



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епереа 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitnapomocbgd@eunet.rs
Жиро-рачун: 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 192 Датум 10.01.2024

ПЛАН РАДА

ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА 2024. ГОДИНУ

Београд, јануар 2025. године

УВОД

Главни циљ израде Плана рада Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за 2024. год. јесте, поред броја интервенција на месту обољевања и повређивања, превасходно предвиђање броја и структуре кадрова, основних средстава за рад (санитетских возила и медицинско-техничке опреме) као и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

На основу писменог упутства из Градског завода за јавно здравље, план за 2024. годину правимо на основу анализа података о извршеним услугама од 01.01.2023. до 31.12.2023.год. из разлога што смо урадили извршење плана за целу 2023.г. па није било потребе за пројекцијама.

1. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА У 2024. ГОДИНИ

Завод ће у 2024. години функционисати по следећој организационој структури:

ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ

1) Служба за хитну медицинску помоћ коју чини:

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком.

2) Служба за техничку подршку која функционално припада Здравственој делатности и чине је:

- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу;
- Одељење саобраћајне оперативе;
- Одељење ауто-сервиса

У оквиру Здравствене делатности оствариваће се и даље целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод.

НЕМЕДИЦИНСКА ДЕЛАТНОСТ

1) Служба за правне и економско-финансијске послове коју чини:

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) Служба за техничке и друге послове коју чини:

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме

Организациона јединица за немедицинску делатност обављаће послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

1.1. СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЛОКАЦИЈЕ

(табела 1.)

| | Општина | Станица ХМП | Број лекарских екипа у радној смени од 12сати | Број екипа за санитарски превоз | Амбуланта |
|----------------|-------------------------|---|---|--|---|
| 1. | Савски венац/ Врачар | 1. централни објекат- Завод "Савски венац" Франша Д Епераа 5 | 5 екипа + 1 педијатријска + 1 екипа у дневној смени Укупно: 7 екипа | Општи санитарски: 17 дању, 10 ноћне Хемодијализа: 26 + 27 | 1. амб. за одрасле- Завод/24h 2. амб. за децу -Завод /24 h |
| 2. | Стари град | 2. схмп "Стари град" – база Краља Петра 10а | 1 (једна екипа) | | |
| 3. | Звездара | 3. схмп "Звездара"- база Свети Никола 172 | 2 (две екипе) | | |
| 4. | Вождовац | 4. схмп "Вождовац"- база Игњата Јоба 37 5. схмп "Бели Поток"- база Кањишка 1 | 1 (једна екипа) 1 (једна екипа) | | |
| 5. | Палилула | 6. схмп "Палилула" – база, Цвијићева 88 7. схмп „Борча“-база Косте Манојловића 6 | 2 (две екипе) 2 (две екипе) | | |
| 6. | Нови Бгд | 8. схмп "Нови Београд"- база Нехруова 53 | 3 (три екипе) | | |
| 7. | Земун | 9. схмп "Земун"- база Карађорђево трг 5 10. схмп „Батајница“-база Митраљетина 3 | 1 (једна екипа) 1 (једна екипа) | | 3. ноћна амб. Батајница, Митраљетина 3 |
| 8. | Раковица | 11. схмп "Петлово брдо"- база Милорада Драшковића 28 | 2 (две екипе) | | |
| 9. | Чукарица | 12. схмп "Жарково"- база Спасовданска 6 | 1 (једна екипа) | | 4. ноћна амб. Сремчица, Београдска 150 |
| 10 | Сурчин | 13. схмп "Сурчин"- база Браће Пухаловић 12 | 1 (једна екипа) | | |
| Укупно: | | 1 Централни објекат – Завод и 12 станица ХМП | 23+1п + 1дс=25 / 12h Укупно; 125 лекарских екипа(свих 5 смена) | Општи санитарски превоз 27 екипе, хемодијализа 53 екипе | 4. амбуланте |

Екипе хитне медицинске помоћи су распоређене у 13 станица хитне медицинске помоћи на 11 београдских општина (таб. 1). Циљ оваквог распореда екипа је да што пре стигну на место позивања и укажу адекватну хитну медицинску помоћ пацијентима. У плану је отварање нове подстанице у Миријеву, ако добијемо одобрење за проширење кадровског плана.

Број екипа за санитарски превоз пацијената је 8-10 током дана, ноћу 2 екипе, а све у циљу смањења времена чекања на исти и поштовања времена пацијента. У току дневне смене две екипе

су везане за турнус, а свакодневно и по месечном распореду формира се још шест екипа, једна до две екипе су намењене за превоз пацијената ван територије града Београда, а по одобрењу РФЗО.

