



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епереа 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitnapomocbgd@eunet.rs

Жиро-рачун; 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број _____ Датум _____

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЗАВОДА ЗА

УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА I-VI 2024.год.

Београд, јули 2024.год.

УВОД

Извештај о раду Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за I-VI 2024. год. се заснива на основним параметрима Плана рада за 2024. годину, а пре свега на:

- организацији, броју и структури кадрава,
- приказу обима и структуре медицинских услуга у корелацији са прошлогодишњим периодом и примени вештина у третману најургентнијих стања,
- елементима унапређења квалитета рада – показатељи квалитета рада,
- обиму и резултатима рада Одељења за стручно усавршавање са информатиком и статистиком,
- подизању нивоа техничко-технолошке опремљености Завода и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова.

Делатност у Заводу обавља се путем организационих јединица сврстаних у:

- **Службе здравствене делатности:**
 - 1) Служба за хитну медицинску помоћ
 - 2) Служба за техничку подршку
- **Службе немедицинске делатности:**
 - 1) Служба за правне и економско-финансијске послове
 - 2) Служба за техничке и друге послове

СЛУЖБЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

1) Служба за хитну медицинску помоћ:

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције;
- Одељење за педијатрију;
- Одељење за амбуланте ХМП, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком

2) Служба за техничку подршку

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

У оквиру Служби здравствене делатности оствариваће се и даље целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод.

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

1) Служба за правне и економско-финансијске послове

- а) Одељење за правне, кадровске и опште послове
- б) Одељење за економско-финансијске послове
- с) Одсек набавке са јавним набавкама

2) Служба за техничке и друге послове:

- а) Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- б) Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме
- с) Одсек за обезбеђење и заштиту од пожара

Службе немедицинских послова обављаће послове од интереса за Завод у целини а у функцији обављања здравствене делатности.

СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЊИХОВЕ ЛОКАЦИЈЕ

(табела 1)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитарски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	1.централни објекат- Завод "Савски венац" Франша Д Епера 5	5 екипа + 1 педијатријска + 1 екипа у дневној смени Укупно: 7 екипа	Општи санитарски: 23 екипе Хемодијализа: 26 + 27	1.амб. за одрасле-Завод/24h 2.амб. за децу -Завод /24 h
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" – база Краља Петра 10а	1 (једна екипа)		
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база Свети Никола 172 4. схмп „Миријево“ – база ДЗ Миријево	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
4.	Вождовац	5. схмп "Вождовац"- база Игњата Јоба 37 6. схмп“Бели Поток“- база Кањишка 1	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
5.	Палилула	7. схмп “Палилула ”- база, Цвијићева 88 8. схмп „Борча“-база Косте Манојловића 6	2 (две екипе) 2 (две екипе)		
6.	Нови Бгд	9. схмп "Нови Београд"- база, Нехруова 53	3 (три екипе)		
7.	Земун	10. схмп "Земун"- база Карађорђево трг 5 11. схмп „Батајница“-база Митраљетина 3	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		3. ноћна амб. Батајница, Митраљетина 3
8.	Раковица	12. схмп “Петлово брдо”- база Милорада Драшковића 28	2 (две екипе)		
9.	Чукарица	13. схмп "Жарково"- база Спасовданска 6	1 (једна екипа)		4.ноћна амб. Сремчица, Београдска 150
10.	Сурчин	14. схмп "Сурчин"- база Браће Пухаловић 12	1 (једна екипа)		
Укупно:		1 Централни објекат – Завод и 13 станица ХМП	23+1п + 1дс=25 / 12h Укупно; 125 лекарских екипа(свих 5 смена)	Општи санитар.превоз 23 екипе, хемодијализа 53 екипе	4.амбуланте

Ради брже доступности хитне помоћи грађанима Београда, рад здравствене оперативе организован је у оквиру 14 (четрнаест) станица хитне медицинске помоћи (СХМП) распоређених на 11 београдских општина, од којих се централни објекат налази на општини Савски Венац. У јуну месецу 2024. године отворена је нова база у дому здравља Миријево.

Број **лекарских екипа** ХМП је 25 екипа у смени од 12h.

БРОЈ ЛЕКАРСКИХ ЕКИПА ЗА ПЕРИОД I – VI 2024. ГОДИНЕ

(табела 1a)

Екипе 2024.	Јануар	Фебруар	Март	Април	Мај	Јун
Дневне	25	25	25	25	25	23
Ноћне	24	24	24	24	24	22

У летњем периоду почев од јуна месеца смањен је број лекарских екипа за 2 (екипа Падинска Секла и Нови Београд III) на територијама где је лети иначе мањи број позива, а због коришћења годишњих одмора запослених.

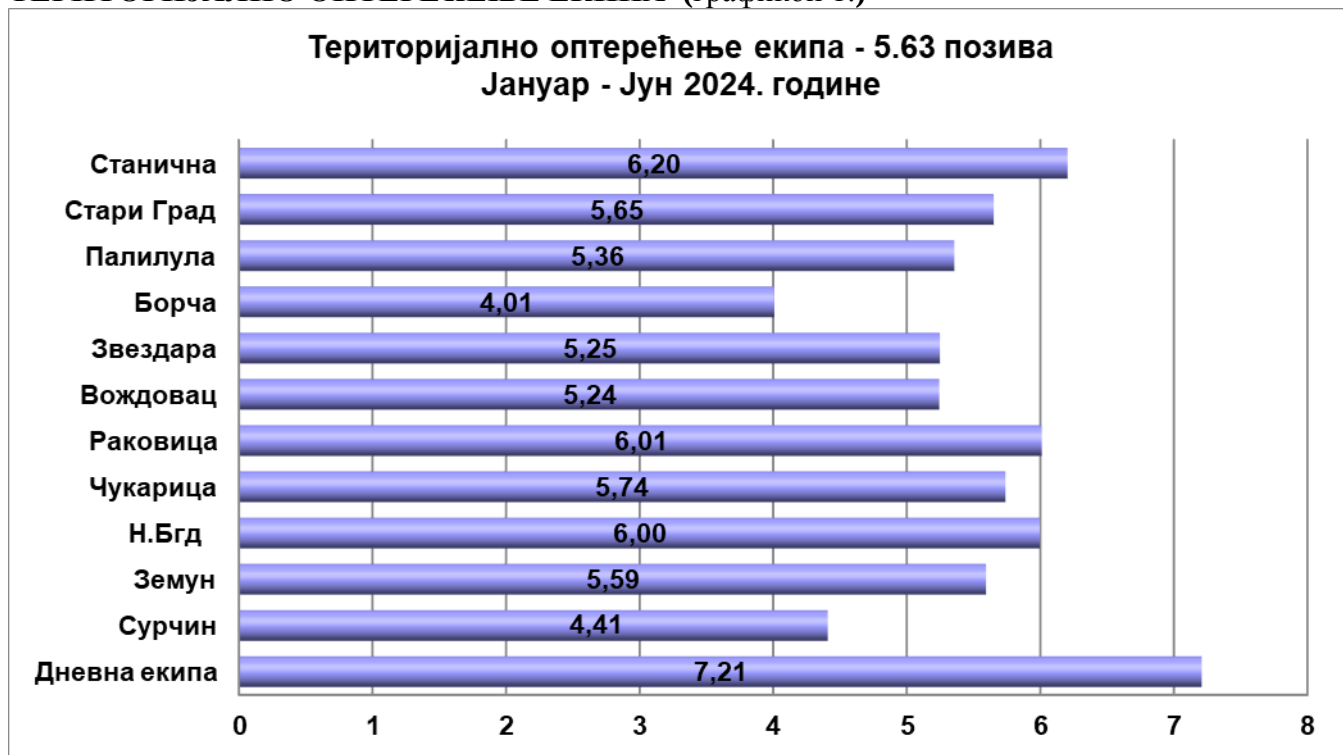
Амбуланте:

1. Амбуланта у Заводу ради сваки дан од 00-24 сата,
2. Ноћне амбуланте: амбуланта за децу у Заводу, ноћна амбуланта Батајница, као и ноћна амбуланта у Сремчици.

Санитетски превоз обезбеђују екипе у саставу возач и мед. техничар, распоређени у 10 екипа које раде турнус, 11 екипа које раде само дању и 2 екипе за путеве. Укупно до 23 екипе санитетског транспорта.

Превоз на хемодијализу организован је са 26-27 екипа у смени од 12 часова, тј. укупно 52-53 екипе за санитетски превоз пацијената на хемодијализу.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ОПТЕРЕЋЕЊЕ ЕКИПА (графикон 1.)



