



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епереа 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitnapomocbgd@eunet.rs

Жиро-рачун; 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 358 Датум 19.01.2025

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА I-XII 2024.год.

Београд, јануар 2025.год.

УВОД

Извештај о раду Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за I-XII 2024. год. се заснива на основним параметрима Плана рада за 2024. годину, а пре свега на:

- организацији, броју и структури кадрава,
- приказу обима и структуре медицинских услуга у корелацији са прошлогодишњим периодом и примени вештина у третману најургентнијих стања,
- елементима унапређења квалитета рада – показатељи квалитета рада,
- обиму и резултатима рада Одељења за стручно усавршавање са информатиком и статистиком,
- подизању нивоа техничко-технолошке опремљености Завода и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова

Делатност у Заводу обављала се путем организационих јединица сврстаних у:

❖ **Здравствену делатност коју чине:**

1) Служба за хитну медицинску помоћ

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком

2) Служба за техничку подршку

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

❖ **Немедицинску делатност коју чине:**

1) Служба за правне и економско-финансијске послове

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) Служба за техничке и друге послове

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме
- Одсек за обезбеђење и заштиту од пожара

Службу за хитну медицинску помоћ и техничку подршку чине екипе хитне медицинске помоћи:

- **екипе опште намене** (др мед., мед. техничар и возач санитетског возила),
- **специјализоване екипе** (др мед. специјалиста, мед. техничар и возач санитетског возила),
- **педијатријске екипе** (др мед. спец. педијатар, мед. техничар и возач санитетског возила),
- **специјализоване амбулантне екипе** (др мед. спец. у амбуланти и мед. техничар)
- **екипе за општи санитетски превоз** (мед. техничар и возач санитетског возила),
- **екипе за превоз на хемодијализу** (мед. техничар и возач санитетског возила),

У оквиру Здравствене делатности остварује се целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод. Немедицинска делатност обавља послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 31.12.2024. године

ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ

(табела 1)

	Dr medic.		Dr spec.		vmt	Zd.s ar.	m.t.		apote ka	Vk vozači		Kv vozači		Укупно	
	неод р.	одре	неод р.	одре	Неод др.	Неод р.	неод р.	Одр р.	неод р.	неод р.	одре	неод р.	одре	неод р.	одре
Опер.	123	8	73	/	6	/	219	4	/	20	0	246	7		
Неоп.	4	/	40	/	7	1	60	0	2	/	/	/	/		
Укупно	127	8	113	/	13	1	279	4	2	20	0	246	7	801	19

НЕМЕДИЦИНСКА ДЕЛАТНОСТ

vss		všs	sss		kv	vs t.		vk t.		ss t.	kv t.		pk t.		svega	
neod	odr	neod	neod	odr	neod	neod	odr	neod	odr	neod	neod	odr	neod	odr	neod	odr
8	0	15	6	0	1	3	0	12	0	2	17	0	27	1	91	1

НЕОДРЕЂЕНО: 892

ОДРЕЂЕНО: 20

СВЕГА: 912

СТанице за хитну медицинску помоћ и њихове локације
(табела 2.)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитарски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	1. централни објекат- Завод "Савски венац" Франша Д Епера 5	5 екипа + 1 педијатријска + 1 екипа у дневној смени Укупно: 7 екипа	Општи санитарски: 23 Хемодијализа: 26 + 27	1. амб. за одрасле- Завод/24h 2. амб. за децу -Завод /24 h
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" – база Краља Петра 10а	1 (једна екипа)		
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база Свети Никола 172 4. схмп „Миријево“ – база ДЗ Миријево	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
4.	Вождовац	5. схмп "Вождовац"- база Игњата Јоба 37 6. схмп "Бели Поток" – база Кањишка 1	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
5.	Палилула	7. схмп "Палилула" – база, Цвијићева 88 8. схмп „Борча“ – база Косте Манојловића 6	2 (две екипе) 2 (две екипе)		
6.	Нови Бгд	9. схмп "Нови Београд"- база, Нехруова 53	3 (три екипе)		
7.	Земун	10. схмп "Земун"- база Карађорђево трг 5 11. схмп „Батајница“ – база Митраљетина 3	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		3. ноћна амб. Батајница, Митраљетина 3
8.	Раковица	12. схмп "Петлово брдо" – база Милорада Драшковића 28	2 (две екипе)		
9.	Чукарица	13. схмп "Жарково"- база Спасовданска 6	1 (једна екипа)		4. ноћна амб. Сремчица, Београдска 150
10	Сурчин	14. схмп "Сурчин"- база Браће Пухаловић 12	1 (једна екипа)		
Укупно:		1 Централни објекат – Завод и 13 станица ХМП	23+1п + 1дс=25 / 12h Укупно; 125 лекарских екипа(свих 5 смена)	Општи санитет.превоз 23 екипе, хемодијализа 53 екипе	4.амбуланте

Ради брже доступности хитне помоћи грађанима Београда, рад здравствене оперативе организован је у оквиру 14 (четрнаест) станица хитне медицинске помоћи (СХМП) распоређених на 11 београдских општина, од којих се централни објекат налази на општини Савски Венац. Број лекарских екипа ХМП је 23 до 25 екипа у смени од 12h.

Амбуланте:

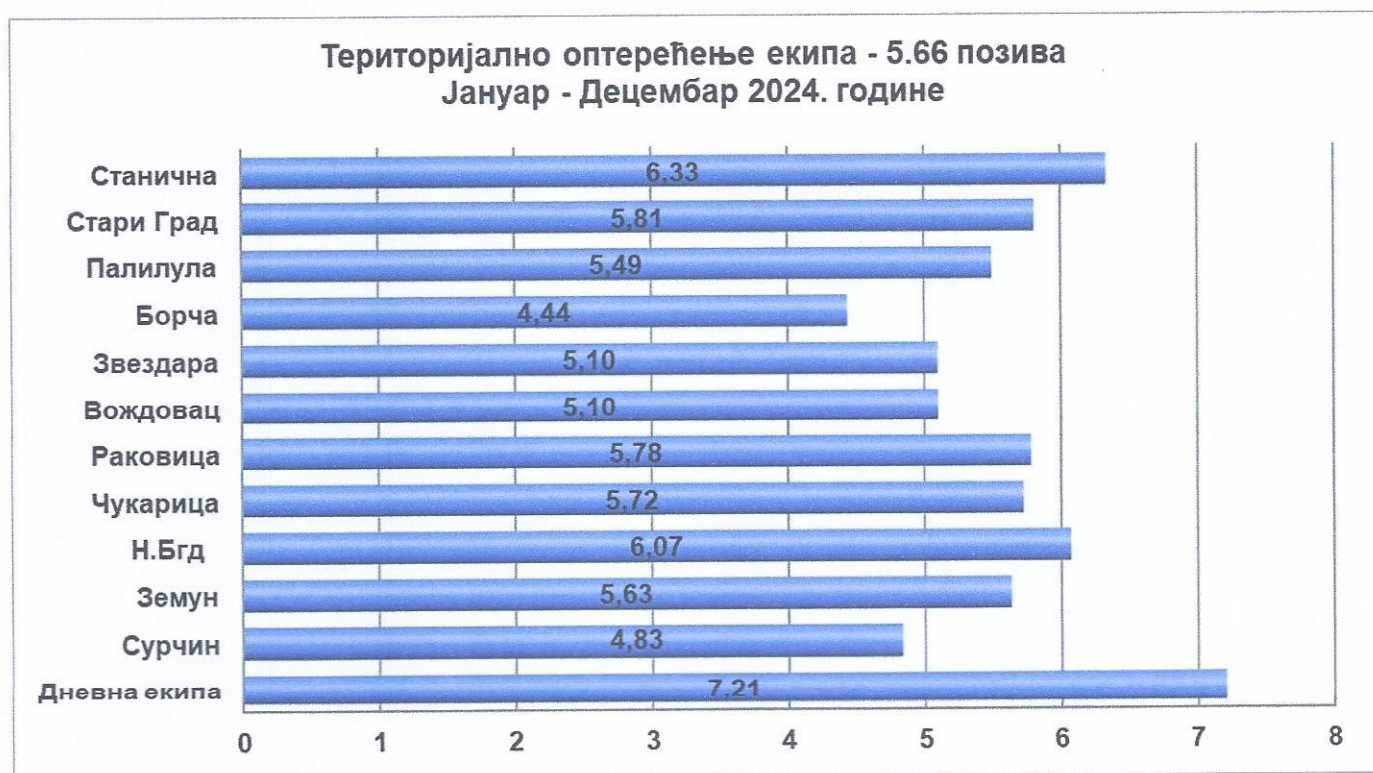
1. Амбуланта у Заводу ради сваки дан од 00-24 сата,
2. Ноћне амбуланте: амбуланта за децу у Заводу, ноћна амбуланта Батајница, као и ноћна амбуланта у Сремчици.