Из табеле се може видети и број екипа намењених превозу болесника на програму хемодијализе. Из табеле се може такође видети распоред и радно време амбуланти које раде у саставу Завода за ургентну медицину Београд. Наиме у Заводу континуирано ради амбуланта за одрасле и децу, амбуланта на Београдском сајму (по потреби током одржавања сајамских манифестација) и амбуланта за ултразвучну дијагностику. У ноћној смени раде амбуланте у Батајници и Сремчици. Током летњих месеци формирају се три амбуланте на Ади.

РАДНО ВРЕМЕ ЗАВОДА

Здравствена оператива радиће као и до сада на принципу сменског рада у турнусу по 12 сати. На принципу сменског рада, али са пуним радним временом и даље је организован рад радника у служби за техничке и друге послове (аутосервису, ресторану, вешерају, радника на обезбеђењу објеката-портира и спремачица). За екипе санитетског превоза и хемодијализе због повећаног обима посла у одређеним периодима врши се прерасподела радног времена – у складу са Законом прописаним радним временом за дане када је потреба превоза повећана, за санитетски превоз за пријеме и отпусте пацијената из болнице, као и за повећан број међуградских превоза пацијената до бања и рехабилитационих центара по одобрењу комисије РФЗО.

Служба за правно и економско-финансијске послове и остали административни радници Завода радиће и даље једнократно, са радним временом од 7,00 – 15,00 часова.

СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 31.12.2023. године

СЛУЖБЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

(табела 2)

| | Dr medic. | | Dr spec. | | vmt | | Zd.sarr | | m.t. | | apOTEKA | | Vк vozači | | Kv vozači | | Укупно | |
|---------------|------------|----------|------------|----------|-----------|----------|------------|----------|----------|-----------|----------|------------|-----------|------------|-----------|------|--------|------|
| | неодр. | одр. | неодр. | одр. | Неодр.. | неодр- | неодр. | Одр.. | неодр. | неодр. | неодр. | одр. | неодр. | одр. | неодр. | одр. | неодр. | одр. |
| Опер. | 102 | 9 | 78 | / | 7 | / | 214 | 4 | / | 23 | 0 | 241 | 4 | | | | | |
| Неоп. | 4 | / | 42 | / | 7 | 1 | 60 | / | 3 | / | / | / | / | | | | | |
| Укупно | 106 | 9 | 120 | / | 14 | 1 | 274 | 4 | 3 | 23 | 0 | 241 | 4 | 782 | 17 | | | |

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКЕ ДЕЛАТНОСТИ

(табела 3)

| vss | | všs | | sss | | kv | | vs t. | | vk t. | | ss t. | | kv t. | | pk t. | | svega | |
|------|-----|------|------|------|-------|-------|------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|-------|------|
| neod | odr | neod | neod | odr. | neod. | neod. | odr. | neod. | odr. | neod. | neod. | odr. | neod. | neod. | odr. | neod. | odr. | neod. | odr. |
| 8 | 0 | 16 | 6 | 0 | 1 | 3 | 0 | 13 | 0 | 2 | 16 | 1 | 27 | 2 | 92 | 3 | | | |

НЕОДРЕЂЕНО: = 874

20 везани

ОДРЕЂЕНО: 20

СВЕГА: 894

ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ЗАВОДА за 2024. годину

Планирани број здравствених услуга за 2024. годину предвиђа се на основу броја остварених услуга у периоду од 01.01.2023. – 31.12.2023. године. У плану није било већих одступања у односу на извршење плана за 2023.г.

ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ЗАВОДА БЕОГРАД ЗА 2023. ГОДИНУ (табела 4)

| ВРСТА ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА | Остварено 01.01.2023. 31.12.2023. | ПЛАН за 2024. |
|---|---|------------------|
| Лекарске интервенције на терену | 93.933 | 94.000 |
| Санитетски превоз | 25.806 | 26.000 |
| Превоз на хемодијализу | 120.303 | 121.000 |
| УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ | 240.042 | 241.000 |
| Амбуланта - одрасли | 12.097 | 13.000 |
| Амбуланта - деца | 162 | 165 |
| УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА | 12.259 | 13.165 |
| УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА | 252.301 | 254.165 |
| УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194" | 549.350 | 550.000 |
| ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ | 52.968 | 55.000 |
| УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА | 854.619 | 859.165 |