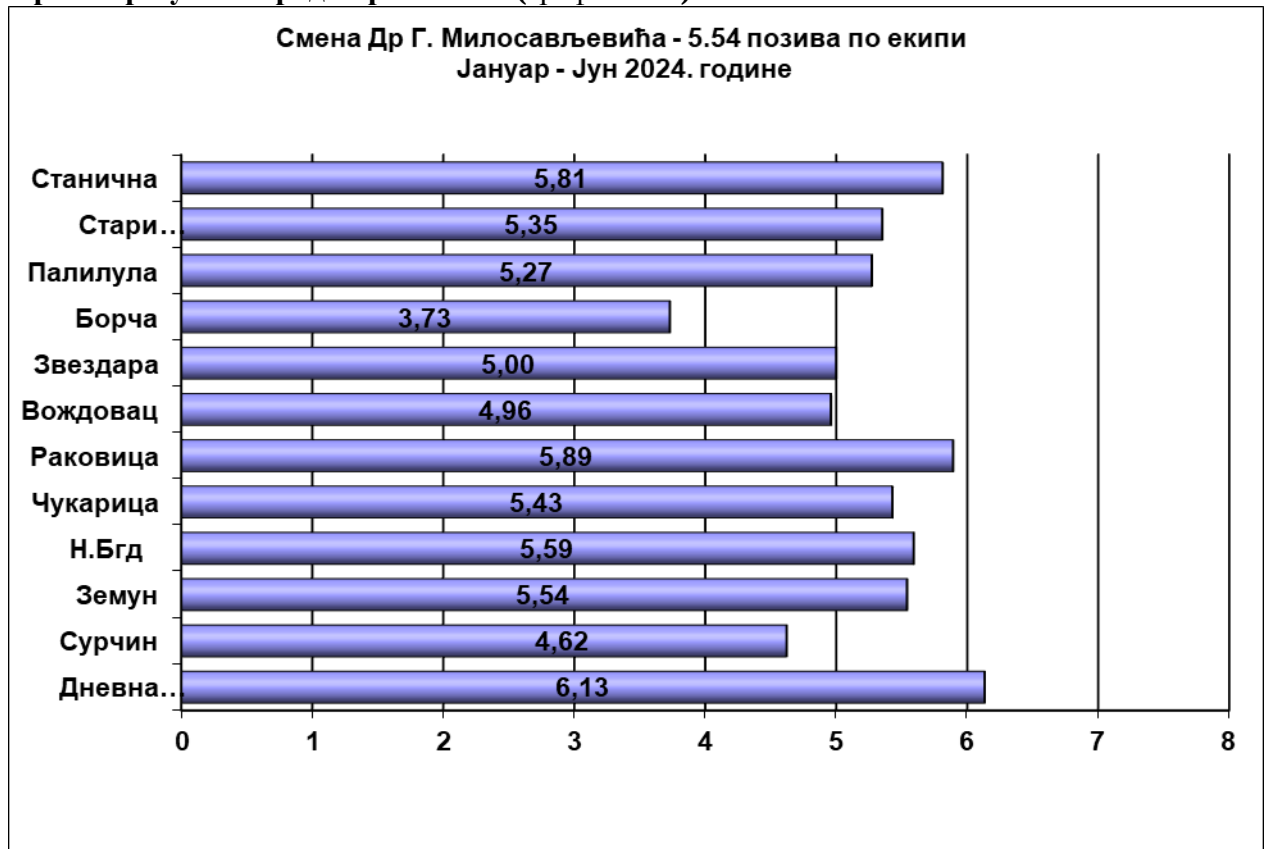
Графикон 1: У временском периоду од 01.01.2024. до 30.06.2024. године просечно су лекарске екипе одрађивале **5,63** позива по смени. Територијално најоптерећеније су биле лекарске екипе стациониране у Заводу са **6,20**, Раковица са **6,01** и дневна екипа **7,21** позива по екипи.

ИЗВЕШТАЈ О ЕФИКАСНОСТИ РАДА ЗА ПЕРИОД I-VI 2024. ГОДИНУ – ПО СМЕНАМА
(табела 2.)

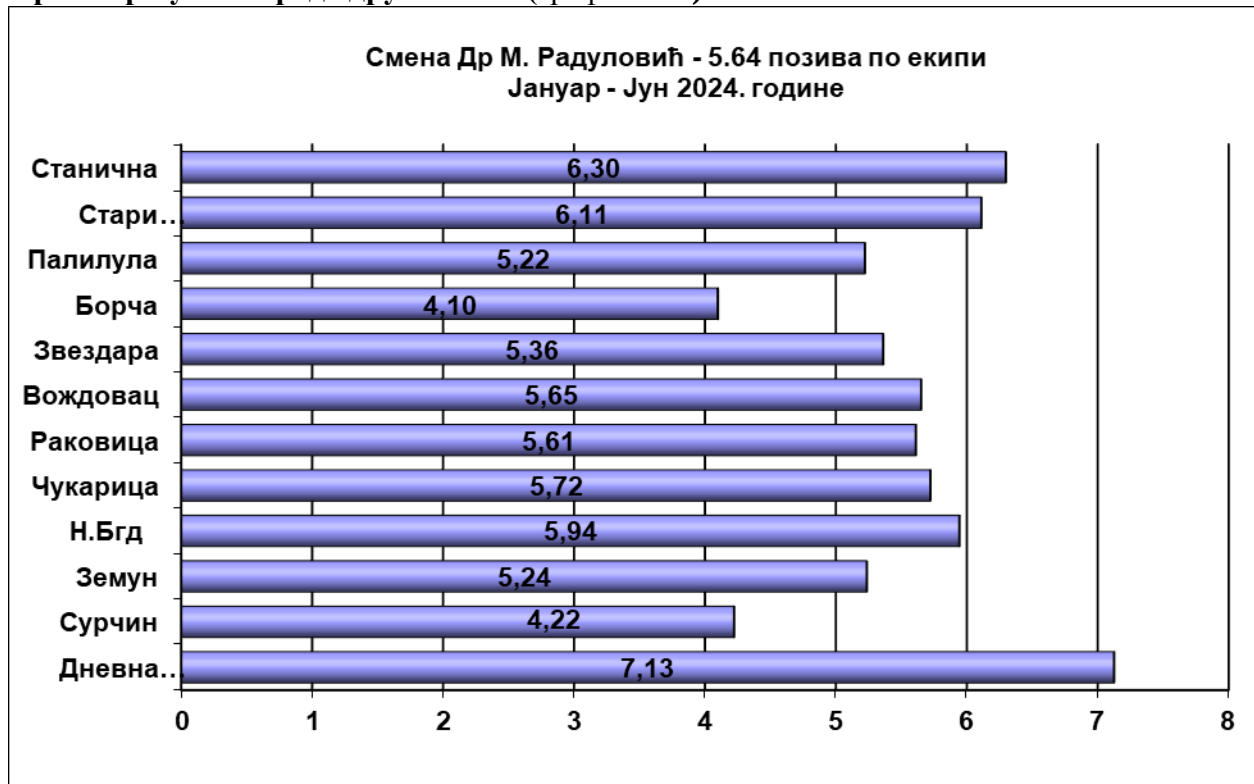
СМЕНА	Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно 1 позива у смени	% хитно 1 позива у смени	Активационо време позива првог реда хитности (мин)	Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Активационо време + Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности (мин)	Време I + II + III позива првог реда хитности (мин)
Др Горан Милосављевић	9419	5,54	620	6,58%	0,61	8,35	8,96	27,85	36,81
Др Марија Радуловић	9605	5,64	704	7,33%	0,70	7,53	8,23	26,20	34,43
Др Александар Јолџић	9433	5,73	640	6,78%	0,56	8,51	9,07	27,57	36,64
Др Сергеј Пантић	9600	5,51	547	5,70%	0,63	8,04	8,67	27,50	36,17
Др Жељко Баћевић	9551	5,73	705	7,38%	0,67	8,35	9,02	28,73	37,75
Σ	47608	5,63	3216	6,76%	0,64	8,15	8,79	27,57	36,36

У првих шест месеци 2024. године активационо време позива I реда хитности износи **0,64** минута,
Реакционо време износи у просеку **8,15** минуте.
Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности износи **27,57** минута.
Укупно време од пријема позива до ослобађања екипе је **36,36** минута

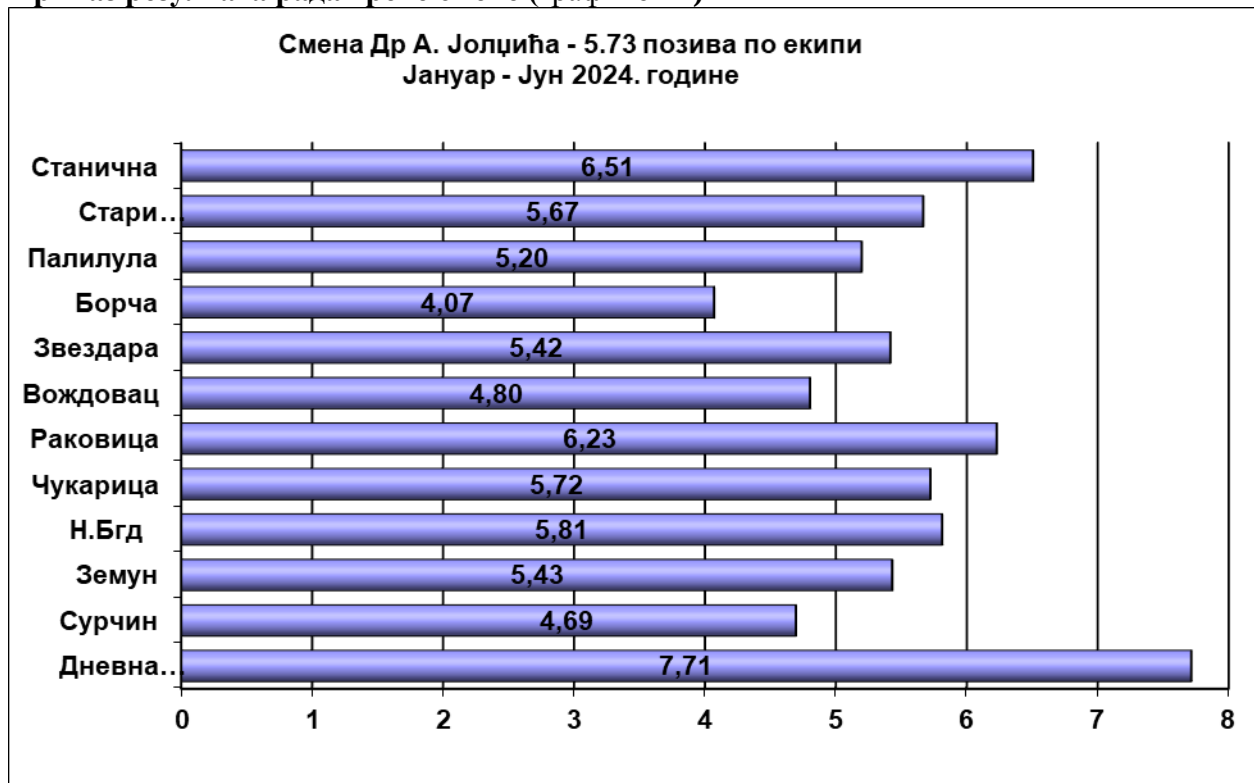
Приказ резултата рада прве смене (графикон 2)