Санитетски превоз обезбеђују екипе у саставу возач и мед. техничар, распоређени у 10 екипа које раде турнус, 10 екипа које раде само дању и 2 екипе за путеве. Укупно до 22 екипе санитетског транспорта.

Превоз на хемодијализу организован је са 26-27 екипа у смени од 12 часова, тј. укупно 52-53 екипе за санитетски превоз пацијената на хемодијализу.

ТЕРИТОРИЈАЛНО ОПТЕРЕЋЕЊЕ ЕКИПА

(графикон 1.)



Из табеле је уочљиво да су територије **Савски венац/Врачар, Нови Београд, Раковица, Стари град**, оптерећеније већим бројем интервенција у односу на остале општине.

ИЗВЕШТАЈ О ЕФИКАСНОСТИ РАДА ЗА 2024. ГОДИНУ – ПО СМЕНАМА (табела 3)

СМЕНА	Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно I позива у смени	% хитно I позива у смени	Активационо време позива првог реда хитности (мин)	Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Активационо време + Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности (мин)	Време I + II + III позива првог реда хитности (мин)
Др Горан Милосављевић	19554	5,73	1285	6,57%	0,71	8,15	8,86	28,27	37,13
Др Марија Радуловић	19259	5,67	1371	7,12%	0,73	7,74	8,47	26,48	34,95
Др Александар Јолџић	19216	5,74	1248	6,49%	0,63	8,55	9,18	27,27	36,45
Др Сергеј Пантић	18927	5,48	1078	5,70%	0,69	7,84	8,53	27,55	36,08
Др Жељко Баћевић	19210	5,68	1371	7,14%	0,65	8,26	8,91	27,90	36,81
Σ	96166	5,66	6353	6,61%	0,68	8,11	8,79	27,48	36,27

Реакционо време I - Време које је протекло од пријема позива у Call центру до предаје позива екипи за интервенцију

Реакционо време II - Време које је протекло од предаје позива екипи до доласка екипе до пацијента

Реакционо време III - Време које протекло од момента када је екипа стигла до пацијента на терену до момента ослобађања екипе

Реакционо време I - Време које је протекло од пријема позива у позивном центру до предаје позива екипи за интервенцију

Просечно, старт екипе је 00:68 минута

Реакционо време II - Време које је протекло од предаје позива екипи до доласка екипе до пацијента

Просек стицања екипе до пацијента износи 08:11 минута

Реакционо време III - Време од стицања до пацијента на терену до краја интервенције.

Просек времена износи 27:48 минута

Просечно укупно трајање позива првог реда хитности је 36:27 минута.

2. ОБИМ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА И ПРИМЕНА ПОСТУПАКА И ВЕШТИНА У ПОСМАТРАНОМ ПЕРИОДУ

БРОЈ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА (табела 4)

Врсте здравствених услуга	Остварено I - XII 2023.	Остварено I - XII 2024.	Планирано I - XII 2024.	% остварено I -XII 2024./ планирано I - XII 2024	% Остварено I - XII 2024./ Остварено I - XII 2023.
Лекарске интервенције на терену	93.933	96.166	94.000	102%	102%
Санитетски превоз	25.806	23.276	26.000	90%	90%
Превоз на хемодијализу	120.303	130.909	121.000	108%	109%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	240.042	250.351	241.000	104%	104%
Амбуланта - одрасли	12.097	11.343	13.000	87%	94%
Амбуланта - деца	162	81	165	49%	50%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	12.259	11.424	13.165	87%	93%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	252.301	261.775	254.165	103%	104%
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	549.350	540.006	550.000	98%	98%
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	52.968	47.546	55.000	86%	90%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	854.619	849.327	859.165	99%	99%

Током 2024. године све здравствене услуге су остварене приближно планираним услугама за 2024. годину, осим услуга у амбулантама Завода, а због теже приступности услед извођења радова на новом објекту Завода.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈЕ БРОЈ ОСТВАРЕНИХ ВЕЗА У ПЕРИОДУ ОД 01.01. ДО 31.12.2024. ГОДИНЕ

(табела 5)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ДАН	НОЋ
ЈАНУАР	50022	28926	21096
ФЕБРУАР	47635	27404	20231
МАРТ	45458	26036	19422
АПРИЛ	42446	24093	18353
МАЈ	43897	24941	18956
ЈУН	42855	24527	18328
ЈУЛ	44431	25181	19250
АВГУСТ	43668	24890	18778
СЕПТЕМБАР	42107	24061	18046
ОКТОБАР	46969	27665	19304
НОВЕМБАР	43972	25415	18557
ДЕЦЕМБАР	46546	26806	19740
УКУПНО	540006	309945	230061
ПРОСЕЧНО	45000	25828	19171

Број остварених веза у call центру за дванаест месеци је **540006**, што је у просеку **45000** остварених веза месечно, не рачунајући број датих савета за одрасле.

САВЕТИ ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2024. ДО 31.12.2024.ГОДИНЕ

(табела 6)

МЕСЕЦ	УКУПНО	ОДРАСЛИ	ДЕЦА
ЈАНУАР	3916	1461	2455
ФЕБРУАР	3802	1595	2207
МАРТ	4176	1764	2412
АПРИЛ	4420	2132	2288
МАЈ	4592	2417	2175
ЈУН	3496	1532	1964
ЈУЛ	3585	1532	2053
АВГУСТ	3861	1730	2131
СЕПТЕМБАР	3808	1784	2024
ОКТОБАР	4353	2033	2320
НОВЕМБАР	3811	1786	2025
ДЕЦЕМБАР	3726	1461	2265
УКУПНО	47546	21227	26319

Лекари у call центру, у периоду од дванаест месеци дали су **21227** лекарских савета за одрасле и **26319** лекарских савета за децу, укупно **47546** савета.

ДЕЖУРСТВА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2024. ДО 31.12.2024.ГОДИНЕ

(табела 7)

МЕСЕЦ	БРОЈ ДЕЖУРСТАВА	БРОЈ ЕКИПА	БРОЈ САТИ	БРОЈ ИНТ.НА ЛИЦУ МЕСТА	БРОЈ ПРЕВЕЖЕНИХ ПАЦИЈЕНАТА	УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА
ЈАНУАР	9	11	35	5	3	8
ФЕБРУАР	12	18	47	0	0	0
МАРТ	27	42	169	15	2	17
АПРИЛ	31	55	251,25	17	9	26
МАЈ	35	48	186	13	2	15
ЈУН	21	24	103,50	6	4	10
ЈУЛ	13	19	55,30	1	0	1
АВГУСТ	31	43	176,10	19	1	20
СЕПТЕМБАР	42	62	260,25	18	2	20
ОКТОБАР	37	44	125,55	3	1	4
НОВЕМБАР	36	50	218,10	7	0	7
ДЕЦЕМБАР	23	39	182,10	12	1	13
УКУПНО	317	455	1809,15	116	25	141

У току овог периода, ГЗЗХМП - Београд је здравствено обезбедио **317** јавних манифестација. Учествовало је **455** екипа са **1809** сати и **15** минута дежурства. На дежурствима је збринут укупно **141** пацијент, од тога је транспортовано **25** пацијената, на лицу места је збринута **116** пацијента.