ВЕШТИНЕ ПРИМЕЋЕНЕ У АМБУЛАНТНОЈ СЛУЖБИ И НА ТЕРЕНУ (табела 5)

| ПОСТУПАК - ВЕШТИНА | Изведено 01.01.2023. до 31.12. 2023 | План за 2024. |
|--|---|---------------|
| ИМОБИЛИЗАЦИЈА | 2.899 | 3.000 |
| ХЕМОСТАЗА | 3.767 | 4.000 |
| ГЛИКЕМИЈА | 21.087 | 21.100 |
| СЛОЖЕНЕ ТЕРАПИЈСКЕ ПРОЦЕДУРЕ | 1.895 | 2.000 |
| ПОРОЂАЈ | 2 | 5 |
| ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА | 28.167 | 28.500 |
| АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА+ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА+ИНХ АЛАЦИЈЕ+ИНФУЗИЈЕ | 67.926 | 68.000 |
| МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА | 97.023 | 98.000 |

САНИТЕТСКИ ТРАНСПОРТ И ХЕМОДИЈАЛИЗА (Табела 6)

| АКТИВНОСТИ | Извршење од 01.01.2023. до 31.12.2023. | План за 2024. |
|---|--|------------------|
| Санитетски превоз који је оправдан и медицински неопходан (без мед. пратње) - хемодијализа | 120.303 | 121.000 |
| Санитетски превоз са медицинском пратњом | 25.806 | 26.000 |

ЕЛЕМЕНТИ ПОДРШКЕ КВАЛИТЕТА РАДА

СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ на дан 31.12.2023.г. (Табела б)

| Р. бр. | Медицинско техничка опрема | количина | у функцији | неисправно | набављено у 2023. | План за 2024. |
|--------|---|----------|------------|------------|-------------------|---------------|
| 1. | Defibrilator | 105 | 102 | 3 | | |
| 2. | EKG | 76 | 59 | 17 | | |
| 3. | Laringoskop | 127 | 100 | 27 | | |
| 4. | Aspirator | 164 | 63 | 101 | | |
| 5. | Ambu – balon | 115 | 75 | 40 | | |
| 6. | Inhalator | 5 | 3 | 2 | | |
| 7. | Manometar | 210 | 130 | 80 | | |
| 8. | Boca za kiseonik | 264 | 264 | / | | |
| 9. | Vakuuum udlage | 143 | 113 | 30 | | |
| 10. | Glukomer | 200 | 197 | 3 | 50 | 50 |
| 11. | Pulsni oksimetar | 187 | 177 | 10 | 50 | 50 |
| 12. | Respirat za asistirano disanje | 32 | 26 | 6 | 7 | |
| 13. | Duga spinalna daska | 62 | 62 | / | | 30 |
| 14. | Fiksator za dugu spinalnu dasku | 50 | 50 | / | | |
| 15. | KED | 17 | 16 | 1 | | |
| 16. | Pneumatski vakuum dušek | 22 | 22 | / | | |
| 17. | Streč nosila | 53 | 53 | / | | |
| 18. | Automatski infuzor | / | / | / | | |
| 19. | Sterilizator | 1 | 1 | / | | |
| 20. | Laborat. za hitnu dijagn u amb. | 1 | / | / | | |
| 21. | EHO aparat za dijag.u kolima | 3 | / | / | | |
| 22. | Torbe (crvene) | 110 | 110 | / | | |
| 23. | Trauma torbe | 110 | 110 | / | | |
| 24. | Pomoćna nosila | 38 | 38 | / | | |
| 25. | Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni) | 30 | 30 | / | | 50 |
| 26. | Mini laboratorija | 6 | / | / | | |
| 27. | Kapnograf | / | / | / | | |
| 28. | I-gel laringealne maske | / | / | / | | 1000 |
| 29. | Tenziometar | 234 | 204 | 30 | 34 | 50 |

Поред неопходне набавке медицинско-техничке опреме, неопходно је да се у план рада Завода уврсти редовно сервисирање комплетне медицинско-техничке опреме и обезбеде резервне делове за одржавање исте - Пацијент кабл 10-žilни 80 CL и EKG MAC 500; EKG 5-жилни кабл за дефибрилатор ZOLL E Series; Крагне за имобилизацију - сет од 6 ком; Кардиолошке столице.

