%
Институт за мајку и дете	914	1,91%	587	1,33%
УДК Тиршова	1298	2,72%	782	1,77%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	1650	3,46%	1173	2,66%
Институт за КВБ Дедиње	241	0,50%	403	0,91%
ГАК Народни фронт	83	0,17%	94	0,21%
ГАК Вишеградска	151	0,32%	187	0,42%
КЦС	194	0,41%	155	0,35%
КЦС пулмологија	361	0,76%	396	0,90%
ОРЛ-Пастерова	261	0,55%	193	0,44%
Клиника за очне болести-Пастерова	26	0,05%	67	0,15%
Клиника за инфективне и тропске болести	193	0,40%	2502	5,67%
Клиника за рехабилитацију-Сокобањска	7	0,01%	16	0,04%
Завод за болести зависности-Теодора Драјзера	68	0,14%	48	0,11%
Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	98	0,21%	116	0,26%
Клиника за максилофацијалну хирургију	37	0,08%	48	0,11%
Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију	30	0,06%	80	0,18%
Институт за онкологију и радиологију	10	0,02%	7	0,02%
Рудо-Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	4	0,01%	3	0,01%
Болница за педијатрију "Др Олга Поповић-Дедијер"	20	0,04%	16	0,04%
Институт за реуматологију	2	0,00%	102	0,23%
Неуропсихијатријска болница Падинска Скела	2	0,00%	0	0,00%
Институт за неонатологију	7	0,01%	5	0,01%
Батајница - Ковид болница			467	1,06%
ВМЦ			132	0,30%
Медицина рада			55	0,12%
Арена			103	0,23%
Сајам			16	0,04%
Ковид амбуланта			4	0,01%
ОБ Панчево			42	0,10%
ОБ Пожаревац			29	0,07%
ОБ Смедерево			36	0,08%
Младеновац			159	0,36%
Смедеревска Паланка			3	0,01%

Бања Ковиљача			28	0,06%
Нишка Бања			68	0,15%
Лазаревац			2	0,00%
Врњачка Бања			16	0,04%
Соко Бања			9	0,02%
Ниш-Чаир			39	0,09%
Крушевац - Ковид болница			9	0,02%
Укупно возених		47739		44090

БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ КОЈЕ ЈЕ ОБАВИЛА ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА
(Графикон 3.)



ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИЗВРШЕНИХ ПРЕВОЗА ПАЦИЈЕНАТА - ТРАНСПОРТНА СЛУЖБА - САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА И ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА НА ХЕМОДИЈАЛИЗУ
(табела 15)

I - XII 2020	До болнице	Од болнице	Инте р-клинички	Де ж.	Пут			Остало						Σ
					Плаћен	Одобрен	Фонд	ОТ	НЗ	ЗУБ	ОД	ЕХ	НВ	
Транспорт	10656	6965	6322	143	4	2	259	1620	1725	79	344	12	1268	29399
%	36,25%	23,69%	21,50%	0,49%	0,01%	0,01%	0,88%	5,51%	5,87%	0,27%	1,17%	0,04%	4,31%	100,00%
Хемодијализа			Пон Сре Пет	75708	Број превоза			70508			Уто Чет Суб	Укупно	146216	
%				43036	Број пацијената			40392					83428	

Из табеле 15. може се видети да је број превезених болесника санитарним возилом у 2020. години било **29399**. Од тога броја болесника до болнице је вожено **10656**, а од болнице **6965**. Служба хемодијализе је превезла **83428** пацијената и обавила **146216** превоза болесника на хемодијализу.

**НАЈЧЕШЋИ ПОСТУПЦИ И ВЕШТИНЕ ПРИМЕЊЕНЕ У ТРЕТМАНУ
НАЈУРГЕНТНИЈИХ СТАЊА**

(табела 16)

ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Изведено I-XII 2019.			Изведено I-XII 2020.		
	Терен	Амбуланта	Укупно	Терен	Амбуланта	Укупно
КПР	902	4	906	797	2	799
ДЦ - ШОК	98	2	100	96	1	97
ИНТУБАЦИЈА	481	2	483	358	/	358
ОРОФАРИНГЕАЛНИ	878	3	881	818	2	820
ВЕНСКА ЛИНИЈА	20793	1367	22160	18781	1187	19968
ИНФУЗИЈА	6308	1351	7659	4999	1637	6636
ИМОБИЛИЗАЦИЈА	3606	84	3690	2637	95	2732
ХЕМОСТАЗА, ЗАВОЈ, ГАЗА, ТАМПОНАДА	4406	755	5161	3741	626	4367
АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА	24611	11712	36323	19853	9361	29214
ГЛИКЕМИЈА	11401	1581	12982	9592	997	10589
ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА	6783	244	7027	8683	202	8885
ИНХАЛАЦИЈА	60	104	164	20	97	117
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	26967	5646	32613	20753	4114	24867
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	78422	15425	93847	68933	10742	79675
ШАНЦОВА КРАГНА	743	/	743	356	/	356

У току 2020. године лекари хитне медицинске помоћи у Београду су обавиле **799** КПР, а ДЦ шок је испоручен у **97** случајева. Отворена је венска линија у **19968** пацијента, урађена хемостаза код **4367** пацијента. Гликемија је одређена код **10589** пацијента, оксигенотерапија је спроведена код **8885** болесника, а ЕКГ је урађен **24867** пута.

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА

ИЗВЕШТАЈ О АКТИВАЦИОНОМ ВРЕМЕНУ, РЕАКЦИОНОМ ВРЕМЕНУ И ВРЕМЕНУ ПРЕХОСПИТАЛНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА 2020. год.

(табела 17.)

Бр. позива за први ред хитности / излазака екипа на терен за позив првог реда хитности	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Временски интервал III (у минутама)	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
1	2	3	4	5	6	7
5890	7622	46781	168459	1,29	7,94	28,60

Време од пријема позива до предаје позива екипи износи 1,29 минуте, време од пријема позива до доласка екипе на позив износи 7.94 минуте, а време од доласка екипе на позив до ослобађања екипе износи 28,60 минуте. Број позива првог реда хитности у овом периоду је 5890.