ИЗВЕШТАЈ КООРДИНАТОРА ЗА СТАРА И СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНА ЛИЦА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2024. ДО 31.12.2024. ГОДИНЕ (табела 8)

МЕСЕЦ	Укупно обављених разговора	Успешна реализација	Домови здравља	Центри за социјални рад	Пребачено на 194	Пријава злостављене деце и жена
ЈАНУАР	10	10	7	3	0	0
ФЕБРУАР	6	6	5	1	0	0
МАРТ	10	10	9	1	0	0
АПРИЛ	7	7	6	1	0	0
МАЈ	11	11	3	8	0	0
ЈУН	7	7	0	7	0	0
ЈУЛ	14	14	4	10	0	0
АВГУСТ	11	11	4	7	0	0
СЕПТЕМБАР	6	6	4	2	0	0
ОКТОБАР	5	5	1	4	0	0
НОВЕМБАР	3	3	0	3	0	0
ДЕЦЕМБАР	6	6	2	4	0	0
УКУПНО	96	96	45	51	0	0

Укупан број обављених разговора са корисницима је 96. Успешно реализовано 96 интервенција.

У договору са Домовима здравља 45. Центрима за социјални рад пријављен 51 корисник.

СПЕЦИФИЧНОСТИ У РЕАЛИЗАЦИЈИ НАЛОГА ЗА ХИТНЕ ЛЕКАРСКЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ И У ДИСТРИБУЦИЈИ ПАЦИЈЕНАТА У ПРИМЕРЕНЕ ХОСПИТАЛНЕ УСТАНОВЕ

(табела 9)

	I - XII 2023. год		I - XII 2024. год	
Укупно лекарских интервенција на терену	93933	%	96166	%
Позиви I (првог) реда хитности	7223	7,69%	6353	6,61%
Позиви II (другог) реда хитности	86710	92,31%	89813	93,39%
Јавно место	24147	25,71%	24361	25,33%
Интервенције у кућним условима	58373	62,14%	60394	62,80%
Интерклинички лекарски транспорт	8750	9,32%	8741	9,09%
Отказани позиви	2663	2,83%	2670	2,78%
Пацијент мушког пола	45438	48,37%	47034	48,91%
Пацијент женског пола	46084	49,06%	47349	49,24%
Н.Н. Пацијент	2411	2,57%	1783	1,85%
Ургентни центар	19310	40,15%	18510	39,21%
ВМА	6188	12,87%	6046	12,81%
КБЦ Земун	5071	10,55%	5107	10,82%
КБЦ Звездара	2988	6,21%	2959	6,27%
КБЦ Бежанијска Коса	2738	5,69%	2697	5,71%
Болница Свети Сава	2743	5,70%	2743	5,81%
Болница Лаза Лазаревић	2254	4,69%	2330	4,94%
УДК Тиршова	1106	2,30%	1128	2,39%
Институт за мајку и дете	881	1,83%	888	1,88%
СОБ Бањица	354	0,74%	831	1,76%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	2280	4,74%	2184	4,63%
Институт за КВБ Дедиње	396	0,82%	386	0,82%
Остале хоспиталне установе	1780	3,70%	1404	2,97%
Укупно превезених у хоспиталне установе	48089	51,20%	47213	49,10%
Пацијенти збринуте на лицу места (без упута)	24120	25,68%	27070	28,15%
Пацијенти збринуте на лицу места (остављен упут)	19061	20,29%	19213	19,98%
Укупно збринуте на лицу места	43181	45,97%	46283	48,13%

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У КОЈЕ СУ ПРЕВЕЖЕНИ ПАЦИЈЕНТИ СА АКУТНИМ КОРОНАРНИМ СИНДРОМОМ Јануар-Децембар 2024. године							
2024			Σ	%			
Укупно АКС		дан ноћ	573 433	1006			
Вожени	УЦ	дан ноћ	114 84	198	11,35% 8,37%	19,72%	30,38%
	УЦ заказана/контактирана сала	дан ноћ	63 43	106	6,27% 4,28%	10,56%	
	КЦС заказана/контактирана сала	дан ноћ	1 0	1	0,10% 0,00%	0,10%	13,94%
	КБЦ Звездара	дан ноћ	29 26	55	2,89% 2,59%	5,48%	
	КБЦ Звездара заказана/контактирана сала	дан ноћ	53 32	85	5,28% 3,19%	8,47%	11,25%
	КБЦ Земун	дан ноћ	38 28	66	3,78% 2,79%	6,57%	
	КБЦ Земун заказана/контактирана сала	дан ноћ	33 14	47	3,29% 1,39%	4,68%	12,45%
	КБЦ Б. Коса	дан ноћ	37 36	73	3,69% 3,59%	7,27%	
	КБЦ Б. Коса заказана/контактирана сала	дан ноћ	31 21	52	3,09% 2,09%	5,18%	13,25%
	КВБ Дедиње	дан ноћ	67 66	133	6,67% 6,57%	13,25%	
	ВМА	дан ноћ	19 17	36	1,89% 1,69%	3,59%	9,26%
	ВМА заказана/контактирана сала	дан ноћ	32 25	57	3,19% 2,49%	5,68%	
	КБЦ Др Д. Мишовић	дан ноћ	36 20	56	3,59% 1,99%	5,58%	9,46%
	КБЦ Др Д. Мишовић заказана/контактирана сала	дан ноћ	24 15	39	2,39% 1,49%	3,88%	
	Сале	дан ноћ	304 216	520	30,28% 21,51%	51,79%	51,79%
Укупно вожено		дан ноћ	577 427	1004	57,36% 42,45%	99,80%	
Одбија транспорт		дан ноћ	1 1	2	0,10% 0,10%	0,20%	0,20%
Није вожено		д/н					

Из табеле је уочљиво да је трећина од укупног броја пацијената са АКС превезено у Ургентни центар Клиничког Центра Србије.

ПРЕСЕК СТРУКТУРЕ И ЗАСТУПЉЕНОСТ ПАТОЛОГИЈЕ НА ТЕРЕНУ
(анализа реализованих налога за хитну лекарску интервенцију) (табела 10.)

Период Јануар - Децембар 2024. године									
Акутни коронарни синдром					Бол у трбуху				
АИМ	604	0,6%	1006	1,05%	Акутни абдомен	35		4431	5%
Нестабилна ангина	402	0,4%			Бол у епигастријуму	601	0,6%		
Остала срчана обољења				Реналне колике	447	0,5%			
Стабилна ангина	687	0,7%	10076	10%	Билијарне колике	122	0,1%		
Поремећаји ритма	2450	2,5%			Херније	143	0,1%		
Едем плућа	342	0,4%			Гинеколошка обољења	68	0,1%		
Хипертензија	5650	5,9%			Опште колике	3015	3,1%		
Инсуфицијенција срца	947	1,0%			Мускуло-скелетни бол			1652	2%
Колапси, хипотензије, синкопе			5120	5%	Диабетес				
Шок			20	0%	Диабетес	1316	1,4%	1461	2%
Болести плућа					Хипогликемијска	131	0,1%		
Астма	1521	1,6%	5500	6%	Хипергликемијска	14			
Хронична опструктивна болест плућа	3979	4,1%			Инфективне болести и фебрилна стања			3711	4%
Неуролошка обољења							Алергије		
Коме	63	0,1%	7320	8%	Малигне болести			3065	3%
ЦВИ	1624	1,7%			Коме				
ТИА	311	0,3%			Хепатичка			204	
ЕПИ	1609	1,7%			Уремијска				
Фебрилне конвулзије	173	0,2%			Узрок непознат	204	0,2%		
Остала обољења нервног система	3540	3,7%			Аксиденти				
Психијатријска обољења			4427	5%	Опекотине	64	0,1%	174	
Повреде					Удар струје	16	0,0%		
Коме	23		16039	17%	Вешање	4	0,0%		
Политраума	114	0,1%			Утапање	3	0,0%		
Повреде главе	8425	8,8%			Остало	87	0,1%		
Повреде екстремитета	4316	4,5%			Симптоми и знаци			7438	8%
Повреде кичме и карлице	2380	2,5%			Ређе заступљена обољења			1035	1%
Повреде торакса	673	0,7%			Лица без дијагнозе			2841	3%
Повреде абдомена	108	0,1%			Лекарски транспорт			8741	9%
Тровања					Нереализовани позиви (отказани, није затечен...)			2670	3%
Коме	54	0,1%	3135	3%	Застој срца са успешном реанимацијом			79	
Лековима	495	0,5%			Застој срца, започета реанимација-вожен у болницу			76	
Алкохолом	2343	2,4%			Смртни исход				
Опијатима	146	0,2%			Затечен мртав	3362	3,5%	3456	4%
Остало	97	0,1%			У току интервенције	94	0,1%		
Крварења унутрашњих органа			1485	2%	УКУПНО				96166
Акушерство									
Акушерство			184						