План набавки биће усклађен са опредељеним новчаним средствима за 2024. годину за инвестициона текућа одржавања и набавку медицинске опреме.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ 01.01.2023. - 31.12.2023.године

Служба за техничку подршку функционише радом три Одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 31.12.2023. год:

| Год.набавке | 02 | 08 | 09 | 11 | 12 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | |
|----------------------|----------|----|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|------------|
| Тип возила | | | | | | | | | | | | | | | |
| FIAT Ducato | | | | | 3 | 8 | 12 | | 2 | 10 | 5 | 10 | | | |
| Citroen Jumper | | | 1 | | | | | | | | | | | 12 | |
| Opel Movano | | | | | | | | 1 | | | | | | | |
| Opel Vivaro | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| Peugeot Boxer | | | | | | | | | | | | 4 | 1 | | |
| САНИТЕТ ∑ | | | 1 | | 3 | 8 | 12 | 1 | 3 | 11 | 5 | 15 | 1 | 12 | 70 |
| Citroen Jumper | | | 1 | 3 | | | | | | | | | | | |
| Fiat Ducato | | | | | 2 | | | | 3 | | 1 | 2 | | 15 | |
| Peugeot Boxer | | | | | | | | 5 | | | | | | | |
| Fiat 500L | | | | | | | | | 6 | | | | | | |
| Grande Punto | | | | 1 | | | | | | | | | | | |
| ДИЈАЛИЗА ∑ | | | 1 | 4 | 2 | | | 5 | 9 | | 1 | 2 | | 15 | 39 |
| Fiat 500L | | | | | | | | | 1 | | | | | | |
| Fiat Ducato | | | | | 1 | | | | | | | | | | |
| Volkswagen | 1 | | | | | | | | | | | | | | |
| Škoda | | | | | | | | | | | | | | 1 | |
| СПЕЦ.И РЕЖ. ∑ | 1 | | | | 1 | | | | 1 | | | | | 1 | 4 |
| УКУПНО | | | | | | | | | | | | | | | 113 |

Преглед пређених километара, утрошак горива и просечна потрошња.

| месец | км | гориво (л) | просек л/100км |
|------------------|-----------|------------|----------------|
| 1.01-31.12.2022. | 3,562.035 | 438,135.08 | 12,30 |

АУТО-СЕРВИС

У периоду од 01.01.2022. – 31.12. 2022. Ауто-сервис Завода је имао укупно 2.723 радна налога.

Структура радних налога (према врсти посла):

| ОПИС | УКУПНО НАЛОГА |
|---------------------|---------------|
| аутомеханичарски | 848 |
| аутоелектричарски | 972 |
| фарбарски | 34 |
| лимарски, браварски | 557 |
| гумарски | 312 |
| остало* | 0 |
| рекламације | 0 |

*остало: возила поправљена ван Завода (радни налози ван Завода)

Крајем 2019.г. од града Београда-Секретаријата за здравство добили смо 17 санитарских возила, а од Министарства правде-опортунитет 1 санитарско возило.

Током 2019. године расхodoвали смо 11 санитарских возила, а почетком 2020.године 2 санитарска возила (1 CITROEN JUMPER-2007, 1 FIAT DUKATO L2H2-2014).

У октобру 2020. године од Министарства правде-опортунитет добили смо 2 комби возила (8+1 седишта) за превоз пацијената на хемодијализу, а у новембру 2020.г. од Министарства здравља добили смо 4 санитарска возила.

У 2021.г. добили смо једно санитарско возило Peugeot Boxer, а 14 санитарских возила је расхodoвано због дотрајалости где је евентуална поправка нерентабилна.

У 2022.г. до Министарства здравља добили смо 12 санитарских возила CITROEN JUMPER и 15 возила FIAT DUKATO за превоз пацијената на хемодијализу.

У истој години расхodoвана су 3 возила FIAT DUKATO и 5 возила CITROEN JUMPER. Због саобраћајних незгода већи број аутомобила је ван употребе дужи временски период док се не заврше поправке.

У Заводу, на крају 2022.г. имамо 105 возила од тога 67 санитарских возила, 34 санитарских комбија и путничких возила за превоз на хемодијализу, три режијска возила (Fiat 500 L, Volkswagen и Citroen).

У 2023. години није било занављања возног парка у Заводу.

Велики број разних поправки санитарских возила се обавља у ауто-сервису Завода, поправке ван нашег ауто-сервиса смо свели на неопходни минимум.