ИЗВЕШТАЈ О НАПРАСНИМ СРЧАНИМ ЗАСТОЈИМА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА ЗА 2020. год.

(табела 18)

Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КИР	Процент извршених КИР	Број изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број рађених КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Процент успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број рађених КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Процент успешних КИР у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
749	749	100,00 %	615	615	36	5,85%	134	134	35	26,12%

ИЗВЕШТАЈ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ НА ТЕРЕНУ, АМБУЛАНТИ, ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ ЗА 2020. ГОДИНУ

(табела 19)

Ред. бр.	Број пацијената збринутих на терену	Број пацијената збринутих у амбуланти	Број пацијената самостално решених на терену	Број пацијената самостално решених у амбуланти	Број пацијената на терену са тешком траумом	Бр. пацијената са тешком траумом којима је урађен индиковани мед. третман	Процент самостално решених случајева на терену	Процент самостално решених случајева у амбуланти	Процент индикованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Укупно	76912	15111	43688	14664	231	231	56,80%	97,04%	100,00%

Из дате табеле се види да су у току 2020. године наше екипе интервенисале 231 пута код пацијената са тешком траумом. Код 100% је урађен индиковани медицински третман.

ИЗВЕШТАЈ О ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ КОРАНОРНИМ СИНДРОМОМ ЗА 2020. ГОДИНУ

(табела 20)

Ред. бр.	Број пацијената са акутним коронарним синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина - у било ком облику и ацетилсалицилна киселина	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза	Процент пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут, дат морфијум или аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина	Процент пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и транспортовани су у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Процент пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом којима је отворен венски пут, дат морфијум, кисеоник, препарат нитроглицерина у било ком облику и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел, клексан - нискомолекуларни хепарин и започета или дата прехоспитална тромболиза
0	1	2	3	4	5	6	7
Укупно	1302	746	498		57,30%	38,25%	

У овом периоду било је 1302 пацијената са АКС, од тога 57,30% је примио прехоспиталну терапију по протоколу МОНА, а од тога 38,25% превезено у ангио салу.

ИЗВЕШТАЈ О ПОЛОЖЕНИМ СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈАМА У 2020.г.

За 2020.г. планиране су следеће специјализације:

- 4 лекара на специјализацију из ургентне медицине;
- 1 лекара на специјализацију из педијатрије;
- 1 лекара на специјализацију из интерне медицине.

У току 2020. године положено је:

- 3 специјализације из ургентне медицине;

**ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ СА
ИНФОРМАТИКОМ И СТАТИСТИКОМ
(01.01.2020. – 31.12.2020. год.)**

Почетком јануара сачињен је годишњи извештај одељења за 2019. год. и план рада за 2020. годину. Исти су достављени директору и Управном одбору Завода.

Стручни савет Завода и Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком приредили су заједнички предлог Плана стручног усавршавања за 2020. који је достављен Управном одбору на усвајање.

Од **01.01.** до **30.06.2020.** године у сали А и сали Б овог Одељења, одржани су курсеви „**ПРВА ПОМОЋ**” за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс је похађало и успешно завршило 109 полазника.

Од **13. - 17.01.2020.** у године сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље.** Курс је похађало и успешно завршило 66 полазника запослених у ГЗЗХМП Београд.

10.01. и 17.01.2020. године у сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље.** Курс је похађало и успешно завршио 2 полазника (фитнес инструктор и једна незапослена особа).

15.01.2020. године у сали А обављена је обука за једног медицинског техничара која ће дежурати у СЦ Милан Гале Мушкатиновић - 25 мај из области кардиопулмоналне реанимације деце и одраслих, употребе АЕД а, методе хемостазе и имобилизације.

У јануарском акредитационом року припремљен је и упућен Лекарској комори Србије на акредитацију курс „Ванболничко збрињавање тешко повређених особа“ намењен лекарима и медицинским сестрама/техничарима.

24.02.2020. године у сали А одржана је обука за 1 возача санитетског возила из хитне помоћи Панчево, по програму за возаче санитетских возила хитне помоћ.

18/19.02.2020. године у Сали А одржан је дводневни акредитовани курс прве категорије за лекаре и медицинске сестре-техничаре под називом **”Прехоспитална фаза збрињавања тешко повређених особа са судскомедицинским аспектом трауматизма”.** Курс је похађало и успешно завршило 40 полазника (3 доктора медицине и 3 медицинска техничара из ДЗ Визим, 1 доктор медицине из ДЗ Пећинци, 26 доктора медицине и 7 медицинских техничара из ГЗЗХМП Београд)

25.02. и 26.02.2020. године у сали А одржано је предавање за лекаре Завода „**Селекција пацијената и прехоспитални поступци код механичке тромбектомије у лечењу акутног исхемијског мозданог удара**“. Предавању је присуствовало 104 доктора медицине из ГЗЗХМП Београд. Предавачи су били: др Предраг Станарчевић КЦС и др Иван Вукашиновић УЦ КЦС.

27.02.2020. године у сали А одржан је акредитовани курс за лекаре и фармацеуте Завода под називом: „**Изазови и диференцијално дијагностичке дилеме у прехоспиталном збрињавању акутног коронарног синдрома**“. Курсу је присуствовало 58 доктора медицине и 2 дипломирана фармацеута из ГЗЗХМП. Предавачи: Асист. др Мирослав Миличић, Асист. др Срђан Александрић и Проф. др Петар Оташевић.

28.02.2020. године у сали Б одржана је обука за 1 возача санитетског возила из хитне помоћи по програму за возаче санитетских возила хитне помоћ.

У оквиру клиничког стажа из опште медицине **03.02.2020.** године започела је настава за студенте XII семестра Медицинског факултета у Београду, по плану и програму који обухвата теоријску и практичну едукацију у просторијама одељења и амбуланти ГЗЗХМП Београд. Праксу је обавило укупно 162 студента.