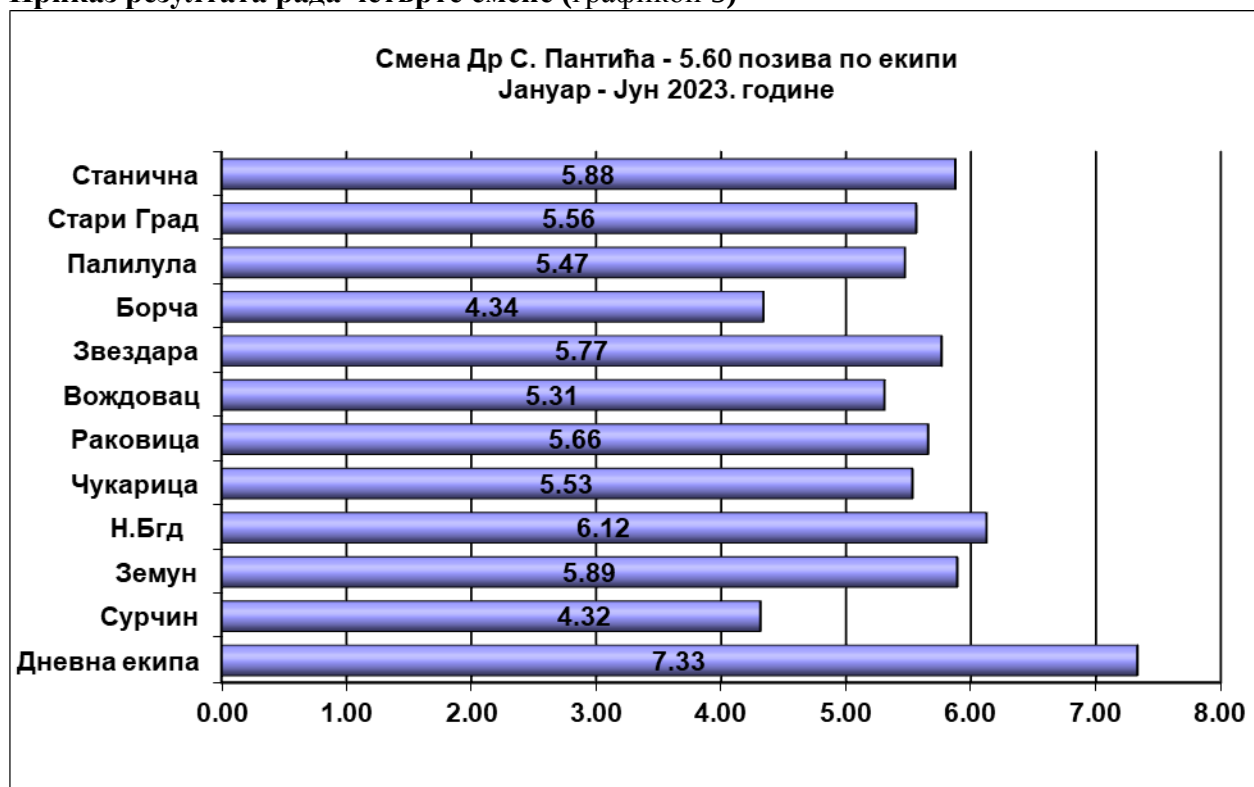
Приказ резултата рада друге смене (графикон 3)



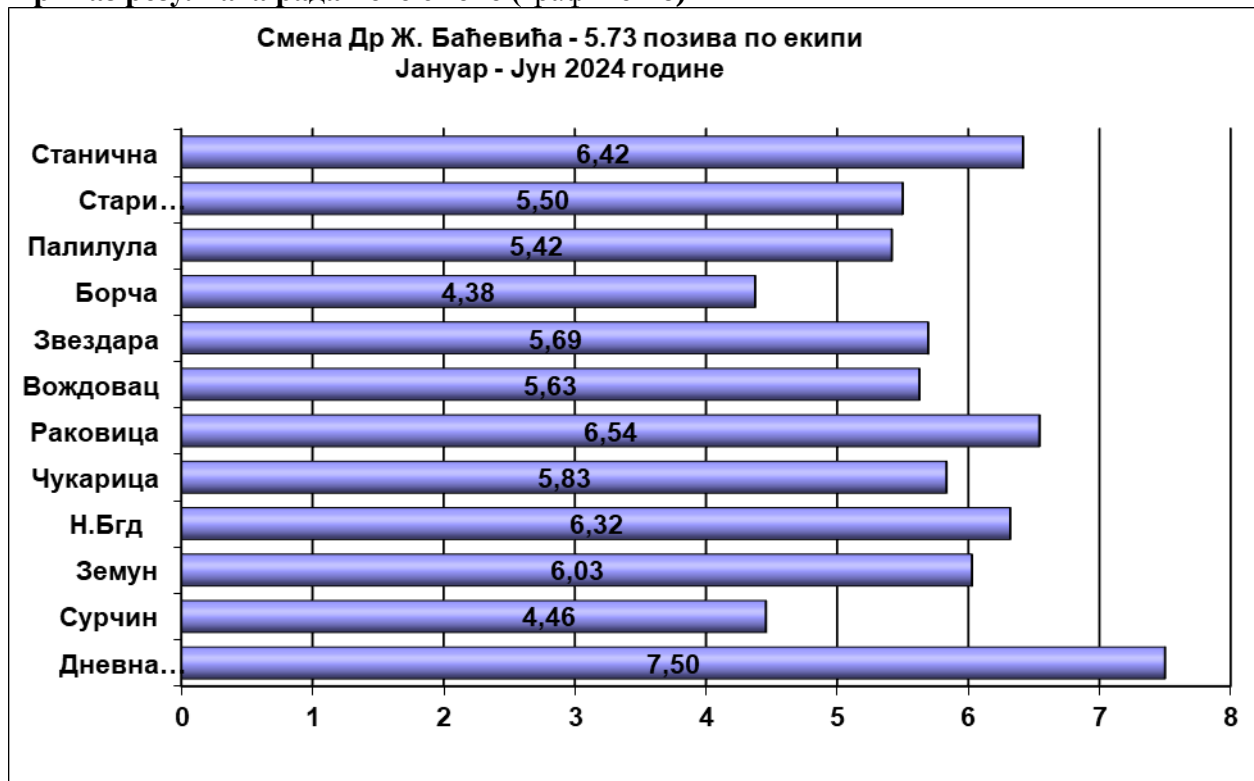
Приказ резултата рада треће смене (графикон 4)



Приказ резултата рада четврте смене (графикон 5)



Приказ резултата рада пете смене (графикон 6)



СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 30.06.2024.год.

СЛУЖБЕ ЗДРАВСТВЕНИХ ДЕЛАТНОСТИ (табела 3.)

	Dr medic.		Dr spec.		Zd.sar	vmt	m.t.		apoteka	Vk vozači		Kv vozači		svega	
	neo	odre	neod	odre	neod.	neod	neod	Odr	neodr	neodr	odre	neodr	odre	neodr	odr
Oper.	107	17	75	0	/	7	215	3	/	21	0	244	9		
Neop.	3	/	41	/	1	7	61	0	3	/	/	/	/		
svega	110	17	116	0	1	14	276	3	3	21	0	244	9	785	29

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА (Табела 4.)

vss		všs	sss		kv	vs t		vk t.	ss t.	kv t.		pk t.		svega	
neod	odr	neod	neod	odr	neod	neo dr	odr	neo dr	neod	neod	odr	neod	odr	neod.	odr
8	0	16	6	0	1	2+1	0	13	2	15	2	26	2	90	4

Неодређено: 875

22 везани уговорени

Одређено: 33

СВЕГА: 908

ОБИМ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА И ПРИМЕНА ПОСТУПАКА И ВЕШТИНА У ПОСМАТРАНОМ ПЕРИОДУ

БРОЈ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА (табела 5.)

Врсте здравствених услуга	Остварено I - VI 2023.	Остварено I - VI 2024.	Планирано I - XII 2024.	% остварено I - VI 2024./ планирано I - XII 2024	% Остварено I - VI 2024./ Остварено I - VI 2023.
Лекарске интервенције на терену	45.780	47.608	94.000	51%	104%
Санитетски превоз	13.453	11.694	26.000	45%	87%
Превоз на хемодијализу	59.214	64.256	121.000	53%	109%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	118.447	123.558	241.000	51%	104%
Амбуланта - одрасли	6.027	6.021	13.000	46%	100%
Амбуланта - деца	88	45	165	27%	51%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	6.115	6.066	13.165	46%	99%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	124.562	129.624	254.165	51%	104%
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	274.162	272.313	550.000	50%	99%
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	27.992	24.402	55.000	44%	87%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	426.716	426.339	859.165	50%	100%

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДСЕКА ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2024. ДО 30.06.2024. ГОДИНЕ

БРОЈ ОСТВАРЕНИХ ВЕЗА У CALL ЦЕНТРУ (Табела 6.)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ДАН	НОЋ
ЈАНУАР	50022	28926	21096
ФЕБРУАР	47635	27404	20231
МАРТ	45458	26036	19422
АПРИЛ	42446	24093	18353
МАЈ	43897	24941	18956
ЈУН	42855	24527	18328
УКУПНО	272313	155927	116386
ПРОСЕЧНО	45385	25987	19397

Број остварених веза у Call центру за шест месеци је **272313**, што је у просеку **45385** остварене везе месечно, не рачунајући број датих савета за одрасле.