Реална потреба Завода за ургентну медицину Београд за возилима у 2024. години је следећа:

- 1. 10 Санитарских возила са унутрашњом опремом L2H2;**
- 2. 5 путничких возила за превоз болесника на хемодијализу;**
- 3. 5 санитарских возила са основном опремом L2H2.**

ПЛАНИРАНЕ НАБАВКЕ ОПРЕМЕ

- Систем праћења возила GPS,
- Офис рачунари – 8 ком,
- Монитори 24" – 8 ком,
- Ласерски црно-бели штампач – 5 ком,
- Клима уређаји за Завод и подстанице - 5 ком,
- Столице за запослене – 20 ком,
- Машина за прање веша професионална – 1 ком,
- Машина за сушење веша професионална – 1 ком,
- Унапређење система за видео надзор.

ПЛАН ИНВЕСТИЦИОНОГ ОДРЖАВАЊА У 2024. ГОДИНИ

Обзиром да је централни објекат Завода седамдесетих година прошлог века планиран за 200 радника, а у Заводу данас ради преко 900 радника, ово већ указује на потребе реконструкције и доградње унутрашњег простора и евентуалну изградњу нових просторних капацитета.

- Инвестиционо одржавање објеката, подстаница Завода и амбуланти;
- Реконструкција другог дела крова на објекту Ц у Заводу.

ПЛАНИРАНА НАБАВКА ОДЕЋЕ И ОБУЋЕ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ У 2024.

С обзиром на врсту посла које обављају наши запослени радници на терену и континуирану изложеност временским непогодама потребно је редовно занављање заштитне одеће и обуће.

- Набавка недостајуће одеће и обуће за медицинске и немедицинске раднике.

ПЛАНИРАНА НАБАВКА ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ ЗАВОДА И ЈАВНЕ НАБАВКЕ У 2024.

План јавних набавки може да се направи тек након усвојеног финансијског плана за 2024. и после увида у количину опредељених средстава.

ПЛАН ЗАШТИТЕ И СПАСАВАЊА

Из области ванредних ситуација потребно је израдити:

- процену ризика од катастрофа;
- план деловања у ванредним ситуацијама.

ПЛАН СТРУЧНОГ ОСПОСОБЉАВАЊА ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА И ЗДРАВСТВЕНИХ САРАДНИКА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД ЗА 2024.

1. Предлог за упућивање запослених на специјализације и уже специјализације у погледу броја и структуре односно гране медицине за коју ће бити расписан конкурс

Стручни савет Завода за ургентну медицину Београд предлаже да се у 2024.г. запослени лекари у сталном радном односу упуте на следеће специјализације и субспецијализације:

Специјализације:

- а) Ургентна медицина ----- 5 доктора медицине

2. Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој Установи

У току 2024. год. планирана је континуирана медицинска едукација (КМЕ) свих здравствених радника, и здравствених сарадника запослених у Заводу. Здравствени радници и здравствени сарадници имају право и дужност да у току рада стално прате развој медицинске, фармацеутске науке, здравствене неге као и других одговарајућих вештина и да се стручно усавршавају ради одржавања континуитета и унапређења квалитета свога рада. Одлука о акредитацији програма КМЕ објављује се на интернет презентацији Здравственог савета и интернет презентацији надлежне коморе здравствених радника.

Акредитацијом различитих видова КМЕ, Завод је у обавези да обезбеди бодове, неопходне за стицање или обнављање лиценце за рад запослених. Бодови ће се сакупљати похађањем акредитованих програма КМЕ организованих у Заводу или ван њега. Такође, акредитоване програме КМЕ у Заводу могу завршити и колеге из других здравствених установа. Одлуком Управног одбора, сви видови КМЕ које организује Завод су бесплатни за запослене. За полазнике из других здравствених установа одређује се цена за сваки вид КМЕ.

Курсеви су годинама уназад осмишљени као комбинација теоријских предавања, демонстрација и увежбавање практичних вештина, решавања клиничких проблема, и рада у малим групама по принципу радионица уз завршну дискусију.

Предавачи могу бити акредитовани професори или акредитовани предавачи из СМЦ-а, као и лекари и медицинске сестре-техничари Завода који према Правилнику о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике (Службени гласник РС", бр. 2/2011, 23/2016) испуњавају потребне услове.

Одељење за стручно усавршавање Завода, припрема, акредитује и спроводи два вида КМЕ, а то су

1. Национални курсеви /семинари прве категорије и
2. Континуирана едукација у писменој или електронској форми.