Од **05.03.-13.03.2020.** одржана је обука за 42 медицинска техничара и возача из Службе општег транспорта „Поступање здравствених радника у транспорту болесника са сумњом на Ковид 19,

облачење и свлачење заштитних мантила, ношење маске и заштите за очи“ у складу са Препорукама Министарства здравља РС за спречавање и сузбијање преношења Ковид 19 вируса.

09/10.03.2020. у сали А Одељења одржан је дводневни акредитовани курс под називом **“Савремени принципи напредне животне подршке одраслих”** за лекаре и медицинске техничаре“. Курс је похађало и успешно завршило 28 полазника (6 доктора медицине из ФСС Србије, 14 доктора медицине и 8 медицинских техничара из ГЗЗХМП Београд).

02.03. и 12.03.2020. године у Сали А одржан је курс **„Прва помоћ у дечијем узрасту“**. Курс је похађало и успешно завршило 70 васпитачица из ПУ "11. април".

17. и 18.03.2020. године у сали А одржана је обука за 11 возача санитарског возила из ГЗЗХМП Београд, по програму за возаче санитарских возила хитне помоћ.

Због новонастале епидемиолошке ситуације узроковане пандемијом вируса Ковид 19, обустављена је пракса за студенте XII семестра Медицинског факултета у Београду.

16.04.2020. године у сали А, одржано је предавање о коришћењу респиратора „СПЕНСЕР 190“ на терену. Предавање је одржала др Наташа Босилчић. Предавању је присуствовало 20 лекара и 9 медицинских техничара ГЗЗХМП Београд.

Др Данијела Тасић-Урош је наставила тренинг лекарских екипа о коришћењу респиратора „СПЕНСЕР 190“ на терену. Тренингу су присуствовале 22 лекара и 14 медицинских техничара Завода.

У априлском акредитационом року припремљени су и упућени Лекарској комори Србије на акредитацију тестови под називом **„Дијагностичке и терапијске дилеме код акутног бола у трудноћи,,** (за лекаре) и **„Прехоспитално збрињавање рана и методе хемостазе“** (за лекаре и медицинске сестре-техничаре).

Припремљен је и објављен први (априлски) број часописа Хало 194 за 2020. годину.

15.05.2020. године у сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље.** Курс је похађао и успешно завршио 1 полазник запослен у хотелу Хајат.

У мају је одржан тренинг лекарских екипа о коришћењу респиратора „СПЕНСЕР 190“ на терену. Тренингу су присуствовале 34 лекарске екипе (34 лекара и 34 медицинских техничара) Завода.

Од 18.05.2020. - 25.05.2020. године у сали А, в.м.т Срђан Стојановић је одржао састанке по сменама са медицинским сестрама-техничарима на тему информације о прикупљању бодова за нову лиценцу годину.

05/09/12/19/24.06.2020. године у сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље.** Курс је похађао и успешно завршио 21 полазник (1 запослен у хотелу Хајат, 1 полазник из газдинства Lovbbers, 5 полазника из In export doo и 14 полазника из Удружења спасилаца на води).

У организацији Vemax Pharma , 18. јуна 2020. године у сали А, др спец. Сунчица С. Петровић је одржала предавање за лекаре Завода **„Филтрум - нови приступ у терапији акутне дијареје/ Салапон- нов производ у терапији интестиналне дисбиозе“**. Предавању је присуствовало 33 лекара.

У јуну је обављен тренинг лекарских екипа о коришћењу респиратора „СПЕНСЕР 190“ на терену. Тренингу је присуствовало 16 лекарских екипа (лекара и медицинских техничара) Градског завода за хитну медицинску помоћ Београд.

02/03/24.07.2020. године у сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље.** Курс је похађао и успешно завршило 15 полазника (8 запослених у хотелу Србија и 7 полазника из Удружења спасилаца на води).

11.07.2020. године у сали А одржан је курс **Прва помоћ у дечијем узрасту.** Курс је похађао и успешно завршио 7 васпитачица из вртића Step by step.

27.07.2020. године у сали А одржан је курс за 6 возача санитарског возила из Хитне помоћи Панчево, по програму за возаче санитарских возила хитне помоћ.

У јулском акредитационом року припремљена су и упућена Лекарској комори Србије на акредитацију два курса **“Примена мера више животне подршке одраслих на прехоспиталном нивоу** (за лекаре и медицинске сестре/техничаре) и **Основни реанимациони поступци у срчаном застоју код одраслих уз примену аутоматског екстерног дефибрилатора,** (за лекаре и медицинске сестре/техничаре и фармацеуте) и један електронски тест под називом **„Најчешћа прехоспиталан хитна стања у кардиологији“** за лекаре.

Од **10.08-11.08.2020.** године у Сали А одржан је дводневни акредитовани курс за лекаре и медицинске сестре-техничаре под називом **„Савремени принципи напредне животне подршке одраслих“.** Курс је похађало и успешно завршило 23 полазника (16 доктора медицине и 7 медицинских сестара/техничара из ГЗЗХМП Београд).

12.08.2020. године у сали А и сали Б одржан је акредитовани курс прве категорије за лекаре и медицинске сестре-техничаре под називом **„Савремени принципи основне животне подршке и употреба аутоматског екстерног дефибрилатора код срчаног застоја одраслих“.** Курс је похађало и успешно завршило 16 полазника (10 доктора медицине и 6 медицинских сестара/техничара из ГЗЗХМП).

13.08.2020. године у сали А и сали Б одржан је акредитовани курс прве категорије за лекаре и медицинске сестре-техничаре под називом **„Савремени принципи основне животне подршке и употреба аутоматског екстерног дефибрилатора код срчаног застоја одраслих“.** Курс је похађало и успешно завршило 16 полазника (11 доктора медицине и 5 медицинских сестара/техничара из ГЗЗХМП).