САВЕТИ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2024. ДО 30.06.2024.ГОДИНЕ (Табела 7.)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ОДРАСЛИ	ДЕЦА
ЈАНУАР	3916	1461	2455
ФЕБРУАР	3802	1595	2207
МАРТ	4176	1764	2412
АПРИЛ	4420	2132	2288
МАЈ	4592	2417	2175
ЈУН	3496	1532	1964
УКУПНО	24402	10901	13501

Лекари у Call центру, у периоду од шест месеци 2024. године дали су **10901** лекарска савета за одрасле и **13501** лекарских савета за децу, укупно **24402** савета.

ДЕЖУРСТВА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2024. ДО 30.06.2024.ГОДИНЕ (Табела 8.)

МЕСЕЦ	БРОЈ ДЕЖУРСТАВА	БРОЈ ЕКИПА	БРОЈ САТИ	БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА	БРОЈ ТРАНСПОРТОВАНИХ
ЈАНУАР	9	11	35	8	3
ФЕБРУАР	12	18	47	0	0
МАРТ	27	42	169	17	2
АПРИЛ	31	55	251,25	26	9
МАЈ	35	48	186	15	2
ЈУН	21	24	103,50	10	4
УКУПНО	135	198	792,15	76	20

У току овог периода, Завод је здравствено обезбедио **135 јавне манифестације**. Учествовало је **198** лекарских екипа са **792 сати** и **15 минута** дежурства у сменама и обављено је **76** интервенција. Транспортирана су **20** пацијента у дежурне здравствене установе.

**ИЗВЕШТАЈ КООРДИНАТОРА ЗА СТАРА И СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНА ЛИЦА ЗА ПЕРИОД ОД
01.01.2024. ДО 30.06.2024. ГОДИНЕ. (Табела 9.)**

МЕСЕЦ	УКУПНО ОБАВЉЕНИХ РАЗГОВОРА	УСПЕШНА РЕАЛИЗАЦИЈА	ДОМОВИ ЗДРАВЉА	ЦЕНТРИ ЗА СОЦ. РАД	ПРЕБАЧЕНО НА 194	ДОМОВИ ПЕНЗИОНЕРА
ЈАНУАР	10	10	7	3	0	0
ФЕБРУАР	6	6	5	1	0	0
МАРТ	10	10	9	1	0	0
АПРИЛ	7	7	6	1	0	0
МАЈ	11	11	3	8	0	0
ЈУН	7	7	0	7	0	0
УКУПНО	51	51	30	21	0	0

Укупан број обављених разговора са корисницима је **51**. Успешно реализовано **51** интервенција у договору са Домовима здравља **30**. Центрима за социјални рад пријављено **21** корисника.

**СПЕЦИФИЧНОСТИ У РЕАЛИЗАЦИЈИ НАЛОГА И У ДИСТРИБУЦИЈИ ПАЦИЈЕНАТА
У ПРИМЕРЕНЕ ХОСПИТАЛНЕ УСТАНОВЕ (Табела 10.)**

	I - VI 2023. год		I - VI 2024. год	
Укупно лекарских интервенција на терену	45780	%	47608	%
Позиви I (првог) реда хитности	3691	8,06%	3216	6,76%
Позиви II (другог) реда хитности	42089	91,94%	44392	93,24%
Јавно место	11254	24,58%	11752	24,68%
Интервенције у кућним условима	28848	63,01%	30377	63,81%
Интерклинички лекарски транспорт	4437	9,69%	4203	8,83%
Нереализовани позиви (отказан, није затечен...)	1241	2,71%	1276	2,68%
Пацијент мушког пола	22052	48,17%	23098	48,52%
Пацијент женског пола	22424	48,98%	23534	49,43%
Н.Н. Пацијент	1304	2,85%	976	2,05%
Ургентни центар	9466	39,51%	9167	39,57%
ВМА	2962	12,36%	3001	12,95%
КБЦ Земун	2493	10,41%	2437	10,52%
КБЦ Звездара	1525	6,37%	1426	6,16%
КБЦ Бежанијска Коса	1430	5,97%	1304	5,63%
Болница Свети Сава	1412	5,89%	1373	5,93%
Болница Лаза Лазаревић	1182	4,93%	1095	4,73%
УДК Тиршова	506	2,11%	577	2,49%
Институт за мајку и дете	427	1,78%	465	2,01%
СОБ Бањица	113	0,47%	370	1,60%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	1197	5,00%	1084	4,68%
Институт за КВБ Дедиње	233	0,97%	205	0,88%
Остале хоспиталне установе	1011	4,22%	664	2,87%
Укупно превезених у хоспиталне установе	23957	52,33%	23168	48,66%
Пацијенти збринути на лицу места (без упута)	11071	24,18%	13621	28,61%
Пацијенти збринути на лицу места (остављен упут)	9511	20,78%	9543	20,04%
Укупно збринутих на лицу места	20582	44,96%	23164	48,66%

Укупан број лекарских интервенција на терену за првих шест месеци 2024. године је **47608**, од тога позиви првог реда хитности су заступљени у **6,76%** што износи **3216** позива. На јавном месту наше су екипе обавиле **11752** интервенције, број интервенција у кућним условима је **30377**, а интерклиничких транспорта је било **4203**. Највећи број пацијената је превезено на Ургентни центар, затим на ВМА, КБЦ Земун.

Број пацијената збринутих на лицу места без упута је **13621**, са упутом **9543** што износи **23164**, а то је **48,66%** самостално решених случајева.

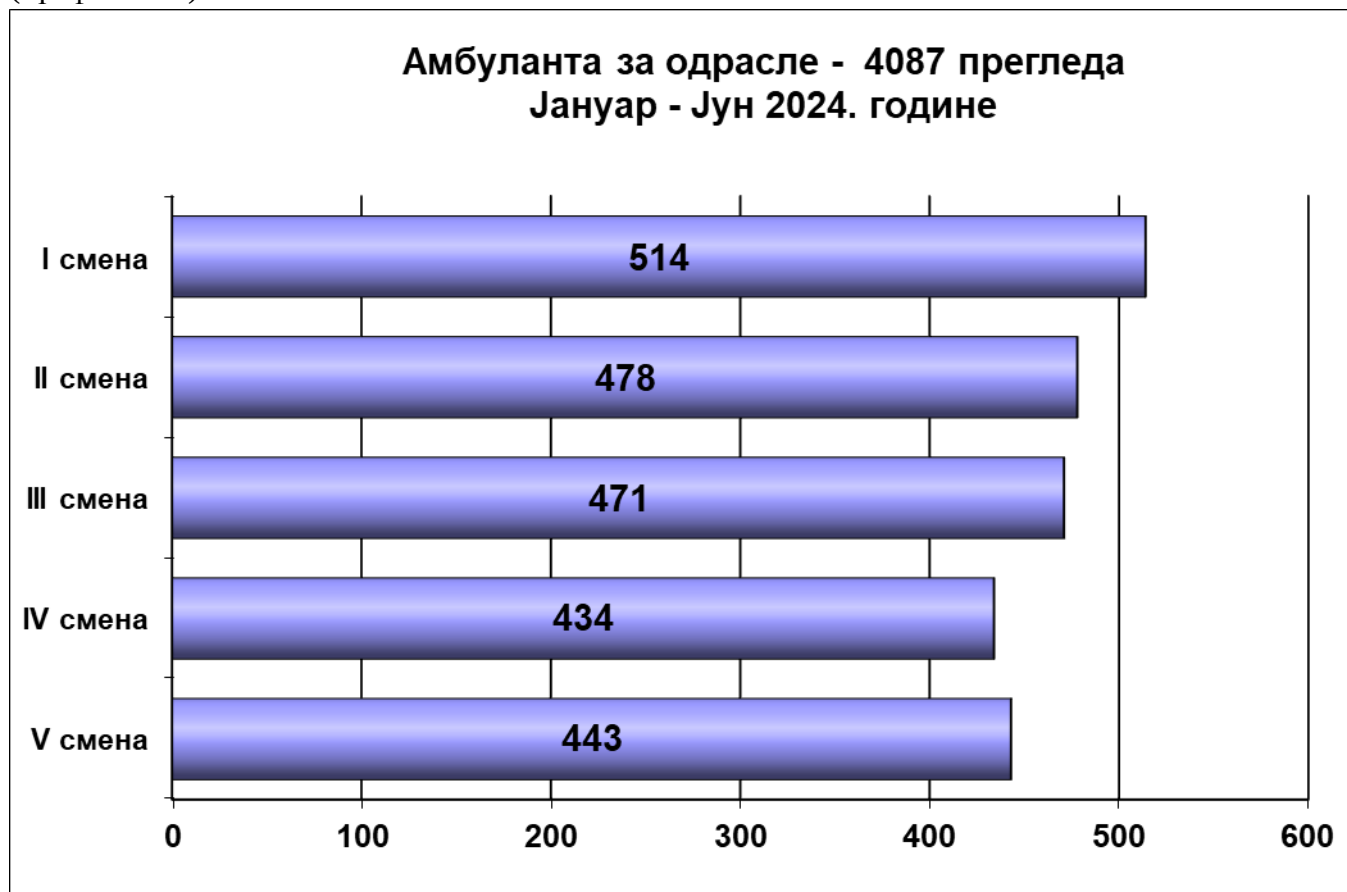
ТАБЕЛАРНИ ПРИКАЗ ДИЈАГНОЗА (табела 11)