Тренутно акредитовани или програми упућени на акредитацију су:

| НАЗИВ ПРОГРАМА КЕ | бр. акредитације | трајање програма | циљна група | број бодова |
|---|---|---------------------|---|-----------------------------------|
| НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Збрињавање срчаног застоја и нагло насталих стања у дечијем узрасту | Одлука Здравственог Савета Србије А-1-937/23 до 22.05.2024. | 6,5 h | Лекари, просветни радници, фармацеути, стоматолози, медицинске сестре- техничари и фармацеутски техничари | Предавачи 12 Полазници 6 |
| НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Виша животна потпора одраслих-теорија и пракса | У процесу акредитације | 12,5 h | Лекари, медицинске сестре, здравствени техничари и студенти медицине | Предавачи 12 Полазници 6 |
| НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Од срчаног застоја до основних реанимационих мера | У процесу акредитације | 6,25 h | Лекари, стоматолози, фармацеути, медицинске сестре-техничари и фармацеутски техничари | Предавачи 12 Полазници 6 |

| | | | | |
|---|---------------------------|--------|---|-----------------------------------|
| НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ | | | Лекари, медицинске сестре, здравствени техничари и студенти медицине | Предавачи 12 Полазници 6 |
| Прехоспитално збрињавање тешко повређених | У процесу акредитације | 6,25 h | | |

Како годишње Здравствени савет Србије акредитује пријављене програме КМЕ у четири акредитациона рока, у 2024. години планира се реакредитација четири постојећа курса:

- педијатријски курс,
- основна животна потпора,
- виша животна потпора и

прехоспитално збрињавање трауме акредитација:

Једна од идеја је акредитација и новог курса под називом Непосредно одржавање живота (eng. Immediate Life Support).

Као и претходне, ове године акценат ће бити стављен на електронске тестове, који ће по акредитацији бити доступни на интернет страници званичног сајта Завода за ургентну медицину Београд: www.beograd194.rs. Предност ових тестова је решавање *на даљину*.

Аутори онлајн тестова су акредитовани професори или предавачи из Одељења за стручно усавршавање, као и лекари и медицинске сестре-техничари Завода који према већ наведеном Правилнику Здравственог савета Србије испуњавају неопходне услове.

Тренутно акредитовани online тестови Завода су:

| НАЗИВ ПРОГРАМА КЕ | бр. акредитације | трајање КЕ | циљна група | број бодова |
|--|---|--|---|--|
| ONLINE TEST Збрињавање опекотина на прехоспиталном нивоу | Одлука Здравственог Савета Србије А-1-938/23 до 22.5.2024. | 6 h учења и 90 мин за решавање теста | Лекари, медицинске сестре-техничари | Аутори теста –по 3 бода: Др Данијела Тасић- Урош Полазници: 5 бодова |
| ONLINE TEST Прехоспитално препознавање и збрињавање срчаног застоја у дечјем узрасту | Одлука Здравственог Савета Србије А-1-939/23 до 22.5.2024 | 6 h учења и 90 мин за решавање теста | Лекари, медицинске сестре-техничари | Аутори теста – по 3 бода: Др Ивана Стефановић Полазници: 5 бодова |

У 2024. години, планирана је акредитација пет нових електронских тестова (два за лекаре и три за лекаре и медицинске сестре-техничаре).

Редован тренинг запослених у Заводу

Сви запослени у Здравственој оперативи Завода су у обавези да прођу редовне годишње тренинге у периоду јануар - децембар 2024. год. у току радног времена, уз примарно обезбеђивање неометаног одвијања процеса рада. Тренинзи се спроводе појединачно за сваку екипу из месечног распореда рада, и осмишљени су као радионице у виду задатих сценарија за

одређена ургентна стања. У 2024. години практичне вежбе и задати сценарији односиће се на кардиопулмоналну реанимацију код повређених особа и примену портабилног механичког вентилатора.

Тренинзи за немедицинско особље Завода на теме: примена основних реанимационих мера са употребом АЕД-а, и примену мера прве помоћи, планирани су за фебруар 2024.

У марту 2024. године, планирају се тренинзи екипа за општи санитарски превоз и превоз на хемодијализу, на теме: примена основних реанимационих мера са АЕД-ом, и примена мера професионалне прве помоћи.

Обављаће се и едукација и оспособљавање новопримљених лекара, медицинских сестара-техничара и возача санитарског возила за рад на терену пре заснивања радног односа у Заводу.