24.08.2020. године у сали А и сали Б одржан је курс **„Прва медицинска помоћ у дечијем узрасту“** за лекаре и медицинске сестре ГЗЗХМП. Курс је похађало и успешно завршило 17 полазника (10 доктора медицине и 7 медицинске сестре/техничара).

27.08.2020. године у сали А и сали Б одржан је курс **„Прва медицинска помоћ у дечијем узрасту“** за лекаре и медицинске сестре ГЗЗХМП. Курс је похађало и успешно завршило 22 полазника (13 доктора медицине и 9 медицинске сестре/техничара).

Акредитовани он лине електронски тест под називом **„Дијагностичке и терапијске дилеме код акутног бола у трудноћи“** доступан је од августа месеца лекарима ГЗЗХМП, на сајту хитне помоћи.

18.09.2020. године у сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље.** Курс је похађао и успешно завршио 2 полазника из хотела Гарден.

Др Ивана Стефановић, као представник Одељења за стручно усавршавање, присуствовала је једнодневной обуци у организацији “канцеларије Светске здравствене организације“ у Србији уз помоћ Института за јавно здравље Србије "Милан Јовановић-Батут", под називом **"Одговор здравственог сектора на КОВИД-19 на местима уласка у Србију"** у среду **30.09.2020.** у хотелу "М".

У септембру је одржан тренинг лекарских екипа о коришћењу респиратора „СПЕНСЕР 190“ на терену. Тренингу је присуствовало лекарских екипа (лекара и медицинских техничара) Градског завода за хитну медицинску помоћ Београд.

Објављен је други (августовски) број часописа Хало 194 за 2020.

Лекарској комори Србије и Комори медицинских сестара и техничара Србије послат је извештај о спроведеној континуираној едукацији у периоду од **01.01.2020.-30.09.2020.** године за акредитовани електронски тест **„Принципи правилне исхране за очување здравља“** (циљна група лекари и медицинске сестре-техничари).

Од **01.10.** до **30.10.2020.** године у сали А и сали Б овог Одељења, одржани су курсеви **„ПРВА ПОМОЋ“** за обуку возача из прве помоћи (полазници ауто школа). Курс је похађало и успешно завршило 20 полазника.

12/13.10.2020. у сали А одељења одржан је дводневни акредитовани курс под називом **“Савремени принципи напредне животне подршке одраслих”** за лекаре и медицинске сестре/техничаре“. Курс је похађало и успешно завршило 4 полазника (3 доктора медицине из ДЗ Сима Милошевић и 1 доктор медицине из Завода за медицину и спорт Кошутњак.

Уско специјализовано струковно Удружење анестезиста, реаниматора и трансфузиста Србије (АРТ) организовало је XVI конгрес Удружења у Врњачкој Бањи, у периоду од **14. до 16.10.2020.** године. У раду конгреса је као предавач учествовала др Ивана Стефановић.

Комерцијално предавање **„Хераг®- предности и мане“** у организацији Хемофарма, одржано је **26., 27. и 28.10.2020.** године у сали А. Предавању је присуствовало укупно 80 лекара и 8 медицинских техничара из ГЗЗХМП Београд.

30.10.2020. године у сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље.** Курс је похађало и успешно завршило 4 полазника (2 полазника из ABELA pharm и 2 полазника из ПСВ ДОО).

30.10.2020. године у сали Б одржана је обука за једног возача санитарског возила из хитне помоћи Панчево, по програму за возаче санитарских возила хитне помоћи.

У октобарском акредитационом року припремљена су и упућена Лекарској комори Србије и Комори медицинских сестара, на акредитацију два електронска теста: **„Прехоспитално збрињавање акутног možданог удара“** за лекаре и **„Принципи примарне обраде ране и методе хемостазе“** за лекаре и медицинске сестре/техничаре.

Лекарској комори Србије послат је извештај о спроведеној континуираној едукацији у периоду од **01.10. до 30.10.2020.** године за акредитоване електронске тестове **„Дијагностичке и терапијске дилеме код акутног бола у трудноћи“** и **„Најчешћа прехоспитална хитна стања у кардиологији“** (циљна група лекари).

Од **01.11. до 30.11.2020.** године у сали А и сали Б овог Одељења, одржани су курсеви **„ПРВА ПОМОЋ“** за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс је похађало и успешно завршило 14 полазника.

Од **02. до 06.11.2020.** одржана је обука за 9 медицинских техничара и 39 возача из Службе хемодијализе: **„Поступање здравствених радника у транспорту болесника са сумњом на Ковид 19, облачење и свлачење заштитних мантила, ношење маске и заштите за очи“** у складу са Препорукама Министарства здравља РС за спречавање и сузбијање преношења Ковид 19 вируса.

У сали А Завода, **04.11.-05.11.2020.** године одржана је **„Обука здравствених радника за предаваче-испитиваче из прве помоћи“.** Обуци су присуствовала 2 доктора медицине и 3 медицинске сестре из приватног Завода за Медицину рада-Србија.

06.11.2020. године у сали А одржан је курс **Прва помоћ за немедицинско особље.** Курс је похађало и успешно завршило 2 полазника из Abela pharm.

13.11.2020. године у сали А, одржано је предавање о коришћењу портабилног респиратора **„АЕОМЕД СХАНГРИЛА 510С“** на терену.

У периоду од **01.12. до 31.12.2020.** године у сали А овог Одељења, одржани су курсеви **„ПРВА ПОМОЋ“** за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс је похађало и успешно завршило 11 полазника.

23.12., 23.12. и 28.12.2020. године у сали А, одржан је курс Основно оспособљавање за пружање прве помоћи на радном месту за седам полазника запослених на Аеродрому Никола Тесла.

Активирана су два акредитована електронска теста за запослене у Заводу под називом: **Прехоспитално збрињавање акутног možданог удара** (циљна група лекари) и **Прехоспитално збрињавање рана и методе хемостазе** (за лекаре и медицинске сестре/техничаре).

Поред редовних, свакодневних јутарњих извештаја за телевизије РТС, Пинк, и Студио Б, и повремених извештаја за телевизијске и писане медије, др Ивана Стефановић из СМЦ-а је 16.12. 2020.