Период											
Јануар - Јун 2024. године											
Акутни коронарни синдром					Бол у трбуху						
АИМ	298	0,6%	525	1%	Акутни абдомен	19		2156	5%		
Нестабилна ангина	227	0,5%			Бол у епигастријуму	280	0,6%				
Остала срчана обољења				Реналне колике	224	0,5%					
Стабилна ангина	339	0,7%	5148	11%	Билијарне колике	65	0,1%				
Поремећаји ритма	1228	2,6%			Херније	61	0,1%				
Едем плућа	181	0,4%			Гинеколошка обољења	31	0,1%				
Хипертензија	2936	6,2%			Опште колике	1476	3,1%				
Инсуфицијенција срца	464	1,0%			Мускуло-скелетни бол			774	2%		
Колапси, хипотензије, синкопе					2563	5%	Диабетес				
Шок			11		Диабетес	647	1,4%	725	2%		
Болести плућа				Хипогликемијска	72	0,2%					
Астма	732	1,5%	2874	6%	Хипергликемијска	6					
Хронична опструктивна болест плућа	2142	4,5%			Инфективне болести и фебрилна стања			1915	4%		
Неуролошка обољења					Алергије			406	1%		
Коме	33	0,1%	3628	8%	Малигне болести			1579	3%		
ЦВИ	793	1,7%			Коме					89	
ТИА	162	0,3%			Хепатичка						
ЕПИ	815	1,7%			Уремијска						
Фебрилне конвулзије	96	0,2%			Узрок непознат	89	0,2%				
Остала обољења нервног система	1729	3,6%			Акциденти					80	
Психијатријска обољења			2139	4%	Опекотине	28	0,1%				
Повреде					Удар струје	7					
Коме	6		7695	16%	Вешање	3					
Политраума	54	0,1%			Утапање	1					
Повреде главе	4144	8,7%			Остало	41	0,1%				
Повреде екстремитета	2021	4,2%			Симптоми и знаци			3727	8%		
Повреде кичме и карлице	1117	2,3%			Ређе заступљена обољења			493	1%		
Повреде торакса	309	0,6%			Лица без дијагнозе			1409	3%		
Повреде абдомена	44	0,1%			Лекарски транспорт			4203	9%		
Тровања							Нереализовани позиви (отказани, није затечен...)			1276	3%

Коме	26	0,1%	1584	3%	Застој срца са успешном реанимацијом			31	
Лековима	237	0,5%			Застој срца, започета реанимација-вожен у болницу			42	
Алкохолом	1211	2,5%			Смртни исход				
Опијатима	62	0,1%			Затечен мртав	1668	3,5%	1715	4%
Остало	48	0,1%			У току интервенције	47	0,1%		
Крварења унутрашњих органа			734	2%	УКУПНО				
Акушерство									
Акушерство			87						
					47608				

Осврт						
Повреде				Остало		
Насилје (у оквиру повреда)	731		9%	Интерклинички лекарски транспорт	3174	76%
Саобраћајни трауматизам	1606	11м	21%	Лекарски транспорт (ДЗ, амб...)	1029	24%
Повреде ватреним оружјем	14	5м	0%	Отказани позиви	625	49%
Повреде хладним оружјем	75	6м	1%	Пацијент није затечен	651	51%
				Педијатријски позиви	1266	3%
Покушај самоубиства	305	43м	1%	Коме	232	

Извештај рада амбуланти ГЗЗХМП Београд од 01.01. 2024. до 30.06.2024. године
(Графикон 7.)



На графикону 7. је приказан број обављених медицинских прегледа по сменама у амбуланти Завода. Највећи број прегледа у амбуланти Завода је обављено у првој смени **514** прегледа, затим у другој смени **478**, а најмање у четвртој смени **434**.

Велики број пацијената у амбулантама решава се на примарном нивоу система здравствене заштите без упућивања на виши ниво што прави знатну уштеду у систему здравствене заштите.

БРОЈ ИЗВРШЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА (табела 12.)

Јануар - Јун 2024. године

АМБУЛАНТЕ	Број прегледаних пацијената	% од укупног броја амбулантних прегледа	Број самостално решених прегледа	% самостално решених прегледа
Одрасли	4087	67,38%	3960	96,89%
Деца	45	0,74%	29	64,44%
Сајам	24	0,40%	24	100,00%
Батајница ноћ	756	12,46%	748	98,94%
Ултразвук 2	93	1,53%	93	100,00%
Холтер	68	1,12%	68	100,00%
Холтер-прегледа	71	1,17%	71	100,00%
Ултразвук завод	117	1,93%	117	100,00%
Ада	38	0,63%	33	86,84%
Сремчица	767	12,64%	762	99,35%
Σ	6066	100,00%	5905	97,35%

УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА (Табела 13.)

I - VI 2024.	Број интервенција	Број самостално решених	% самостално решених
АМБУЛАНТЕ	6066	5905	97,35%
ТЕРЕН	47608	27366	57,48%
Σ	53674	33271	61,99%

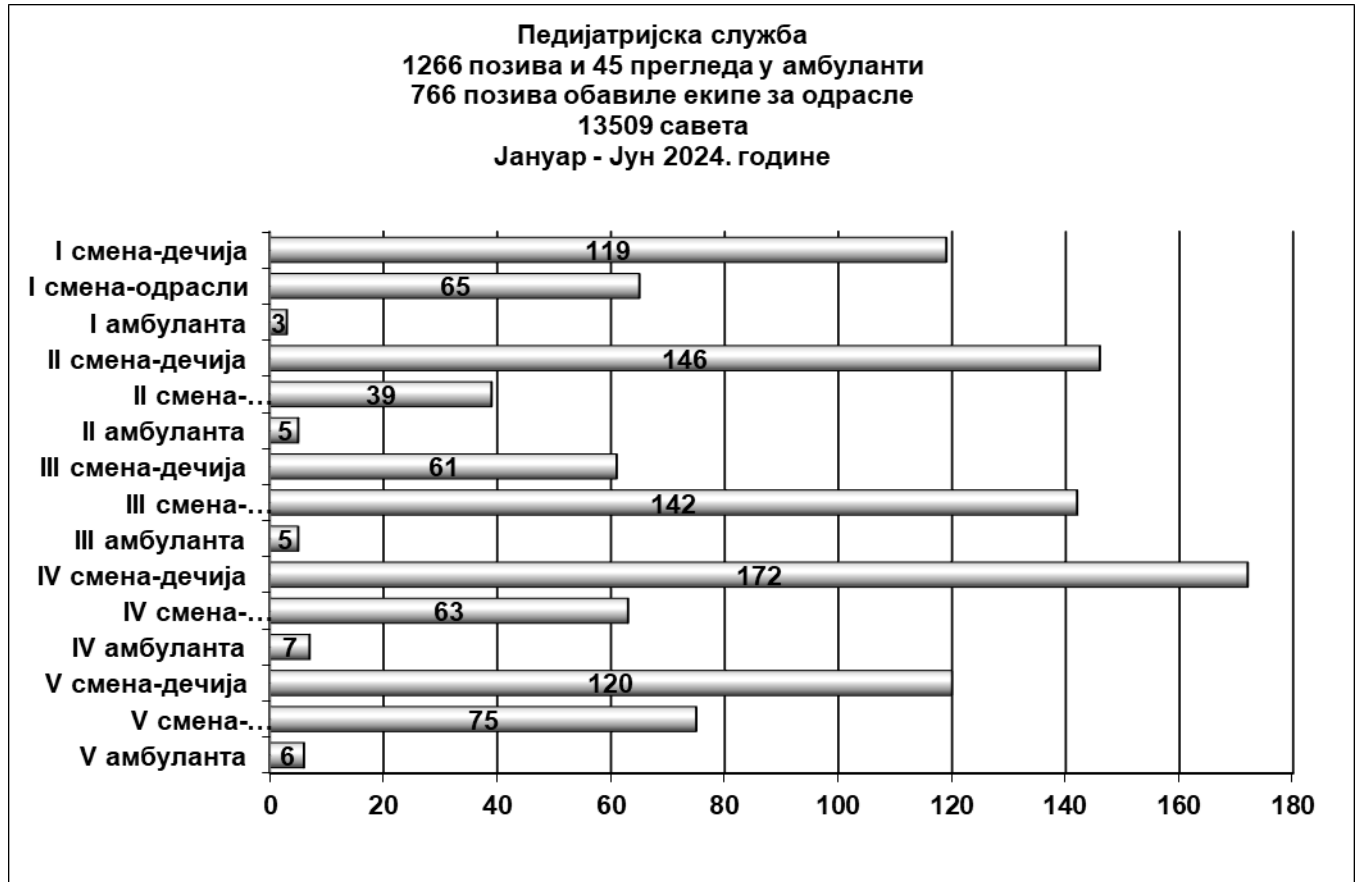
УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ (Табела 14.)

I - VI 2024.	Број интервенција	% од укупног броја интервенција
Терен лекарске екипе	46342	97,34%
Терен педијатријске екипе	1266	2,66%
Σ	47608	100,00%

**ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У КОЈЕ СУ ПРЕВЕЖЕНИ
ПАЦИЈЕНТИ СА АКУТНИМ КОРОНАРНИМ СИНДРОМОМ
Јануар-Јун 2024. године**

1. - 6.2024.			Σ		%			
Укупно АКС			дан	295	525			
			ноћ	230				
Вожени	УЦ	дан	58	103	11,09%	19,69%	30,40%	
		ноћ	45		8,60%			
	УЦ заказана/контактирана сала	дан	29	56	5,54%	10,71%		
		ноћ	27		5,16%			
	КБЦ Звездара	дан	11	23	2,10%	4,40%	11,85%	
		ноћ	12		2,29%			
	КБЦ Звездара заказана/контактирана сала	дан	25	39	4,78%	7,46%		
		ноћ	14		2,68%			
	КБЦ Земун	дан	20	40	3,82%	7,65%	12,81%	
		ноћ	20		3,82%			
	КБЦ Земун заказана/контактирана сала	дан	18	27	3,44%	5,16%		
		ноћ	9		1,72%			
	КБЦ Б. Коса	дан	18	40	3,44%	7,65%	12,62%	
		ноћ	22		4,21%			
	КБЦ Б. Коса заказана/контактирана сала	дан	19	26	3,63%	4,97%		
		ноћ	7		1,34%			
	КВБ Дедиње	дан	35	67	6,69%	12,81%	12,81%	
		ноћ	32		6,12%			
	ВМА	дан	11	19	2,10%	3,63%	9,37%	
		ноћ	8		1,53%			
	ВМА заказана/контактирана сала	дан	17	30	3,25%	5,74%		
		ноћ	13		2,49%			
	КБЦ Др Д. Мишовић	дан	19	29	3,63%	5,54%	10,13%	
		ноћ	10		1,91%			
	КБЦ Др Д. Мишовић заказана/контактирана сала	дан	16	24	3,06%	4,59%		
		ноћ	8		1,53%			
	Сале	дан	159	269	30,40%	51,43%	51,43%	
		ноћ	110		21,03%			
Укупно вожено			дан	296	523	56,38%	99,62%	
			ноћ	227		43,24%		
Одбија транспорт			дан	1	2	0,19%	0,38%	0,38%
			ноћ	1		0,19%		
Није вожено			д/н					

БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ КОЈЕ ЈЕ ОБАВИЛА ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА (графикон 8.)