Курсеви који не подлежу акредитацији Здравственог савета РС

Курсеви за немедицинско особље не подлежу акредитацији Здравственог савета РС. Центар за стручно усавршавање организује и спроводи следеће курсеве за заинтересоване појединце и организоване групе:

| НАЗИВ КУРСА | ТРАЈАЊЕ КУРСА |
|--|----------------------|
| Курс прве помоћи за полагање возачког испита | 6 h |
| Курс за инструкторе/предаваче прве помоћи | 12 h |
| Курс за возаче санитарских возила који учествују као чланови екипа у збрињавању тешко повређених и критично оболелих особа | 5 h |
| Прва помоћ за спасиоце на води | 6 h |
| Курс из примене оксигенације за спасиоце на води | 2 h |
| Основни курс прве помоћи за немедицинско особље (за запослене у вези безбедности и здравља на раду, за грађанство и сл.) на или ван територије града Београда | 6 h |
| Напредни курс прве помоћи за немедицинско особље (за запослене у вези безбедности и здравља на раду, за грађанство и сл.) на или ван територије града Београда | 12 h |
| Курс прве помоћи на енглеском језику | 6 h |
| Курс прве помоћи у дечијем узрасту (за запослене у предшколским и школским установама, за грађанство и сл.) | 6 h |

3. Организовање курсева у Заводу – оријентациони план активности у 2024. год.

У плану је да се акредитовани програми КМЕ спроводе устаљеном динамиком:

БЛС одраслих (једнодневни курс) – до 7 пута годишње.

АЛС одраслих (дводневни курс) – до 5 пута годишње.

Педијатријски курс (једнодневни курс) - до 3 пута годишње.

Курс из трауме (дводневни) – 2 пута годишње.

План је подложен промени у зависности од броја новоакредитованих курсева и броја пријављених полазника.

Како је једна од делатности Центра за едукацију и обука немедицинског кадра из домена прве помоћи, планирано је да се у 2024. години спроводе следећи курсеви:

- прва помоћ за немедицинско особље,

- обука полазника ауто-школа из прве помоћи,
- обука из прве помоћи за возаче санитетског возила,
- обука запослених у јавном сектору за пружање мера прве помоћи према Закону о безбедности на раду, као и
- обука спасиоца на води.

Број организованих курсева овог типа зависи од броја заинтересованих полазника.

4. Организовање предавања и стручних састанака у Заводу

Према испољеном интересовању запослених здравствених радника у Заводу, биће акредитовани стручни састанци у Заводу са предавачем по позиву, који би се односили на најинтересантније теме из домена ургентне медицине.

5. Обавештавање запослених, о стручним састанцима, конгресима, симпозијумима, курсевима, и предавањима која се организују ван Завода

Задатак овог одељења је да се лекари и медицинске сестре/техничари Завода благовремено информишу о одржавању курсева, конгреса, симпозијума и стручних састанака ван Завода.

На огласној табли Завода биће истакнута обавештења од највећег интереса за запослене, као и најважније веб-адресе, како би се могли благовремено информисати о актуелним стручним активностима у земљи и иностранству.

Поједине здравствене установе и удружења за КМЕ, редовно достављају понуде електронским путем на адресе: hitnapomocbgd@eunet.rs и smchitna94@gmail.com. за различите облике КМЕ (бесплатне или се плаћају), на које се запослени могу самостално или организовано пријавити.

Директор одређује број запослених, који ће о трошку Завода похађати курс, или стручни састанак, организован ван установе. Предност ће имати запослени којима је рад одобрен за усмену или постер презентацију.

6. Научно-наставна делатност Завода

Током 2024. год. биће настављен менторски рад са лекарима на специјализацији из ургентне медицине, као и едукација лекара и медицинских сестара-техничара на обавезном стажу.

У 2024. год. планирана је припрема и објављивање три редовна броја научног часописа ХАЈО 194, чији је издавач и власник Завод за ургентну медицину Београд.

7. Извештаји СМЦ-а

Припремљени месечни, шестомесечни, деветомесечни и годишњи извештаји о раду СМЦ-а, достављаће се помоћнику директора за здравствену службу.

ПЛАН И ПРОГРАМ РАЦИОНАЛИЗАЦИЈЕ ЗА 2024. год.

Да би било која установа могла да примени план рационализације, неопходно је прво да задовољи основне потребе за функционисањем службе, комплетна обнова централе 194, набавка нових возила, очување и обнављање медицинско-техничке опреме и занављање заштитне радне одеће и набавка обуће за запослене.

Када се обезбеде основна средства за рад и функционисање службе, истовремено план је да се предузму следеће мере у циљу даљег рационалног пословања:

1) **Оптимална количина залиха лекова и медицинских средстава** рађена у односу на претходну годишњу потрошњу и процену плана броја здравствених услуга за 2023. годину у нивоу одређених средстава.