учествовала на телевизији K1 на тему струјни удар, и 31.12.2020. у јутарњем програму РТС-а, давање савета за Новогодишњу ноћ, у пандемији ковид 19.

08.12.2020. године, Лекарској комори Србије је достављен извештај ГЗЗХМП Београд о урађеном електронском тесту по називом Дијагностичке и терапијске дилеме код акутног бола у трудноћи за лекаре Завода.

Приређен је и објављен трећи (децембарски) број Научног часописа ургентне медицине Хало 194 за 2020. на сајту Завода и сајту часописа.

Започео је редован годишњи попис садржаја лекарских торби и личног задужења лекара са терена, као и попис лекова и медицинских средстава амбуланти и апотеке Завода у којем учествују др Данијела Тасић-Урош и мт Горан Љубеновић запослени у СМЦ-у.

Договорене су теме и припремљен штампани материјал за редован тренинг екипа у 2021. години на тему Кардиопулмонална реанимација у трауми и Прехоспитално збрињавање тензионог пнеумоторакса.

У укупном дванаестомесечном периоду, у оквиру припреме за самосталан рад у екипи ХМП, спроведена је обука за 16 лекара и 12 медицинских техничара. Обавезан приправнички стаж из примарне здравствене заштите започело је 6 доктора медицине и 1 струковна медицинска сестра, а један лекар је започео обавезан специјалистички стаж. Петоро специјализаната из ургентне медицине је успешно положило колоквијум из ургентне медицине.

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни	Процент особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој
1	2	3	4	5	6
1	5	537	345	64,20	9

**ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧКА ПОДРШКА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗАВОДА
ЕКОНОМАТ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ**

**СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ У ЕКОНОМАТУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗА
2020. ГОДИНУ**

(Табела 26.)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	набављено у 2020.	План за 2021.
1.	Defibrilator	98	88	10		
2.	EKG	83	63	20		
3.	Laringoskop	127	100	27		
4.	Aspirator	164	63	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40		
6.	Inhalator	5	3	2		
7.	Manometar	210	130	80	50	
8.	Boca za kiseonik	264	264	/		
9.	Vakuu udlage	143	113	30		
10.	Glukomer	200	197	3		
11.	Pulsni oksimetar	187	177	10		
12.	Respirat za asistirano disanje	25	25	/		
13.	Duga spinalna daska	50	50	/		
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	50	50	/		
15.	KED	5	4	1		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/		
17.	Streč nosila	41	41	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/		
19.	Sterilizator	1	1	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	1	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/		
22.	Torbe (crvene)	110	110	/		
23.	Trauma torbe	110	110	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	30	30	/	100	
26.	Mini laboratorija	6	6	/		
27.	Kapnograf	/	/	/		

У 2020.г. као донацију добили смо 7 портабилних респиратора, и 4 респиратора и 4 дефибрилатора који су у саставу 4 аутомобила које смо такође добили као донацију.

Води се уредно евиденција о медицинској опреми и медицинским апаратима: сервисирање, поправке, редовно одржавање, чување. Дневно се спроводи контрола примопредаје аутомобила и опреме на почетку и на крају сваке радне смене, што је рационализовало: време – ефикасност стартовања екипе, потрошњу лекова и санитетског материјала (сада су сви аутомобили опремљени торбама са лековима и санитетским материјалом и на крају радне смене обавезно је попунити потрошену количину коју допуњава апотека).

Води се евиденција о коришћењу возила, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТРУЧНОГ САВЕТА за 2020.г.

У овом периоду Стручни савет је одржао једанаест (11) редовних и три (3) ванредне седнице у присуству: др Мирјане Обрадовић, др Дубравке Митровић, др Сање Радић, др Сање Долашевић и др Јелене Вујичић.

ОСМА (8) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 08.01.2020.г. телефонским путем.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.
3. Извештај о раду Стручног савета за 2019.г. урадио Председник С. Савета, заведен под бр.159, дана 09.01.2020.г. и предат на увид истог дана.
4. Предлог Плана стручног усавршавања здравствених радника и здравствених сарадника ГЗЗХМП Београд за 2020.г., заведен под бр. 162., дана 09.01.2020.г. и предат на увид Помоћнику Директора, односи се на следеће:
 - А) Упућивање запослених лекара Завода на специјалистичке студије из:
 - ургентне медицине - 4 лекара
 - педијатрије - 1 лекар
 - Б) Критеријуме за избор кандидата за упућивање на специјалистичке студије
 - Ц) Упућивање на курсеве медицинске едукације ван Завода са оквирним бројем запослених - са предлогом услова за одобравање одсуства.
5. Директор Завода, др Горан Чолаковић је својим потписом озваничио своју Одлуку о додели по б смена сваком члану С. Савета за рад и залагање током 2019.г.

ДЕВЕТА (9) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 27.01.2020.г. у 11:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

- 1., 2. и 3. Дневног реда једногласно усвојене
4. Стручни савет је сагласан да Завод преко свог Центра за едукацију упути апликацију Здравственом савету Србије за акредитацију курса под називом:
„ВАНБОЛНИЧКО ЗБРИЊАВАЊЕ ТЕШКО ПОВРЕЂЕНИХ ОСОБА“. На тај начин би се омогућила КМЕ лекара и мед. сестара/техничара и имплементација практичних вештина код ванболничког збрињавања тешко повређених особа, чиме би се значајно повећала стопа преживљавања и смањио проценат компликација и трајног инвалидитета код оваквих пацијената.
5. Стручни савет је донео одлуку (уз консултацију са Председником комисије за унапређење квалитета стручног рада Завода) да се контрола квалитета стручног рада и даље обавља према старим параметрима за процену истог, тј. према табели 4б у оквиру Интегрисаног плана за 2019.г.
6. Разматран је предлог од стране лекара на терену да се у ампулару налази 5 ампула Амидарона уместо 3 ампуле.
Проблем је што услед повећаног броја неискоришћених ампула, долази до истицања рока трајања, па је предлог да сваки лекар понаособ задужи већи број ампула по потреби.