Осврт									
Повреде					Остало				
Насилје (у оквиру повреда)	1392		9%		Интерклинички лекарски транспорт	6605		76%	
Саобраћајни трауматизам	3538	26м	22%		Лекарски транспорт (ДЗ, амб...)	2136		24%	
Повреде ватреним оружјем	24	10м	0%		Отказани позиви	1359		51%	
Повреде хладним оружјем	131	6м	1%		Пацијент није затечен	1311		49%	
					Педијатријски позиви				
					Коме				
Покушај самоубиства	609	87м	1%						

БРОЈ ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ ЗА ОДРАСЛЕ У ГЗЗХМП У ТОКУ 2024. (Графикон 2.)



БРОЈ ИЗВРШЕНИХ ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА (табела 11.)

АМБУЛАНТЕ	Број прегледаних пацијената	% од укупног броја амбулантних прегледа	Број самостално решених прегледа	% самостално решених прегледа
Одрасли	7469	65,38%	7218	96,64%
Деца	81	0,71%	62	76,54%
Сајам	69	0,60%	64	92,75%
Батајница ноћ	1462	12,80%	1446	98,91%
Доплер	3	0,03%	3	100,00%
Ултразвук завод 2	210	1,84%	210	100,00%
Холтер	123	1,08%	123	100,00%
Холтер-прегледа	118	1,03%	118	100,00%
Ултразвук завод	182	1,59%	182	100,00%
Ада	188	1,65%	148	78,72%
Сремчица	1519	13,30%	1512	99,54%
Σ	11424	100,00%	11086	97,04%

УКУПАН БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА

(табела 12)

2024	Број интервенција	Број самостално решених	% самостално решених
АМБУЛАНТЕ	11424	11086	97,04%
ТЕРЕН	96166	55023	57,22%
Σ	107590	66109	61,45%

(табела 13)

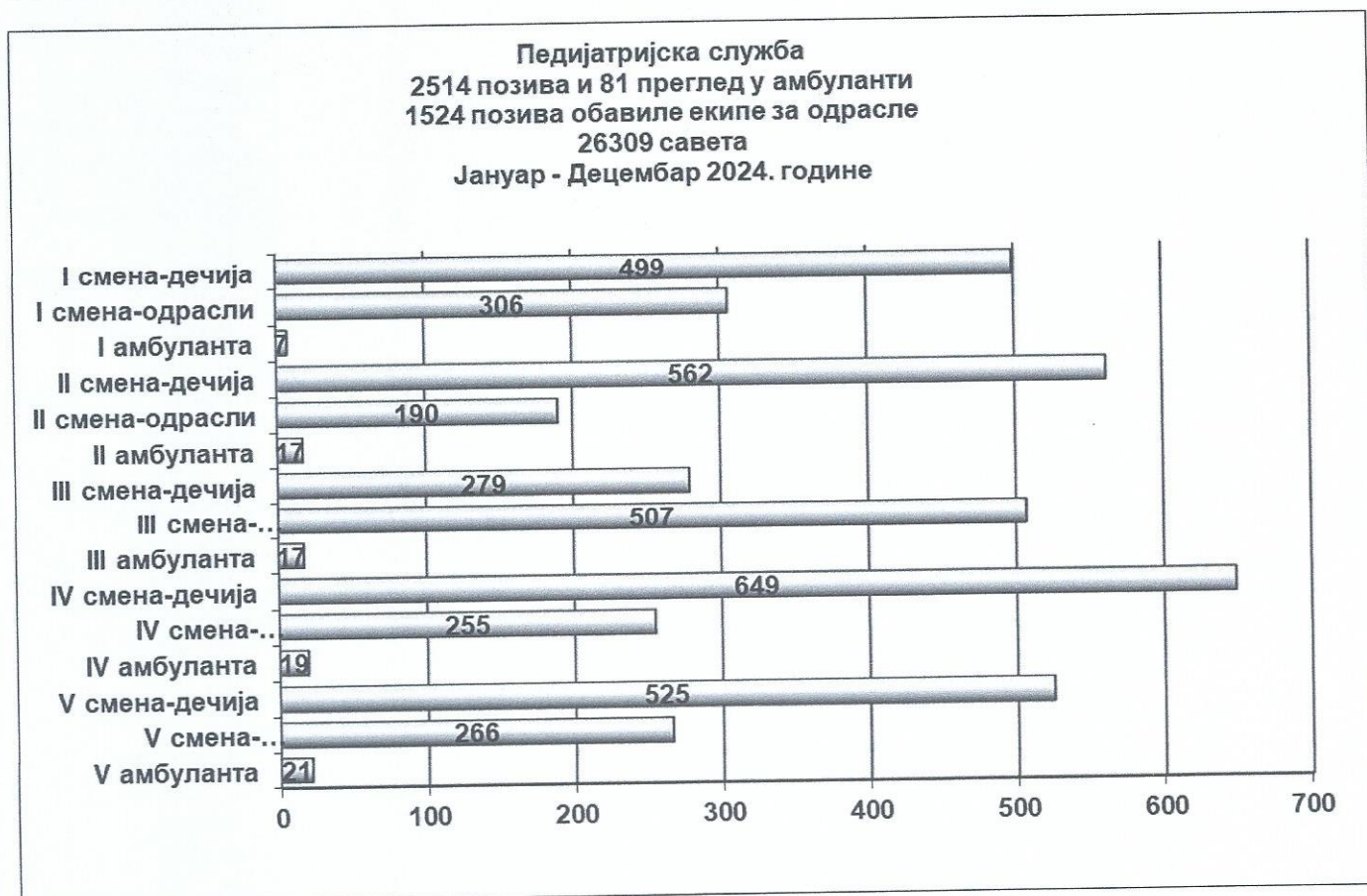
2024	Број интервенција	% од укупног броја интервенција
Терен лекарске екипе	93652	97,39%
Терен педијатријске екипе	2514	2,61%
Σ	96166	100,00%

ПРЕВОЗИ ПО ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА

Табела 14.

Здравствена установа	2023	%	2024	%
Ургентни центар	19310	40,15%	18510	39,21%
ВМА	6188	12,87%	6046	12,81%
КБЦ Земун	5071	10,55%	5107	10,82%
КБЦ Звездара	2988	6,21%	2959	6,27%
Болница Свети Сава	2743	5,70%	2743	5,81%
КБЦ Бежанијска Коса	2738	5,69%	2697	5,71%
Болница Лаза Лазаревић	2254	4,69%	2330	4,94%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	2280	4,74%	2184	4,63%
УДК Тиршова	1106	2,30%	1128	2,39%
Институт за мајку и дете	881	1,83%	888	1,88%
СОБ Бањица	354	0,74%	831	1,76%
Институт за КВБ Дедиње	396	0,82%	386	0,82%
Клиника за инфективне и тропске болести	229	0,48%	268	0,57%
ГАК Вишеградска	185	0,38%	197	0,42%
Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	243	0,51%	192	0,41%
ОРЛ-Пастерова	169	0,35%	160	0,34%
Клиника за максилофацијалну хирургију	90	0,19%	143	0,30%
КЦС	100	0,21%	112	0,24%
ГАК Народни фронт	76	0,16%	81	0,17%
Завод за болести зависности-Теодора Драјзера	156	0,32%	65	0,14%
Институт за онкологију и радиологију	31	0,06%	40	0,08%
Клиника за рехабилитацију-Сокобањска	30	0,06%	39	0,08%
КЦС пулмологија	52	0,11%	30	0,06%
Болница за педијатрију "Др Олга Поповић-Дедијер"	13	0,03%	18	0,04%
Клиника за очне болести-Пастерова	25	0,05%	16	0,03%
Сланкамен	13	0,03%	13	0,03%
Рудо-Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	1		10	0,02%
Институт за реуматологију	10	0,02%	7	0,01%
Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију-Звечанска	11	0,02%	5	0,01%
ИМЗ Палмотићева	4	0,01%	3	0,01%
Селтерс бања	5	0,01%	3	0,01%
Институт за неонатологију	2		2	
Батајница - Ковид болница	334	0,69%		
ОБ Панчево	1			
Укупно вожених	48089		47213	

БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА НА ТЕРЕНУ И ПРЕГЛЕДА У АМБУЛАНТИ КОЈЕ ЈЕ ОБАВИЛА ПЕДИЈАТРИЈСКА СЛУЖБА
(Графикон 3.)



ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИЗВРШЕНИХ ПРЕВОЗА ПАЦИЈЕНАТА - ТРАНСПОРТНА СЛУЖБА - САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА И ПРЕВОЗ ПАЦИЈЕНАТА НА ХЕМОДИЈАЛИЗУ
(табела 15)

I - XII 2024	До болнице	Од болнице	Интер- клинички	Дежурство	Пут	Остало						Σ
						ОТ	НЗ	ЗУБ	ОД	ЕХ	НВ	
Транспорт	10602	6910	1508	111	647	1532	1695	14	189	1	67	23276
%	45,55%	29,69%	6,48%	0,48%	2,78%	6,58%	7,28%	0,06%	0,81%		0,29%	100%
Хемодијализа			Пон Сре Пет	65011	Број превоза			65898	Уто Чет Суб	Сума	130909	

Из табеле 15. може се видети да је у 2024. години извршено **23276** санитетских превоза. Од тога броја превоза до болнице **10602**, а из болнице 6910. санитетска превоза. Дежурстава екипа за санитетски превоз је било 111, а извршено је 647 санитетска превоза ван Београда. Одељење за хемодијализу обавило је 130909 превоза.

НАЈЧЕШЋИ ПОСТУПЦИ И ВЕШТИНЕ ПРИМЕЊЕНЕ У ТРЕТМАНУ НАЈУРГЕНТНИЈИХ СТАЊА

(табела 16)

ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Изведено I-XII 2023.			Изведено I-XII 2024.		
	Терен	Амбуланта	Укупно	Терен	Амбуланта	Укупно
КПР	761	5	766	735	4	739
ДЦ - ШОК	75	1	76	116		116
ИНТУБАЦИЈА	307	2	309	274	1	275
ОРОФАРИНГЕАЛНИ	743	1	744	711	2	713
ВЕНСКА ЛИНИЈА	18764	1170	19934	17701	767	18468
ИНФУЗИЈА	5820	1016	6836	5451	662	6113
ИМОБИЛИЗАЦИЈА	2219	88	2307	2135	90	2225
ХЕМОСТАЗА, ЗАВОЈ, ГАЗА, ТАМПОНАДА	3366	401	3767	3475	346	3821
АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА	24057	11473	35530	24176	8591	32767
ГЛИКЕМИЈА	19795	1292	21087	20654	1011	21665
ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА	5285	233	5518	4681	155	4836
ИНХАЛАЦИЈА	47	61	108	36	46	82
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	25007	3141	28148	25198	2877	28075
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	85615	11408	97023	87445	10057	97502
ШАНЦОВА КРАГНА	592	/	592	546	/	546

ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА РАДА

ИЗВЕШТАЈ О АКТИВАЦИОНОМ ВРЕМЕНУ, РЕАКЦИОНОМ ВРЕМЕНУ И ВРЕМЕНУ ПРЕХОСПИТАЛНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ЗА 2024. год.

(табела 17.)

Бр. позива за први ред хитности / излазака екипа на терен за позив првог реда хитности	Временски интервал I (у минутама)	Временски интервал II (у минутама)	Временски интервал III (у минутама)	Активационо време	Реакционо време	Време прехоспиталне интервенције
1	2	3	4	5	6	7
6353	4324	51541	174610	0,68	8,11	27,48

Време од пријема позива до предаје позива екипи износи 0,68 минуте, време од пријема позива до доласка екипе на позив износи 8,11 минута, а време од доласка екипе на позив до ослобађња екипе износи 27,48 минута. Број позива првог реда хитности у овом периоду је 6353.

ИЗВЕШТАЈ О НАПРАСНИМ СРЧАНИМ ЗАСТОЈИМА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИМ РЕАНИМАЦИЈАМА ЗА 2024. год.

(табела 18)

Год	Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КПП	Проценат извршених КПП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Проценат успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП	Број изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број рађених КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Број успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП	Проценат успешних КПП у случају изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП
2024	668	668	100%	535	535	44	8.22%	133	133	32	24.06%
2023	707	707	100%	586	586	30	5.12%	121	121	34	28.10%

ИЗВЕШТАЈ ПАЦИЈЕНАТА ЗБРИНУТИХ НА ТЕРЕЊУ, АМБУЛАНТИ, ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ ЗА 2024. ГОДИНУ

(табела 19)

Ред. бр.	Број пацијената збринутих на терену	Број пацијената збринутих у амбуланти	Број пацијената самостално решених на терену	Број пацијената самостално решених у амбуланти	Број пацијената на терену са тешком траумом	Бр. пацијената са тешком траумом којима је урађен индиковани мед. третман	Проценат самостално решених случајева на терену	Проценат самостално решених случајева у амбуланти	Проценат индикованог мед. третмана код пацијената са тешком траумом
Укупно	93496	11424	55023	11086	151	151	58,85%	97,04%	100,00%

Из дате табеле се види да су у току 2024. године наше екипе интервенисале 151 пута код пацијената са тешком траумом. Код 100% је урађен индиковани медицински третман.

ИЗВЕШТАЈ О ТРЕТМАНУ ПАЦИЈЕНАТА СА АКУТНИМ КОРАНОРНИМ СИНДРОМОМ ЗА 2024. ГОДИНУ

(табела 20)

Ред. бр.	Број пацијената са акутним коронарним синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дата МОНА	*Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дата ДАПТ (МОНА, клопидогрел/тикагрелор) и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	*Број пацијената са АКС са СТ елевацијом који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	АИМУ	Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и дата МОНА у било ком облику	Проценат пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дата ДАПТ (МОНА, клопидогрел/тикагрелор) и који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције
Укупно	1006	650	327	520	1624	64,61%	32,50%

У овом периоду било је 1006 пацијената са АКС, од тога 64,61% је примио прехоспиталну терапију по протоколу МОНА, а од тога 32,50% превезено у ангио салу.

(табела 20а) СТЕМИ

Ред. бр.	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је дата двојна антиагрегациона терапија	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Процент пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је дата двојна антиагрегациона терапија	Процент пацијената са АКС са СТ елевацијом који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције
УКУПНО	520	327	520	62.88%	100.00%

Од 1006 пацијената са АКС код 520 (51.79%) је постављена дијагноза АИМ са СТ елевацијом. Директно у салу предато је 466 (89.62%) пацијената, а 54 (10.38%) је у договору са интервентним кардиолозима ишло преко хитног пријема (327 (62.88%) пацијената је добило ДАПТ).

ИЗВЕШТАЈ О ПОЛОЖЕНИМ СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈАМА У 2024.г.

За 2024.г. планиране су следеће специјализације:

- а) Ургентна медицина ----- 5 лекара

У току 2024. године нема положених специјализација јер 2019. године није било доделе истих.

ГОДИШЊИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ СА ИНФОРМАТИКОМ И СТАТИСТИКОМ (01.01. – 31.12.2024. год.)

Почетком јануара месеца сачињен је годишњи извештај одељења за 2023 и план рада за 2024. годину.

АКРЕДИТАЦИЈЕ КМЕ ОД СТРАНЕ ЗДРАВСТВЕНОГ САВЕТА СРБИЈЕ У 2024.