2) **Мере за стално праћење потрошње лекова, медицинског и санитетског материјала по осигураном лицу:**

Информатички систем даје могућност контроле праћења потрошених и требованих количина лекова и санитетског материјала, како на дневном и месечном нивоу: за сваког лекара појединачно. Евиденције дневног задужења и раздужења лековима и санитетским материјалом, омогућава бољу контролу и увид у дневна требовања, тј. праћење потрошње на дневном нивоу.

3) **Спровођење рационалне дијагностике:**

Контрола коришћења свих расположивих апарата и медицинске опреме у санитетском возилу и амбулантама Завода, у складу са индикацијама и одговарајућим начином збрињавања пацијената, а контролом квалитета стручног рада и сталном едукацијом кадрова.

4) **Мере за обезбеђивање максималног квалитета здравствене заштите:**

Циљ је стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента и уједначавање квалитета здравствених услуга, као и њихово спровођење, праћење и валуација.

Унапређење ефикасности и квалитета пружања здравствених услуга кроз обезбеђивање доступности безбедних, квалитетних и ефикасних лекова, апарата и уређаја.

Функционално повезивање ванболничке и болничке хитне медицинске помоћи предуслов је за брзо, квалитетно и комплетно пружање здравствене услуге, уз адекватну повратну информацију.

Контрола квалитета рада према важећим обавезним критеријумима на дневном, месечном и годишњем нивоу: реакционо време службе, проценат напрасних смрти, проценат самостално решених случајева, а према Плану унапређења квалитета рада Завода.

Унапређење квалитета стручног рада кроз континуирану едукацију, стручно усавршавање кадрова, а израдом годишњег Плана стручног усавршавања и едукације за све запослене Завода. Спровођењем контроле квалитета стручног рада (адекватно вођење медицинске документације, контрола спровођења рационалне дијагностике и адекватног терапијског приступа) постићи ће се подизање квалитета пружене здравствене услуге.

Унапређење вештина и знања кроз увођење стандардизованих процедура у области превенције и лечења у складу са Водичима добре клиничке праксе тј. Протоколима лечења, као и израда тих протокола.

5) Вођење евиденције о опреми:

Сви апарати који се користе у здравственој оперативи имају своје сервисне књижице тако да се води евиденција сервисирања, поправки, редовног одржавања и сервисирања, стања, занављања, чувања на дневном и месечном нивоу.

6) Вођење евиденције о коришћењу возила:

На дневном нивоу се раде извештаји о одржавању, кваровима и поправкама санитарских возила. Контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода, воде се дневне евиденције.

Снабдевање горивом, сервисирање возила и набавка резервних делова, максимално се рационализује редовним вођењем дневних евиденција и контролом документације.

7) Мере рационализације које може да дефинише Завод:

У циљу повећања квалитета, а смањења трошкова мере су следеће:

Усклађивање броја запослених у здравственој оперативи према нормативима (број становника), довело би до побољшања квалитета повећањем ефикасности рада, повећао би се број екипа Завода, што ће рационализовати процес рада.

Отварањем нових подстаница Завода, обезбедио би се максималан територијални приступ у дистрибуцији позива, чиме би се побољшало и svelo на минимум реакционо време службе за позиве првог реда хитности тзв. „црвени позив“ који спада у групу обавезних критеријума за процену квалитета рада.

Проширење и усавршавање информатичког система у свим службама омогућиће бољу контролу и праћење свих сегмената, са циљем да се рационално приступи процесу рада.

Током 2024. године спровешће се и максимална контрола осталих утрошака уз одговарајуће мере.

ЗАКЉУЧАК

Главни циљ је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тј. максимална рационализација.

Рационализација квалитета и потрошње на више нивоа: рационалнија експлоатација и материјалних и кадровских ресурса, смањење непотребне потрошње горива, смањење амортизације средстава за рад (дужи век аутомобила, апарата и медицинске опреме).

Побољшање квалитета пружене здравствене услуге кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених Завода, уз стално праћење и евалуацију (Комисија за унутрашњу проверу стручног рада, Комисија за унапређење квалитета рада, Стручни савет, Етички одбор).

Још боља повезаност примарног са секундарним и терцијарним нивоом здравствене заштите, увођење стандардизованих процедура у области превенције и лечења и унапређење јавног здравља и едукације становништва допринеће ефикасном и комплетном пружању квалитетне здравствене услуге.

НАПОМЕНА: План рада у делу који се односи на набавку основних средстава, набавку техничке опреме, нових возила, инвестиционог одржавања, зависиће од могућности обезбеђења материјалних средстава.


ДИРЕКТОР
ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
Прим. др. спец. интерне медицине **Горан Чолаковић**