ДЕСЕТА (10) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 02.03.2020.г. у 12:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.
3. Стручни савет даје нови Предлог плана стручног усавршавања здравствених радника и здравствених сарадника Завода Београд за 2020.г.
Промене се односе тачку 1. и тачку 2. Предлога плана стручног усавршавања који је донет 08.01.2020.г.
Помоћнику Директора предат је на увид:
 - **НОВИ ПРЕДЛОГ ПЛАНА СТРУЧНОГ УСАВРШАВАЊА** за 2020.г., заведен под бр. 2398/2, дана 04.03.2020.г.

- Предлог Критеријума за избор кандидата за упућивање на специјалистичке студије, заведен под истим бр., истога дана.

ЈЕДНАЕСТА (11) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 17.03.2020.г. у 11:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.
3. ПРЕДЛОГ МЕРА ЗА ПРЕВЕНЦИЈУ И ШИРЕЊЕ КОРОНА ВИРУСА (Covid-19) у ГЗЗХМП Београд. Стручни савет је дао Предлог мера за превенцију ширења корона вируса, које би се спровеле на следећим нивоима Завода:

- А) екипе на терену
- Б) амбуланте за одрасле
- В) амбуланта за децу
- Г) Call centar 194
- Д) СМЦ

Ђ) Стручни савет предлаже :

- **Комплетну дезинфекцију Call centra 194, свих осталих просторија и околине Завода, преко Завода за биоциде**

- Тестирање свих радника Завода, како би се спречило ширење заразе унутар Завода и на пацијенте приликом интервенције у кућним условима, јавним местима и амбулантама.

ДВАНАЕСТА (12) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 01.04.2020.г. у 10:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.

3. Стручни савет је сагласан са акредитацијом два on line теста под називом:

- А) „ДИЈАГНОСТИЧКЕ И ТЕРАПИЈСКЕ ДИЛЕМЕ КОД АКУТНОГ БОЛА У ТРУДНОЋИ“
- Б) „ПРЕХОСПИТАЛНО ЗБРИЊАВАЊЕ РАНА И МЕТОДЕ ХЕМОСТАЗЕ“

намењене лекарима и медицинским сестрама/техничарима. На тај начин би се омогућила КМЕ лекара и мед. сестара/техничара и имплементација практичних вештина у ванболничким условима за дату проблематику.

ТРЕЋА (3) ВАНРЕДНА СЕДНИЦА

Одржана је 02.04.2020.г. у 12:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.

3. Додатак мерама превенције и ширења корона вируса (covid-19) у Заводу Београд, које су предложене 17.03.2020.г., на редовној 11-тој седници Стручног савета.

Због повећаног броја пацијената оболелих од корона вируса, а самим тим и повећаног ризика неоткривених случајева заражених корона вирусом, при свакој интервенцији екипа на терену, потребно је поставити висок ниво сумње на зараженост короном, те у складу са тим, потребно је употребити личну заштитну опрему препоручену од стране СЗО и Института за јавно здравље Батут.

А) Обавезна лична заштитна опрема код постављене сумње на инфекцију корона вирусом је:

- 1. једнократна хирушка маска
- 2. заштитне наочаре
- 3. једнократне заштитне рукавице
- 4. једнократна хирушка капа
- 5. заштитни мантил за једнократну употребу

Б) Уколико у току интервенције постоји потреба за интервенцијама са продукцијом аеросола, неопходно је поред ове опреме користити и:

- 1. партикуларне маске високог процента филтрације ФФП2 или ФФП3
- 2. непромочив мантил/непромочив комбинезон
- 3. 2-3 пара рукавица

В) За сваког пацијента је потребно употребити нову личну заштитну опрему и извршити дезинфекцију апаратуре, опреме и санитетског возила.

Г) Предлаже се да се, због немогућности окупљања већег броја људи у просторијама СМЦ а, едукација лекара на тему рада на мобилним респираторима обави у виду видео снимка, који би се послао свим лекарима путем mail-a; vibera.

ТРИНАЕСТА (13) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 26.05.2020.г. у 10:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.

3. Ванредна унутрашња провера квалитета стручног рада лекара (17), који су у сталном радном односу, а који су заинтересовани за специјалистичке студије.

Документација (лекарски извештаји) подељена на чланове Стручног савета.

Чланови Стручног савета ће према параметрима за исправно попуњавање лекарских извештаја (узетих за 1 турнус), методом случајног избора, извршити ову контролу и Извештај доставити Помоћнику Директора.

4. Стручни савет је обавио ванредну унутрашњу контролу квалитета стручног рада запослених у Заводу, који су учествовали у пружању медицинске помоћи дана 27.11.2019.г., код пацијенткиње Зорке Јоксимовић, са адресе Шесте Личке Дивизије бр.64, Канарево брдо.

Струни савет је на основу доступне документације саставио ИЗВЕШТАЈ, заведен под бр.4911, и предат на увид Помоћнику Директора, дана 28.05.2020.г.

ЧЕТРНАЕСТА (14) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 05.06.2020.г. у 11:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.

3. Стручни савет је извршио унутрашњу контролу квалитета стручног рада 17 лекара у сталном радном односу (др Марија Крчић је на радном месту лекара у Позивном центру 194), а на основу Лекарских извештаја (из 1 турнуса, методом случајног избора). Избор лекара је са листе прошлогодишњег конкурса за специјалистичке студије, а Стручни савет ће накнадно извршити контролу квалитета стручног рада осталих лекара који буду конкурисали.

ИЗВЕШТАЈИ о обављеној контроли сваког члана, заведени под бр.5189, дана 05.06.2020.г. и предати на увид Помоћнику Директора, истога дана.

ПЕТНАЕСТА (15) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 15.06.2020.г., телефонским путем.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.