У јануарском акредитационом року акредитована су три електронска теста и један курс за лекаре и медицинске сестре-техничаре:

1. Електронски тест: „Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу“, аутори: др Ивана Миливојчевић Бевц, Прим. др Снежана Петровић и Проф. др Слађана Анђелић (циљна група: лекари, медицинске сестре и здравствени техничари)
2. Електронски тест: „Прехоспитална примена механичког вентилатора“, аутори др Данијела Тасић-Урош и Проф. др Слађана Анђелић (циљна група: лекари)
3. Електронски тест: „Принципи правилне исхране за очување здравља“, аутор Проф. др Слађана Анђелић (циљна група: лекари, медицинске сестре и здравствени техничари)
4. Курс: „Непосредна животна потпора одраслих, на прехоспиталном нивоу“, аутор Проф. др Слађана Анђелић.

У априлском акредитационом року акредитована су два курса и један електронски тест:

1. Курс: „Срчани застој и нагло настала стања у дечијем узрасту“ (циљна група: лекари, медицинске сестре и здравствени техничари);
2. Курс: „Хало 194., – од позивања до реализације позива у ургентним стањима“ (циљна група: лекари, медицинске сестре/техничари). За овај курс припремљена предавања у виду презентација су заштићена у Заводу за интелектуалну својину као ауторско дело и власништво Завода.
3. Електронски тест: „Прехоспитално збрињавање дисајног пута“ (циљна група: лекари).

У октобарском акредитационом року акредитавана су три курса за лекаре и медицинске сестре-техничаре:

1. Рана примена основних реанимационих мера и аутоматског дефибрилатора у срчаном застоју код одраслих
2. Принципи проширених реанимационих мера и
3. Иницијални третман политрауматизованих особа на ванболничком нивоу.

ОРГАНИЗОВАЊЕ АКРЕДИТОВАНИХ КУРСЕВА У 2024.

ДВОДНЕВНИ АКРЕДИТОВАНИ КУРСЕВИ

Дводневни Национални курс 1. категорије акредитован под називом: „Виша животна потпора одраслих-теорија и пракса“ број акредитације: А-1-1977/23, са роком важења до 20.11.2024. одржан је у ЗУМ Београд у следећим терминима:

- 06. и 07.02.2024. Курс је похађало и успешно завршило 18 полазника (5 доктора медицине из Дома здравља Нови Београд, 1 доктор медицине из Дома здравља Вршац, 1 доктор медицине из Дома здравља Богатић и 11 доктора медицине из ЗУМ Београд),
- 27. и 28.02.2024. Курс је похађало и успешно завршило 11 полазника (5 доктора медицине из Дома здравља Нови Београд, 2 доктора медицине из Дома здравља Обреновац, 3 незапослена доктора медицине, и 1 доктор медицине из ЗУМ Београд),
- 16. и 17.03.2024. Курс је похађало и успешно завршило 16 полазника (8 доктора медицине и 8 медицинских сестара).
- 26. и 27.03.2024. Курс је похађало и успешно завршило 8 полазника (2 доктора медицине из Дома здравља Нови Београд, 2 доктора медицине из Дома здравља Обреновац, 1 доктор медицине и 1 медицински техничар из МУП-а Србије и 2 доктора медицине из ЗУМ Београд).
- 02-03.04.2024. и 08-09.04.2024. Курс је похађало и успешно завршило 27 полазника (4 доктора медицине и 13 медицинских сестара/техничара из Дома здравља Богатић, 9 доктора медицине и 1 медицински техничар из ЗУМ Београд).
- 15-16.05.2024. Курс је похађало и успешно завршило 12 полазника (1 доктор медицине из Крагујевца, 1 доктор медицине (незапослен) и 10 доктора медицине из ЗУМ Београд).
- 22.08.-23.08.2024. Курс је похађало и успешно завршило укупно 10 полазника - 7 доктора медицине и 3 медицинске сестре/техничара (1 доктор медицине и 3 медицинске сестре/техничара из Дома здравља „МЕДИГРОУП ДР РИСТИЋ“, 1 доктор медицине из Дома здравља Звездара, 1 доктор медицине из Дома здравља Гроцка, 1 доктор медицине из Call центра Медигроуп, амбуланта Борча, 2 доктора медицине из ЗУМ Београд, 1 студент медицине-апсолвент).
- 30.10.-31.10.2024. Курс је похађало и успешно завршило укупно 18 полазника (4 доктора медицине из Дома здравља Лајковац, 3 доктора медицине из Специјалне затворске болнице, 1 доктор медицине из удружења пензионера Мупа-а, 1 доктор медицине из Завода за здравствену заштиту радника Мупа-а, 1 доктор медицине из ЗУМ Београд, 2 доктора медицине (незапослени), 4 медицинске сестре из Дома здравља Лајковац, и 1 виша медицинска сестра (незапослена) и 1 фармацеутски техничар).
- 18-19.11.2024. Курс је похађало и успешно завршило укупно 10 доктора медицине из Завода за ургентну медицину Београд.

Дводневни Национални курс 1. категорије акредитован у октобарском року 2024.: „Принципи проширених реанимационих мера“ број акредитације: А-1-2003/24 одржан је у сали А Завода за ургентну медицину (ЗУМ) Београд у два термина:

- 28-29.11.2024. Курс је похађало и успешно завршило укупно 24 полазника (3 доктора медицине и 2 медицинске сестре из Дома здравља Велико градиште, 5 доктора медицине из Специјалне затворске болнице, 4 доктора медицине и 4 медицинске сестре из Дома здравља Лајковац, 1 доктор медицине и 1 медицинска сестра из МУП Београд, 1 доктор медицине из Дома здравља Карабурма и 3 медицинске сестре из УКЦС Пастерова 1).

-12-13.12.2024. Курс је похађало и успешно завршило укупно 24 ползника (4 доктора медицине из Специјалне затворске болнице, 3 доктора медицине из Дома здравља Обреновац, 1 доктор медицине из Муп Дурмиторска, 1 доктор медицине из Медигроуп (Аеродром Никола Тесла), 7 доктора медицине из ЗУМ Београд, 1 доктор медицине из Дома здравља Нова варош, 2 медицинске сестре из Медигроуп (Аеродром Никола Тесла), 3 медицинске сестре из УКЦС Пастерова, 1 медицинска сестра из Инфективне клинике, 1 медицинска сестра из Муп Дурмиторска).

Дводневни Национални курс 1. категорије под називом „Прехоспитално збрињавање тешко повређених“ број акредитације: А-1-2040/23 са роком важења до 20.11.2024. одржан је у сали А ЗУМ Београд у терминима:

- 13. и 14.02.2024. Курсу је присуствовало 9 доктора медицине из ЗУМ Београд.
- 04-05.04. и 11-12.04.2024. Курсу је присуствовало 26 полазника (4 доктора медицине и 13 медицинских сестара/техничара из Дома здравља Богатић, 8 доктора медицине и 1 медицински техничар из ЗУМ Београд).

ЈЕДНОДНЕВНИ АКРЕДИТОВАНИ КУРСЕВИ

Једнодневни Национални курс 1. категорије акредитован под називом „Збрињавање срчаног застоја и нагло насталих стања у дечијем узрасту“ за лекаре и медицинске сестре-техничаре, број акредитације: А-1-937/23 са роком важења до 22.05.2024. одржан је:

- у просторијама Дома здравља Сопот 23.03.2024. Курсу је присуствовало 10 запослених из Дома здравља Сопот (3 доктора медицине и 7 медицинских сестара).
- у просторијама Дома здравља Сопот 30.03.2024. Курсу је присуствовало 24 запослених из Дома здравља Сопот (8 доктора медицине и 16 медицинских сестара).
- у сали А ЗУМ Београд 01.04. и 10.04.2024. Курсу је присуствовало 45 полазника (4 доктора медицине и 13 медицинских сестара/техничара из Дома здравља Богатић, 23 доктора медицине и 4 медицинска техничара из ЗУМ Београд и 1 незапослена медицинска сестра).
- у сали А ЗУМ 22.04. и 23.04.2024. Курсу је присуствовало 32 запослених (6 доктора медицине и 18 медицинских сестара/техничара из Завода за здравствену заштиту радника Гај, и 8 доктора медицине из ЗУМ Београд).