Током првих 6 месеци 2024. године педијатријске екипе су обавиле 1266 интервенцију на терену, а 45 прегледа у амбуланти.

ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИЗВРШЕНИХ ПРЕВОЗА ПАЦИЈЕНАТА-ТРАНСПОРТНА СЛУЖБА- САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ И ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА НА ХЕМОДИЈАЛИЗУ

(Табела 16)

I - VI 2024	До болни це	Од болни це	Интер- клинич ки	Дежурст во	Пут	Остало						Σ
						ОТ	НЗ	ЗУБ	ОД	ЕХ	НВ	
Транспо рт	5367	3465	781	50	311	774	796	4	110		36	11694
%	45,90 %	29,63 %	6,68%	0,43%	2,66 %	6,62 %	6,81 %	0,03 %	0,94 %		0,31 %	100,00 %
Хемодијализа			Пон Сре Пет	31609		Број прево за	32647		Уто Чет Суб	Укуп но	64256	

Из табеле 16. може се видети да је број превезених болесника санитетским возилом у периоду првих 6 месеца 2024. године је **11694**. Од тога броја болесника до болнице је вожено **5367** а од болнице **3465**. Служба хемодијализе је обавила **64256** превоза..

НАЈЧЕШЋИ ПОСТУПЦИ И ВЕШТИНЕ ПРИМЕЋЕНЕ У ТРЕТМАНУ НАЈУРГЕНТНИЈИХ СТАЊА (табела 17.)

ПЕРИОД	Јануар - Јун 2023.			Јануар - Јун 2024.		
ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Терен	Амбулант	Укупно	Терен	Амбулант	Укупно
КПР	403	1	404	355	3	358
ДЦ - ШОК	35		35	70		70
ИНТУБАЦИЈА	161	1	162	113		113
ОРОФАРИНГЕАЛНИ	397		397	339	2	341
ВЕНСКА ЛИНИЈА	9417	590	10007	8899	397	9296
ИНФУЗИЈА	2668	477	3145	2638	337	2975
ИМОБИЛИЗАЦИЈА	983	44	1027	1101	36	1137
ХЕМОСТАЗА, ЗАВОЈ, ГАЗА, ТАМПОНАДА	1502	174	1676	1633	161	1794
АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА	11622	5852	17474	12448	4541	16989
ГЛИКЕМИЈА	9614	727	10341	9845	516	10361
ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА	2803	122	2925	2542	86	2628
ИНХАЛАЦИЈА	24	28	52	22	31	53
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	12630	1722	14352	12635	1648	14283
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	41852	5702	47554	43407	5441	48848
ШАНЦОВА КРАГНА	295		295	256		256

У првих шест месеци 2024. године лекарске екипе Завода су обавиле **358** КПР, а ДЦ шок је испоручен у **70** случајева. Отворено је **9296** венских линија, урађено је **1794** хемостазе. Урађено је **10361** гликемија, оксигенотерапија је спроведена **2628** пута, а ЕКГ је урађен **14283** пута.

**ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА – ЕФИКАСНОСТ РАДА ЗАВОДА
ИЗВЕШТАЈ О АКТИВАЦИОНОМ ВРЕМЕНУ, РЕАКЦИОНОМ ВРЕМЕНУ И ВРЕМЕНУ
ПРЕХОСПИТАЛНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - ЈУНИ 2024. ГОДИНЕ**

(Табела 18.)

Бр. позива за први ред хитности / излазака екипа на терен за позив првог реда хитности	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Временски интервал III (у минутама)	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
1	2	3	4	5	6	7
3216	2047	26211	88653	0,64	8,15	27,57

Време од пријема позива до предаје позива екипи износи 0,64 минуте, време од пријема позива до доласка екипе на позив износи 8,15 минуте, а време од доласка екипе на позив до ослобађања екипе износи 27,57 минута. Број позива првог реда хитности у овом периоду је 3216.

ИЗВЕШТАЈ О ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ КОРАНОРНИМ СИНДРОМОМ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - ЈУНИ 2024. ГОДИНЕ (Табела 19.)

Ред. бр.	Број пацијената са акутним коронарним синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дата МОНА	*Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дата ДАПТ (МОНА, клопидогрел/тикагрелор) и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	*Број пацијената са АКС са СТ елевацијом који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	АИМУ	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и дата МОНА у било ком облику	Проценат пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дата ДАПТ (МОНА, клопидогрел/тикагрелор) и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције
0	1	2	3	3а	5	6	7
Укупно	525	335	168	269	793	63,81%	32,00%

Од 525 пацијената са АКС код 269 је постављена дијагноза АИМ са ЦТ елевацијом. Директрно у салу предато је 247 пацијената, а 22 је у договору са интервентним кардиолозима ишло преко хитног пријема (168 пацијената је добило ДАПТ).

ИЗВЕШТАЈ О НАПРАСНИМ СРЧАНИМ ЗАСТОЈИМА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР - ЈУНИ 2024. ГОДИНЕ (табела 20.)

Број изненадни х срчаних застоја	Број рађени х КПП	Проценат извршени х КПП	Број изненадни х срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадни х срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадни х срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Проценат успешних КПП у случају изненадни х срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број изненадни х срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадни х срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадни х срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Проценат успешних КПП у случају изненадни х срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
322	322	100%	258	258	16	6,20%	64	64	13	20,31%

ИЗВЕШТАЈ О ПРОЦЕНТУ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ НА ТЕРЕНУ, АМБУЛАНТИ, ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР-ЈУНИ 2024. ГОД. (табела 21.)

Ред. бр.	Број пацијената збринутих на терену	Број пацијената збринутих у амбуланти	Број пацијената самостално решених на терену	Број пацијената самостално решених у амбуланти	Број пацијената на терену са тешком траумом	Бр. пацијената са тешком траумом којима је урађен индиковани мед. третман	Проценат самостално решених случајева на терену	Проценат самостално решених случајева у амбуланти	Проценат индикованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Укупно	46332	6066	27366	5905	71	71	59%	97%	100%

Из дате табеле 21. се види да су лекарске екипе збринуле **46332** пацијената. Од тога броја **71** пацијената је било са тешком траумом. Проценат самостално решених случаја на терену је **59%**, у амбулантној служби **97%**, а проценат индикованог медицинског третмана код пацијената са тешком траумом је **100%**.

ШЕСТОМЕСЕЧНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ СА ИНФОРМАТИКОМ И СТАТИСТИКОМ

(01.01.2024. – 30.06.2024. год.)

Почетком јануара месеца сачињен је годишњи извештај одељења за 2023.

Здравственом савету Србије и Лекарској комори Србије су у **јануарском акредитационом року** упућена на акредитацију три електронска теста и један курс за лекаре и медицинске сестре-техничаре:

1. Електронски тест: **Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу**, аутори: др Ивана Миливојчевић Бевц, Прим. др Снежана Петровић и Проф. др Слађана Анђелић (циљна група: лекари, медицинске сестре и здравствени техничари);
2. Електронски тест: **Прехоспитална примена механичког вентилатора**, аутори др Данијела Тасић-Урош и Проф. Др Слађана Анђелић (циљна група: лекари)
3. Електронски тест: **Принципи правилне исхране за очување здравља**, аутор Проф. др Слађане Анђелић (циљна група: лекари)
4. Курс: **Непосредна животна потпора одраслих, на прехоспиталном нивоу** (аутор Проф. др Слађана Анђелић).

Дводневни акредитовани курс: „**Виша животна потпора одраслих-теорија и пракса**“ одржан је у сали А Завода за ургентну медицину (ЗУМ) Београд у терминима:

- **06. и 07.02.2024.** године. Курс је похађало и успешно завршило 18 полазника (5 доктора медицине из ДЗ Нови Београд, 1 доктор медицине из ДЗ Вршац, 1 доктор медицине из ДЗ Богатић и 11 доктора медицине из ЗУМ Београд),

- **27. и 28.02.2024.** године, 11 полазника (5 доктора медицине из ДЗ Нови Београд, 2 доктора медицине из ДЗ Обреновац, 3 незапослена доктора медицине, и 1 доктор медицине из ЗУМ Београд), и

- **26. и 27.03.2024.** године. Курс је похађало и успешно завршило 8 полазника (2 доктора медицине из ДЗ Нови Београд, 2 доктора медицине из ДЗ Обреновац, 1 доктор медицине и 1 медицински техничар из МУП-а Србије и 2 доктора медицине из ЗУМ Београд).

- **02-03.04.2024. и 08-09.04.2024.** Курс је похађало и успешно завршило 27 полазника (4 доктора медицине и 13 медицинских сестара/техничара из ДЗ Богатић, 9 доктора медицине и 1 медицински техничар из ЗУМ Београд).

- Исти курс је одржан **16. и 17.03.2024.** године у Дому здравља Сопот. Курс је похађало и успешно завршило 16 полазника (8 доктора медицине и 8 медицинских сестара).