3. Стручни савет је сагласан да Завод, преко свог Центра за едукацију, упути апликацију Здравственом Савету Србије за акредитацију 2 курса и 1 on line теста под следећим називом:

- „ПРИМЕНА МЕРА ВИШЕ ЖИВОТНЕ ПОДРШКЕ ОДРАСЛИХ НА ПРЕХОСПИТАЛНОМ НИВОУ“

- „ОСНОВНИ РЕАНИМАЦИОНИ ПОСТУПЦИ У СРЧАНОМ ЗАСТОЈУ КОД ОДРАСЛИХ УЗ ПРИМЕНУ АУТОМАТСКОГ ЕКСТЕРНОГ ДЕФИБРИЛАТОРА“

- „ДИФЕРЕНЦИЈАЛНО ДИЈАГНОСТИЧКЕ ЗАМКЕ У ЗБРИЊАВАЊУ АКУТНОГ КОРОНАРНОГ СИНДРОМА НА ПРЕХОСПИТАЛНОМ НИВОУ“

Акредитацијом наведеног програма би се омогућила КМЕ лекара и мед. сестара/техничара, као и имплементација практичних вештина у вишој животној потпори, чиме би се повећао број успешних реанимација, затим би се повећала успешност збрињавања пацијената са АКС, а такође и проценат преживљавања пацијената са акутним застојем срца применом аутоматског екстерног дефибрилатора.

ШЕСНАЕСТА (16) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 19.08.2020.г. у 11:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.
3. Предлог Протокола за позивање МУП а на терену, заведен под бр. 7723, дана 19.08.2020.г. и предат Помоћнику Директора др Сергеју Пантићу на увид, истога дана.
4. Председник Стручног савета се посебно захваљује др Јелени Вујичић за изузетно залагање при састављању поменутог Протокола.

СЕДАМНАЕСТА (17) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 16.09.2020.г. у 10:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.
3. Стручни савет је извршио контролу квалитета стручног рада лекара у Позивном центру 194. На основу фоно записа десетак разговора, које су водили лекари на линијама Позивног центра 194 у јуну месецу 2020.г. (методом случајног избора), Стручни савет је направио Извештај о квалитету стручног рада, који је заведен дана 23.09.2020.г. под бр. 8941 и предат на увид Помоћнику Директора, истога дана.

ЧЕТВРТА (4) ВАНРЕДНА СЕДНИЦА

Одржана је 28.09.2020.г. телефонским путем.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.
3. Стручни савет је сагласан да се електронски тест под називом:
- „ПРИНЦИПИ ПРИМАРНЕ ОБРАДЕ РАНЕ И МЕТОДЕ ХЕМОСТАЗЕ“, пошаље на акредитацију, јер би се на тај начин омогућила КЕ здравствених радника, лекара, медицинских сестра и здравствених техничара, чиме би се значајно повећао проценат правилно лечених пацијената.
Стручни савет је сагласан да се електронски тест под називом:
- „ПРЕХОСПИТАЛНО ЗБРИЉАВАЊЕ АКУТНОГ МОЖДАНОГ УДАРА“, пошаље на акредитацију, како би се омогућила КЕ лекара, чиме би се значајно повећао проценат правилно лечених пацијената са акутним можданим ударом.

ПЕТА (5) ВАНРЕДНА СЕДНИЦА

Одржана је 27.11.2020.г. телефонским путем.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.
3. Стручни савет ГЗЗХМП Београд је мишљења да је неопходно да ГЗЗХМП Београд услед повећаног броја оболелих од корона вируса међу запосленима, организује и обезбеди тестирање свих запослених. Сматрамо да је тестирање неопходно у циљу спречавања даљег ширења заразе међу запосленима, с обзиром да је примећено да се запослени по најновијим упутствима епидемиолога не шаљу у изолацију након контакта са оболелим особама и без тестирања враћају на посао.
4. Стручни савет ГЗЗХМП Београд је мишљења да је неопходно извршити детаљну дезинфекцију ГЗЗХМП (станицу, базе).

ОСАМНАЕСТА (18) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 07.12.2020.г. у 10:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. и 2. Дневног реда једногласно усвојене.
3. Предлог Плана стручног усавршавања здравствених радника и здравствених сарадника у ГЗЗХМП Београд за 2021.г.
Стручни савет ГЗЗХМП Београд предлаже да се у 2021.г., запослени лекари у сталном радном односу упуते на следеће специјализације:
Ургентна медицина - 5 лекара

Предлог Плана стручног усавршавања заведен под бр. 11865, дана 07.12. 2020.г. и предат на увид Помоћнику Директора истога дана.

4. Предлог критеријума за избор кандидата (лекара у сталном радном односу), који се упућују на специјалистичке студије, заведен под бр. 11865, дана 07.12.2020.г., и предат на увид Помоћнику Директора, истога дана.

Предлог садржи 8 тачака критеријума из претходних година. Уклоњена је тачка, која се односи на дужину студирања.

КОНТРОЛА КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА У ГЗЗХМП

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНУТРАШЊУ КОНТРОЛУ СТРУЧНОГ РАДА ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР - 2020 ГОДИНЕ

Комисија за унутрашњу контролу стручног рада у саставу др Фани Гемишов Николић председник, Прим др Загорка Максимовић члан, др Нада Емиш Вандлик члан, у току 2020 године одржала је три састанка, сачинила извештај о обављеној контроли.

- Сачинила је и усвојила план рада за 2020.годину.
- Обавила је контролу вођења здравствене документације о раду лекарских екипа на терену.

Предложене мере су:

- Одржавање састанака по сменама на којима ће се посебно истицати значај уредно вођење медицинске документације.

Извештаји о раду су достављани Директору.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА ГЗЗХМП, БЕОГРАД ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР 2020.

У току јануара 2020. године, комисија је у оквиру својих активности сачинила:

- Годишњи извештај о раду комисије за 2019.годину.