Једнодневни Национални курс 1. категорије акредитован у априлу 2025. под називом „Срчани застој и нагло настала стања у дечијем узрасту“ број акредитације: А-1-937/23 одржан је у ЗУМ Београд у два термина:

-09.12.2024. године курсу је присуствовало 15 полазника (14 доктора медицине и 1 медицинска сестра/техничар из Здравственог центра Ужице.

-10.12.2024. године курсу је присуствовало 22 полазника (3 доктора медицине из ЗУМ Београд, 1 доктор медицине и 4 медицинске сестре из Дома здравља Велико Градиште, 1 медицинска сестра из УКЦС Инфективна клиника и 13 студената медицине-волонтери.

Једнодневни Национални курс 1. категорије под називом: „Од срчаног застоја до основних реанимационих мера“ број акредитације: А-1-1978/23 са роком важења до 20.11.2024. одржан је у четири термина:

- У просторијама ДЗ Сопот 30.03.2024. године. Курсу је присуствовало 24 запослених из Дома здравља Сопот (8 доктора медицине и 16 медицинских сестара).

-22.04. и 23.04.2024. у ЗУМ Београд. Курсу је присуствовало 32 запослених (6 доктора медицине и 18 медицинских сестара/техничара из Завода за здравствену заштиту радника Гај, и 8 доктора медицине из ЗУМ Београд).

-25.07.2024. у сали А ЗУМ Београд. Курс је похађало и успешно завршило 23 доктора медицине и 1 дипл.фармацеут из ЗУМ Београд.

Једнодневни Национални курс 1. категорије: „Непосредна животна потпора одраслих“ број акредитације: А-1-53/24 одржан је 26.07.2024. у сали А ЗУМ Београд. Курс је похађало и успешно завршило 22 доктора медицине и 1 дипл.фармацеут из ЗУМ Београд).

ОРГАНИЗОВАЊЕ НЕАКРЕДИТОВАНИХ КУРСЕВА У 2024.

Четвородневни курс за “Предаваче-испитиваче прве помоћи за здравствене раднике” одржан је у ЗУМ Београд у два термина:

- од **23.01-26.01.2024.** Курс је похађало и успешно завршило 13 полазника (11 доктора медицине и 2 медицинске сестре/техничара) и
- од **01.07.-04.07.2024.** Курс је похађало и успешно завршило 4 полазника (3 доктора медицине и 1 медицинска сестра).

Курсеви Прве помоћи за немедицинско особље одржани су у Заводу, у следећим терминима :

- **20.03.2024.** - курс је похађало и успешно завршило 19 полазника из Удружења спасилаца на води.
- **18.04.2024.** - курс је похађао и успешно завршио 1 полазник.
- **08.05.2024.** - курс је похађало и успешно завршило 17 полазника из Удружења спасиоца на води.
- **22.05.2024.** - курс је похађало и успешно завршило троје запослених у фирми МХП Сеал Енџинееринг.
- **18.06.2024.** - курс је похађало и успешно завршило 12 полазника из Удружења спасиоца на води.
- **10.10.2024.** курс је похађао и успешно завршио 1 полазник из фирме Магнар Д.О.О.
- **26.11.2024.** курс је похађало и успешно завршило 4 полазника из Удружења спасиоца на води.

Курс за возаче санитетског возила одржан је у четири термина:

- **04.04.2024.** и **12.04.2024.** за 6 возача Дома здравља Богатић, 2 возача из Дома здравља Алибунар и 5 возача из ЗУМ Београд.

- **06.11** и **07.11.2024.** за 9 возача из ЗУМ Београд.

Курсеви „ПРВА ПОМОЋ” за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола) одржани су у периоду од **01.01.** до **31.12.2024.** одржани су. Курсеве је похађало и успешно завршило 25 полазника.

Курс за васпитачице „Прва помоћ у дечијем узрасту” одржан је **30.11.2024.** у просторијама предшколске установе „Машана“. Курс је похађало и успешно завршило 17 полазника.

Курс „Кардиопулмонална реанимација и употреба аутоматског спољашњег дефибрилатора (АЕД)“ на енглеском језику за запослене у Интернационалној школи одржан је у два термина:

- **13.09.2024.** у просторијама International School of Belgrade у Темишварској 19. Курс је похађало и успешно завршило 120 полазника.

- **05.10.2024.** године у сали А одељења, за ученике Интернационалне школе. Курс је похађао и успешно завршио 15 полазника.

РЕДОВНИ ГОДИШЊИ ТРЕНИЗИ У 2024.

У **јануару 2024.** су настављени редовни годишњи тренинзи **лекарских екипа** у виду замишљених сценарија за КПП у трауми уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука. Тренинг је обавило укупно 26 лекарских екипа, из свих пет смена ЗУМ. Осам 8 екипа (доктор медицине и медицински техничар) из амбуланти Завода обавило је годишњи тренинг из Више животне потпоре.

29.02.2024. започети су редовни годишњи тренинзи прехоспиталног збрињавања трауматског срчаног застоја запослених у служби **транспорта и дијализе**. Тренинг је обавило укупно 96 запослених (33 медицинска техничара и 63 возача).

У **марту 2024.** су спроведени редовни годишњи тренинзи **педијатријских екипа**, у виду замишљених сценарија за КПП у трауми и употреби респиратора, уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука. Тренинг је обавила 1 педијатријска екипа са терена (доктор медицине, медицински техничар и возач). Два доктора медицине и 1 медицински техничар из амбуланти Завода прошли су тренинг из Више животне потпоре, уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука.

12. јуна започели су редовни годишњи тренинзи лекарских екипа у виду замишљених сценарија из кардиопулмоналне реанимације одраслих и деце. Тренинг је до краја 2024 године обавило укупно 83 лекарских екипа из свих пет смена Завода.

Од 29.07.2024. започета је обука и демонстрација употребе ларингеалне маске (И ГЕЛ), уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука, за лекарске екипе Завода. Обуку је прошло 62 лекара и 39 медицинских сестара/техничара.

20.08. и 23.08.2024. спроведена је обука за примену апарата за механичке компресије грудног коша (АутоПулс). Демонстрант је био представник фирме за медицинске апарате и опрему ДЕМ. Обуку су завршиле 4 лекарске екипе.

У октобру је извршена обука лекара и медицинских техничара амбуланти Завода за употребу апарата за одређивање Тропонина у крви. Обуку је прошло 7 лекара и 5 медицинских техничара.

СТРУЧНИ САСТАНЦИ ОДРЖАНИ У ЗАВОДУ 2024.

Под покровитељством фармацеутске компаније Алкалоид Скопље, у сали А Завода организована су два предавања:

- 02.04.2024. тема: „Пинетра- пракса и могућа интерпретација“, предавач проф. др Сениша Стојковић, УКИЦ.

- 03.04.2024. тема: „Прасугрел у АКС“, предавач проф.др Слободан Обрадовић, ВМА. Предавањима је присуствовало укупно 49 доктора медицине из ЗУМ Београд.

У сали А Завода 28.03.2024. у организацији фармацеутске куће Галеника одржано је предавање посвећено новом леку Гартиз под називом „Место и предности Тикагрелора у складу са новим смерницама лечења АКС“. Предавач је био проф. др Владан Вукчевић, Клиника за кардиологију, УКИЦ. Предавању је присуствовало 22 доктора медицине из ЗУМ Београд.

У организацији Астра Зенеке 23.10.2024., др Марија Лабан из УКИЦ Србије одржала је предавање на тему „ТрихеоАероспхере, ослобођена моћна заштита“. У наставку је др Верица Вукићевић из Завода одржала предавање под називом „Сепса као ургентно стање и дијагностички изазови у ванболничким условима“. Након наведених предавања, фирма Шилер је одржала презентација и обука за употребу новог дефибрилатора и апарата за механичку компресију. Дешавањима је присуствовало 28 лекара Завода.