Једнодневни акредитовани педијатријски курс **„Збрињавање срчаног застоја и нагло насталих стања у дечијем узрасту“** за лекаре и медицинске сестре-техничаре одржан је:

- у просторијама ДЗ Сопот **23.03.2024.** године. Курсу је присуствовало 10 запослених из ДЗ Сопот (3 доктора медицине и 7 медицинских сестара).
- у просторијама ДЗ Сопот **30.03.2024.** године. Курсу је присуствовало 24 запослених из ДЗ Сопот (8 доктора медицине и 16 медицинских сестара).
- у сали А ЗУМ Београд **01.04. и 10.04.2024.** године. Курсу је присуствовало 45 полазника (4 доктора медицине и 13 медицинских сестара/техничара из ДЗ Богатић, 23 доктора медицине и 4 медицинска техничара из ЗУМ Београд и 1 незапослена медицинска сестра).
- у сали А ЗУМ **22.04. и 23.04.2024.** године. Курсу је присуствовало 32 запослених (6 доктора медицине и 18 медицинских сестара/техничара из Завода за здравствену заштиту радника Гај, и 8 доктора медицине из ЗУМ Београд).

Дводневни акредитовани курс прве категорије под називом **„Прехоспитално збрињавање тешко повређених“** одржан је у сали А ЗУМ Београд:

- **13. и 14.02.2024.** године. Курсу је присуствовало 9 доктора медицине из ЗУМ Београд.
- **04-05.04. и 11-12.04.2024.** Курсу је присуствовало 26 полазника (4 доктора медицине и 13 медицинских сестара/техничара из ДЗ Богатић, 8 доктора медицине и 1 медицински техничар из ЗУМ Београд).

Четвородневни курс за **“Предаваче-испитиваче прве помоћи за здравствене раднике“** одржан је од **23.01-26.01.2024.** године у сали А ЗУМ Београд. Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (11 доктора медицине и 2 медицинске сестре/техничара).

У јануару и фебруару 2024. у сали А одељења, спроведени су редовни годишњи тренинзи **лекарских екипа** у виду замишљених сценарија за КПП у трауми уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука. Тренинг је обавило укупно 24 лекарских екипа, из свих пет смена Завода. Осам 8 екипа (доктор медицине и медицински техничар) из амбуланти Завода обавило је годишњи тренинг из Више животне потпоре.

У сали А одељења, **29.02.2024.** започети су редовни годишњи тренинзи прехоспиталног збрињавања трауматског срчаног застоја запослених у служби **транспорта и дијализе**. Тренинг је обавило укупно 96 запослених (33 медицинска техничара и 63 возача).

У марту 2024. су у сали А одељења, спроведени су редовни годишњи тренинзи педијатријских екипа, у виду замишљених сценарија за КПП у трауми и употреби респиратора, уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука. Тренинг је обавила 1 педијатријска екипа са терена (доктор медицине, медицински техничар и возач). Два доктора медицине и 1 медицински

техничар из амбуланти Завода прошли су тренинг из Више животне потпоре, уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука.

Курс за возаче санитетског возила одржан је у два термина:

- **04.04.2024.** и **12.04.2024.** године, у сали А Завода, за 6 возача ДЗ Богатић, 2 возача из ДЗ Алибунар и 5 возача из ЗУМ Београд.

У периоду од **01.01.** до **30.06.2024.** године, одржани су курсеви „**ПРВА ПОМОЋ**” за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс су похађала и успешно завршила 15 полазника.

Курсеви **Прве помоћи за немедицинско особље** одржани су у сали А Завода, у следећим терминима :

- **20.03.2024.** - курс је похађало и успешно завршило 19 полазника из Удружења спасилаца на води
- **18.04.2024.** - курс је похађао и успешно завршио 1 полазник.
- **08.05.2024.** - курс је похађало и успешно завршило 17 полазника из Удружења спасиоца на води.
- **22.05.2024.** - курс је похађало и успешно завршило троје запослених у фирми МХП Сеал Енгинееринг
- **18.06.2024.** - курс је похађало и успешно завршило 12 полазника из Удружења спасиоца на води.

Здравственом савету Србије и Лекарској комори Србије су у **априлском акредитационом року** упућена на акредитацију два курса и један електронски тест:

1. Курс: „**Срчани застој и нагло настала стања у дечијем узрасту**“ (циљна група: лекари, медицинске сестре и здравствени техничари);
2. Курс: „**Хало 194., – од позивања до реализације позива у ургентним стањима**“ (циљна група: лекари, медицинске сестре/техничари). За овај курс припремљена предавања у виду презентацијасу заштићена у Заводу за интелектуалну својину као ауторско дело и власништво Завода.
3. Електронски тест: „**Прехоспитално збрињавање дисајног пута**“ (циљна група: лекари)

02.04.2024. фармацеутска компанија Алкалоид Скопље, организовала је у сали А Завода предавање под називом: „**Пинетра- пракса и могућа инерпретација**“, предавач проф др Сениша Стојковић УКЦС. Под покровитељством исте фармацеутске компаније је **03.04.2024.** године, одржано предавање за лекаре Завода на тему „**Прасугрел у АКС**“, предавач Проф.др Слободан Обрадовић, ВМА. Предавањима је присуствовало укупно 49 доктора медицине из ЗУМ Београд.

Фармацеутска кућа Галеника, организовала је **28.03.2024.** године у сали А предавање посвећено новом леку Гартиз под називом „**Место и предности Тикагрелора у складу са новим смерницама лечења АКС**“. Предавач је био Проф. др Владан Вукчевић, Клиника за кардиологију, УКИС. Предавању је присуствовало 22 доктора медицине из ЗУМ Београд.

Уско специјализовано струковно Удружење анестезиста, реаниматора и трансфузиста Србије (АРТ) организовало је XX конгрес удружења у Врњачкој Бањи, у периоду од **15. - 19.05.2024.** године. У раду конгреса, су као предавачи учествовали лекари и медицинске сестре-техничари Завода. Своје радове су изложили:

- Проф. др Слађана Анђелић - *пленарни предавач.*
- Др Ивана Стефановић - *предавач акредитованог писаног теста.*
- у др Верица Вукићевић, др Андријана Илић, др Оља Мирковић, др Светлана Лукић, др Љиљана Станојковић, др Милица Миленковић, мт Дејан Момчиловић, мт Бранислав Јевтић, мт Ненад Трнавац, мт Никола Петкој, мт Горан Милентијевић, мт Стефан Миковић, мт Зоран Павловић, мт Мића Милетић, мт Саша Перић, мт Владимир Вуковић и мт Бранислав Јованов у виду *усмених и постер презентација.*

Лекарској комори Србије и Комори медицинских сестара и техничара Србије послат је извештај о спроведеној КМЕ у периоду од **01.06.-30.06.2024.** године за акредитоване електронске тестове под називом:

-“**Прехоспитално препознавање и збрињавање срчаног застоја у дечијем узрасту**“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари)

-“**Збрињавање опекотина на прехоспиталном нивоу**“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари.)“

- **Прехоспитална примена механичког вентилатора**“ (циљна група лекари),

- „**Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу**“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари)

- „**Принципи правилне исхране за очување здравља**“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари).

Израђене су Процедуре, Мапирање пословног процеса запослених у Одељењу у складу са радним местом. Завршена су интерна акта о процени ризика за запослене.

Припремљени су: Упутство за правилно попуњавање лекарског извештаја, Тест за докторе медицине са 50 питања и Тест за медицинске сестре/техничаре са 30 питања, које ће исти полагати након завршене обуке а пре почетка рада у Заводу.

Објављена је прва свеска Научног часописа ургентне медицине ХАЛО 194 за 2024. годину.

Обавезан приправнички стаж из примарне здравствене заштите започео је 01.04.2024. један виши медицински техничар.

У оквиру припреме за самосталан рад у екипи ХМП, обављена је обука за 21 лекара и 3 медицинска техничара.

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области	Проценат особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи)
1	2	3	4	5	6
1	14	517	250	49	7

ПОЛУГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТРУЧНОГ САВЕТА
(од 01.01.2024. до 30.06.2024.г.)

У периоду од 01.01.2024.г. до 30.06.2024.г. Стручни савет је обавио три (3) редовне и једну (1) ванредну седницу

ДЕВЕТА (9) РЕДОВНА СЕДНИЦА, одржана је 03.01.2024.г. у 08:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

Стручни савет је разматрао документацију достављену од стране СМЦ-а Завода, а везану за акредитацију :

- курса под називом:

„НЕПОСРЕДНА ЖИВОТНА ПОТПОРА ОДРАСЛИХ НА ПРЕХОСПИТАЛНОМ НИВОУ“

- 3 теста под следећим називима:

А) „ПРЕХОСПИТАЛНА ПРИМЕНА МЕХАНИЧКОГ ВЕНТИЛАТОРА“

Б) „АКУТНИ ЗАСТОЈ СРЦА И ПРИМЕНА БЕЗБЕДНЕ ДЕФИБРИЛАЦИЈЕ НА ПРЕХОСПИТАЛНОМ НИВОУ“

Ц) „ПРИНЦИПИ ПРАВИЛНЕ ИСХРАНЕ ЗА ОЧУВАЊЕ ЗДРАВЉА“

Стручни савет је сагласан да Завод преко Центра за едукацију упуту апликацију Здравственом Савету Србије на акредитацију програм једног курса и три теста са наведеним темама, како би се омогућила КМЕ лекара и медицинских сестара/техничара и на тај начин значајно повећала успешност збрињавања пацијената са поменутим здравственим проблемима.