У току фебруара 2020.године, комисија је у оквиру својих активности сачинила:

- Анализу анкете о задовољству запослених за 2019.годину.
- Предлог мера за унапређење квалитета рада и носиоце одговорне за реализацију предложених мера, као и временски рок за њихову реализацију.
- Израдила и истакла на огласној табли обавештење запосленима о резултатима истраживања и мерама за унапређење квалитета рада.
- Интегрисани извештај комисије за 2019.годину.
- Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада ГЗЗХМП за 2020.годину.
- Сумарни извештај Комисије за унапређење квалитета рада за 2019.годину.

У току јуна/јула месеца 2020. године, Комисија је урадила и усвојила:

- Програм провере квалитета стручног рада ГЗЗХМП за 2020.годину.

Извештаји су достављени Директору, Управном одбору и Градском Заводу за јавно здравље Београд.

СЕКТОР НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

У оквиру Служби немедицинских послова одвијају се послови од интереса за Завод у целини. Такође, обављају се послови на одржавању објекта (електричних инсталација, енергетских ресурса и пратећих инсталација, водоводске и канализационе мреже) у складу са расположивим кадровима и опремом. У оквиру ове службе одвијају се и послови техничко-инвестиционог одржавања свих објеката у Заводу, као и набавка резервних делова, горива и мазива.

У току 2020. године одржано је 5 редовних, 4 телефонских седница Управног одбора и 3 седнице Надзорног одбора, где су донесене одлуке и закључци који су се спроводили.

ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ЈАВНИМ НАБАВКАМА У ТОКУ 2020.

Укупан број спроведених поступака јавних набавки у периоду од јануара до децембра 2020. износи 18 од тога 4 је спроведено у отвореном поступку, а 14 у поступку јавних набавки мале вредности.

ИЗВЕШТАЈ О ПОТРОШЕНИМ ЛЕКОВИМА, САНИТЕТСКОМ И МЕДИЦИНСКОМ МАТЕРИЈАЛУ ОД I-XII 2020. ГОДИНЕ

Извештај је дат кроз табеле које посебно прилажемо уз Извештај о раду.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ ЗА I-XII 2020. ГОДИНЕ

Служба за техничку подршку функционише радом у три одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитарски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 31.12.2020. год:

Год.набавке	02	04	05	07	08	09	10	11	12	14	15	16	17	18	19	20	Σ
Тип возила																	
Citroen Jumper						13	1										
FIAT Ducato									5	10	12		2	11	6	11	
Opel Movano												1					
Opel Vivaro													1				
Peugeot Boxer																4	
САНИТЕТ Σ						13	1		5	10	12	1	3	11	6	15	77
Citroen Jumper						4		4									
Fiat Ducato									3				3		1	2	
Mercedes Sprinter																	
Berlingo																	
Vektra																	
Fabia																	
Punto classic								1									
Peugeot Boxer												5					
Fiat 500L													6				
Grande Punto								1									

ДИЈАЛИЗА Σ		0	0	0		4		6	3			5	9		1		30
Fiat 500L													1				
ЋАМАС					1												
Motocikl Suzuki								1									
Volkswagen	1																
СПЕЦ.И РЕЖ. Σ	1				1			1					1				4
УКУПНО																	111

УКУПНА ПОТРОШЊА ГОРИВА:

Преглед пређених километара, утрошак горива и просечна потрошња.

2020	км	гориво (л)	просек л/100км
Јануар-Децембар	3.779,967	469.534.65	12,42

ПРЕЂЕНА КИЛОМЕТРАЖА СЛУЖБЕ ХЕМОДИЈАЛИЗЕ:

- 1.527,463 км

ПРЕЂЕНА КИЛОМЕТРАЖА СЛУЖБЕ ТРАНСПОРТА:

- 514.140 км

ПРЕЂЕНА КИЛОМЕТРАЖА ЛЕКАРСКИХ ЕКИПА

- 1.738.364 км

АУТО-СЕРВИС

У периоду од 01.01.2020. – 31.12. 2020. Ауто-сервис Завода је имао укупно 2414 радних налога.

Структура радних налога (према врсти посла):

ОПИС	УКУПНО НАЛОГА
аутомеханичарски	1429
аутоелектричарски	1232
фарбарски	32
лимарски, браварски	465
гумарски	402
остало*	0
рекламације	0

*остало: возила поправљена ван Завода (радни налози ван Завода)

Извештај саставио:

Помоћник директора Сектора медицинске делатности
Др Сергеј Пантић, спец.ургентне медицине



ЗАКЉУЧАК:

Током 2020. године Завод је од Секретаријата за здравство града Београда добио 8, а крајем године још 3 санитарска возила за пружање хитне медицинске помоћи.

Према Плану рада Завода за 2020. годину и програму рационализације, главни циљ био је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тако да је целокупан рад организован и спроведен у складу са планом.

Завод је захваљујући труду и ентузијазму запослених пружао максимум у пружању хитне медицинске помоћи, стручно и професионално. Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених у Заводу. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећих знања да би се обезбедило савремено збрињавање пацијената.

Директор Завода се током 2020. године више пута обраћао Републичком фонду за здравствено осигурање, Министарству здравља и Градском секретаријату за здравство у вези решавања проблема плаћања дугова Завода из ранијих година које много оптерећују пословање Завода.

У 2016. години формирана је радна СТЕМИ мрежа интервентних кардиолога, из 6 здравствених установа које имају ангио сале, а са циљем боље координације лечења болесника са акутним инфарктом миокарда. Договорено је да се сви болесници са АИМ који се упућују у Београд морају најавити ангио сали преко нашег диспечерског центра. Радна СТЕМИ мрежа је успешно радила током целе 2019. године, а планира радити и даље.

У току 2020. године Завод је имао уобичајен број притужби грађана на рад екипа хитне медицинске помоћи и рад запослених на централу 194.

На свим нивоима организације Завода постигнуто је максимално ангажовање и остварени очекивани резултати у пружању здравствених услуга пацијентима.



ДИРЕКТОР ГРАДСКОГ ЗАВОДА
ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ, БЕОГРАД
Прим. др Горан Чолаковић, спец. интерне медицине

Чолаковић