ДЕСЕТА (10) РЕДОВНА СЕДНИЦА, одржана је 26.03.2024.г. у 09:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

Разматрање документације достављене од стране СМЦ-а Завода о потреби акредитације:

- 2 курса под следећим називима:

А) „СРЧАНИ ЗАСТОЈ И НАГЛО НАСТАЛА СТАЊА У ДЕЧИЈЕМ УЗРАСТУ“

Б) „ХАЛО 194“ – ОД ПОЗИВАЊА ДО РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПОЗИВА У УРГЕНТНИМ СТАЊИМА

- једног теста под називом:

Ц) „ПРЕХОСПИТАЛНО ЗБРИЊАВАЊЕ ДИСАЈНОГ ПУТА“

- једног предавања под називом

Д) „КАКО ПОСТАТИ УСПЕШАН ДИСПЕЧЕР ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ“

Стручни савет је сагласан да Завод преко Центра за едукацију упуту апликацију Здравственом Савету Србије на акредитацију програм једног курса, једног теста и једног предавања са наведеним темама, како би се омогућила КМЕ лекара и медицинских сестара/ техничара и на тај начин повећала успешност збрињавања срчаног застоја у дечијем узрасту и прехоспитално збрињавање дисајног пута, а друга два програма би омогућила квалитетније и брже пружање медицинске помоћи на основу пријема позива од позиваоца 194 до реализације позива у ургентним стањима.

ЈЕДАНАЕСТА (11) РЕДОВНА СЕДНИЦА, одржана је 27.05.2024.г. у 11:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

На основу доступне документације (Извештаји и Записници), Стручни савет је написао Извештај о редовној унутрашњој провери квалитета стручног рада Начелника свих пет смена, Руководиоца организационе јединице амбулантске службе, Руководиоца организационе јединице – одељење за педијатрију и Шефа одсека за пријем и обраду налога за интервенције. Извештај је заведен дана 04.06.2024.г. под бр. 486311 и предат Помоћнику Директора.

ДРУГА (2) ВАНРЕДНА СЕДНИЦА, одржана је 03.06.2024.г. у 10:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

Разматрање Предлога новог лекарског Извештаја.

Стручни савет је мишљења да је нови Лекарски Извештај свеобухватнији и довољно прегледан, те ће се тиме омогућити брже и детаљније попуњавање истог, што ће олакшати рад лекара на терену.

Стручни савет је сагласан да се исти профил Лекарског Извештаја примени и у амбулантама ЗЗУМ, како би се брже спроводила тачна евиденција о пацијентима и дијагностика истих.

**СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ У ЕКОНОМАТУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ
ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.ДО 30.06 2024. ГОДИНЕ (табела 23.)
ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧКА ПОДРШКА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗАВОДА**

(Табела 21.)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	Планирано у 2024	Набављено у 2024
1.	Defibrilator	105	102	3		
2.	EKG	76	59	17		
3.	Laringoskop	127	100	27		
4.	Aspirator	164	63	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40		
6.	Inhalator	5	3	2		
7.	Manometar	210	130	100		20
8.	Boca za kiseonik	264	264	/		
9.	Vakuu udlage	143	113	30		
10.	Glukomer	200	197	3	50	
11.	Pulsni oksimetar	187	177	10	50	
12.	Respirat za asistirano disanje	32	26	6		
13.	Duga spinalna daska	62	62	/	30	
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	50	50	/		
15.	KED	17	16	1		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/		
17.	Streč nosila	53	53	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/		
19.	Sterilizator	1	1	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	/	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/		
22.	Torbe (crvene)	110	110	/		
23.	Trauma torbe	110	110	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	50	50	/	50	50
26.	Mini laboratorija	6	/	/		
27.	Kapnograf	/	/	/		
28.	I-gel laringealne maske	/	/	/	1000	
29.	Tenziometar	271	241	30	50	37

Води се уредно **евиденција о медицинској опреми и медицинским апаратима**: сервисирање, поправке, редовно одржавање, чување. Дневно се спроводи контрола примопредаје аутомобила и опреме на почетку и на крају сваке радне смене, што је рационализовало: време – ефикасност стартавања екипе, потрошњу лекова и санитетског материјала (сада су сви аутомобили опремљени торбама са лековима и санитетским материјалом и на крају радне смене обавезно је попунити потрошену количину коју допуњава апотека).

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

У оквиру Служби немедицинских послова одвијају се послови од интереса за Завод у целини. Такође, обављају се послови на одржавању објекта (електричних инсталација, енергетских ресурса и пратећих инсталација, водоводске и канализационе мреже) у складу са расположивим кадровима и опремом. У оквиру ове службе одвијају се и послови техничко-инвестиционог одржавања свих објеката у Заводу, као и све јавне набавке у Заводу.

У периоду од I-VI 2024. године одржане су 2 редовне и 5 електронско - телефонске седнице Управног одбора, те 1 редовна седница Надзорног одбора Завода. Донете одлуке се спровode.

ИЗВЕШТАЈ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ

Стање возног парка према години старости возила на дан 30.06.2024. год:

Godina nabavke i tip vozila	02	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	24	
FIAT Ducato				7	11		2	10	16					
Citroen Jumper												12		
Opel Movano						1								
Peugeot Boxer										4	1			
Sanitet Σ				7	11	1	2	10	16	4	1	12		64
Citroen Jumper														
Fiat Ducato			1				3		1	2		15		
Peugeot Boxer						5								
Fiat 500L							6							
Grande Punto		1												
Dijaliza Σ		1	1			5	9		1	2		15		34
Fiat 500L							1						1	
Fiat Ducato			1											
Volkswagen	1													
Škoda											1			
Specijalna i režijska vozila Σ	1		1				1				1		1	5
Ukupno	1	1	2	7	11	6	12	10	17	6	2	27	1	103

Преглед предјених километара,утрошак горива,просечна потрошња.

месец	км	гориво (л)	Просек л/100км
30.06. 2024.	1,815.052	231,494.58	12,75

Ауто – сервис

У периоду од 01.01.2024. – 30.06.2024. Ауто – сервис завода је имао укупно 1315 радних налога.

Структура радних налога (према врсти посла):

Опис	Укупно налога
аутомеханичарски	397
аутоелектричарски	469
фарбарски	4
лимарко-браварски	299
гумарски	146
остало	0
рекламације	0
УКУПНО:	1315

Води се **евиденција о коришћењу возила**, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.

НАПОМЕНА:

Стање возног парка – возила ван функције на дан 29.07.2024. године

Од 17.06.2024. године због кварова на возилима имамо велике потешкоће у редовном раду лекарских, транспортних и екипа на хемодијализи.

Константно у квару нам је укупно 21 (двадесетједно) санитарско возило

13 (тринаест) лекарских санитарских возила:

1. Citroen Jumper BG 2309 OZ, год. производње 2021., прешао 81360 км, мотор у квару;
2. Citroen Jumper BG 2309 OJ, год. производње 2021., прешао 126573 км, мотор у квару;
3. Citroen Jumper BG 2309 PB, год. производње 2021., прешао 81717 км, мотор у квару;
4. Peugeot Boxer BG 2018 VP, год. производње 2020., прешао 186024 км, мотор у квару;
5. Peugeot Boxer BG 2018 VL, год. производње 2020., прешао 88672 км, мотор у квару;
6. Peugeot Boxer BG 2018 VN, год. производње 2020., прешао 120439 км, мотор у квару;
7. Peugeot Boxer BG 2018 VO, год. производње 2020., прешао 116524 км, мотор у квару;
8. Fiat Ducato BG 2285 EZ, год. производње 2019., прешао 210718 км, мотор у квару;
9. Fiat Ducato BG 1827 IR, год. производње 2019., прешао 371839 км, мотор у квару;
10. Fiat Ducato BG 2425 UA, год. производње 2019., прешао 195142 км, хаварија;
11. Fiat Ducato BG 1827 IN, год. производње 2019., прешао 157106 км, DPF филтер;
12. Fiat Ducato BG 1823 PU, год. производње 2019., прешао 194881 км, мењач у квару;
13. Fiat Ducato BG 1436 ZS, год. производње 2018., прешао 321060 км, неисправна клима;

3 (три) санитарска возила за превоз пацијената:

14. Fiat Ducato BG 1436 UO, год. производње 2018., прешао 283464 км, мотор у квару;
15. Fiat Ducato BG 2348 XM, год. производње 2017., прешао 236899 км, мењач у квару;
16. Fiat Ducato BG 1436 UJ, год. производње 2018., прешао 256649 км, сет квачила у квару;

5 (пет) санитарских возила за превоз на хемодијализу:

17. Fiat Ducato BG 2373 EF, год. производње 2021., прешао 83208 км, мотор у квару;
18. Fiat Ducato BG 2333 EP, год. производње 2021., прешао 148322 км, мотор у квару;
19. Fiat Ducato BG 2333 EK, год. производње 2021., прешао 178800 км, мотор у квару;
20. Fiat Ducato BG 2373 ED, год. производње 2021., прешао 98888 км, мотор у квару;
21. Fiat 500L BG 1195 TU, год. производње 2017., прешао 218718 км, мењач у квару;

ЗАКЉУЧАК О РАДУ ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД ЗА I-VI 2024.год.

Према Плану рада Завода за 2024. годину и програму рационализације, главни циљ био је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тако да је целокупан рад организован и спроведен у складу са планом.

Од 17.06.2024. године због кварова на возилима имамо велике потешкоће у редовном раду лекарских, транспортних и екипа на хемодијализи.

Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених Завода. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећег знања да би се обезбедило савремено збрињавање пацијената.

23.01.2024. године формиран је тим за израду Процедуре – пословних процеса у Заводу. Директор Завода донео је процедуре 09.02.2024. године и мапе пословних процеса 28.02.2024. године.

Урађени су Ризици пословања Завода и 08.03.2024. године Управни одбор је усвојио Ризике пословања Завода.

У јуну месецу 2024. године отворена је нова база Завода за ургентну медицину Београд у дому здравља Миријево, што ће допринети бржој доступности екипа ХМП овој удаљеној територији општине Звездара.

Извештај сачинио:

**Помоћник директора Служби здравствене делатности
Прим. др Снежана Петровић, спец. ургентне медицине**

ДИРЕКТОР

**ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
Прим. др Горан Чолаковић, спец. интерне медицине**