У организацији Хемофарма 12.11.2024. у просторијама Завода, одржано је предавање на тему „Акутни коронарни синдром: Прехоспитално препознавање и збрињавање“. Предавање је одржао професор Петар Оташевић, са клинике за кардиохирургију Института за кардиоваскуларне болести Дедиње. Након тога је др Оља Мирковић из Завода одржала предавање под називом „Ренифаркт миокарда-приказ случаја“. Предавањима је присуствовало 25 лекара Завода.

Под покровитељством Абела Фарм у просторијама Завода, 16.12.2024. одржано је предавање на тему «Ново светло на добро познати молекули». Предавање је одржао Проф.др Владан Вукчевић, УКИЦ Србије.

КОНГРЕСИ СТРУКОВНИХ УДРУЖЕЊА У 2024. КОЈИМА СУ ПРИСУСТВОВАЛИ ЗАПОСЛЕНИ ИЗ ЗАВОДА

Удружење анестезиста, реаниматора и трансфузиста Србије (АРТ) организовало је XX конгрес у Врњачкој Бањи, у периоду од 15.05.-19.05.2024. На конгресу су своје радове изложили:

- Проф. др Слађана Анђелић - пленарни предавач.
- Др Ивана Стефановић - предавач акредитованог писаног теста.
- др Верица Вукићевић, др Андријана Илић, др Оља Мирковић, др Светлана Лукић, др Љиљана Станојковић, др Милица Миленковић, мт Дејан Момчиловић, мт Бранислав Јевтић, мт Ненад Трнавац, мт Никола Петкој, мт Горан Милентијевић, мт Стефан Миковић, мт Зоран Павловић, мт Мића Милетић, мт Саша Перић, мт Владимир Вуковић и мт Бранислав Јованов у виду усмених и постер презентација.

Секција ургентне медицине СЛД је од 7.-8.09.2024. у Крагујевцу одржала 13. конгрес ургентне медицине са међународним учешћем. Лекари ЗУМ Београд који су учествовали радовима у виду усмене

презентације су: др Тамара Јанковић, др Оља Мирковић, др Александра Џуверовић и др Верица Вукићевић. У својству чланова Организационог одбора учествовале су др Ивана Стефановић и др Александра Обрадовић, а проф. др Слађана Анђелић је била члан Научног одбора конгреса.

Српски конгрес интервентне кардиологије, кардиоваскуларног имицинга и медикаментне терапије **СИНЕРГИЈА**, одржан је **12. и 13.09.2024.** у хотелу Краун Плаза. Конгресу је присуствовало 80 лекара из ЗУМ Београд.

17.09.-20.09.2024. на конгресу ПИО фонда на Дивчибарима др Ивана Стефановић је одржала предавање на тему **“Збрињавање срчаног застоја у дечијем узрасту”**.

У организацији „Удружења коронарних јединица Србије“ **03.10.2024.** у хотелу Краун плаза, др Ивана Стефановић је одржала предавање са радионицом на тему: **„Прехоспитална реанимација“**.

СТРУЧНО-МЕТОДОЛОШКИ РАД

Објављене су прва и друга свеска Научног часописа ургентне медицине ХАЛО 194 за 2024. годину.

Припремљени су: Упутство за правилно попуњавање лекарског извештаја, Тест за докторе медицине са 50 питања и Тест за медицинске сесте/техничаре са 30 питања, које ће исти полагати након завршене обуке а пре почетка рада у Заводу.

Стручни савет Завода за ургентну медицину је **14.11.2024.** донео одлуку да је сагласан са Упутством за правилно попуњавање лекарских извештаја, које је предложено од стране координатора Одељења за стручно усавршавање Проф.др Слађане Анђелић.

Израђене су Процедуре, Мапирање пословног процеса запослених у Одељењу у складу са радним местом. Завршена су интерна акта о процени ризика за запослене.

ОБАВЕЗНИ СТАЖ

Студент Академије струковних студија Београд, одсек Висока здравствена школа, смер струковна сестра, започео је стручну праксу у Заводу, у трајању од 150 сати у оквиру зимског и 300 сати у оквиру летњег семестра.

Један ВМТ је започео стаж **19.08.2024.** у трајању од 4 недеље.

Специјалистички стаж у трајању од 7 месеци у амбуланти Завода, започело је 6 доктора медицине.

Обавезан приправнички стаж из примарне здравствене заштите завршило је 4 медицинске сестаре/техничара.

Стручну праксу у трајању од 30 дана завршило је 5 високо струковних медицинских техничара.

ПРАКТИЧНА НАСТАВА

ВМТ Срђан Стојановић, руководилац практичне наставе на предмету Здравствена нега у интерној медицини, на Академији струковних студија Београд, Одсек Висока здравствена школа, је спровео практичну наставу за студенте у периоду октобар-децембар 2024. у просторијама ЗУМ Београд

КОЛОКВИЈУМИ ИЗ УРГЕНТНЕ МЕДИЦИНЕ

13.11.2024. обављена су 13 колоквијума из ургентне медицине за лекаре на специјализацији из ургентне медицине код проф. др Слађане Анђелић.

ПРИПРЕМА ЗА САМОСТАЛНИ РАД У ЕКИПИ ХМП

У оквиру припреме за самосталан рад у екипи ХМП, у 2024. обављена је обука за 35 лекара и 16 медицинских техничара.

ПРОМОТИВНЕ АКТИВНОСТИ

У недељу 17.11.2024. у Београду је одржана здружена вежба хитних служби поводом Светског дана сећања на жртве саобраћајних незгода. Том приликом су 4 екипе ЗУМ са терена, и једна хеликоптерска екипа (др Данијела Тасић-Урош и врт Горан Павловић из ОСУИС) демонстрирале начин прехоспиталног збрињавања тешко повређених лица у саобраћајној незгоди.

ИЗВЕШТАЈИ ЗДРАВСТВЕНОМ САВЕТУ СРБИЈЕ, ЛЕКАРСКОЈ КОМОРИ СРБИЈЕ И КОМОРИ МЕДИЦИНСКИХ СЕСТАРА И ТЕХНИЧАРА СРБИЈЕ

Приређени су и послати извештаји о спроведеној КМЕ у периоду од 01.01. - 31.12.2024. за акредитоване електронске тестове под називом:

- “Прехоспитално препознавање и збрињавање срчаног застоја у дечијем узрасту“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари),
- “Збрињавање опекотина на прехоспиталном нивоу“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари),
- Прехоспитална примена механичког вентилатора“ (циљна група лекари),
- „Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари),
- „Принципи правилне исхране за очување здравља“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари),
- „Прехоспитална примена механичког вентилатора“ (циљна група лекари),
- „Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари),
- „Принципи правилне исхране за очување здравља“ (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари),
- “Прехоспитално збрињавање дисајног пута“ (циљна група лекари).

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Проценат особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи
1	25	545	545	100%	10

ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧКА ПОДРШКА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗАВОДА

СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ У ЕКОНОМАТУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗА НА ДАН 31.12.2024. ГОДИНУ

(Табела 21.)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	Планирано у 2024.	Набављено у 2024.
1.	Defibrilator	105	101	4		
2.	EKG	76	58	18		
3.	Laringoskop	127	100	27		
4.	Aspirator	164	63	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40		
6.	Inhalator	4	4	/		
7.	Manometar	210	130	80		
8.	Boca za kiseonik	264	264	/		
9.	Vakuu udlage	143	113	30		
10.	Glukomer	255	230	25	50	
11.	Pulsni oksimetar	292	272	20	50	50
12.	Respirat za asistiranje disanja	32	26	6		
13.	Duga spinalna daska	62	62	/		
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	50	50	/		
15.	KED	17	16	1		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/		
17.	Streč nosila	53	53	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/		
19.	Sterilizator	1	1	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	/	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/		
22.	Torbe (crvene)	110	110	/		
23.	Trauma torbe	110	110	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	35	35	/	100	74
26.	Mini laboratorija	6	/	/		
27.	Kapnograf	/	/	/		

Води се уредно **евиденција о медицинској опреми и медицинским апаратима**: сервисирање, поправке, редовно одржавање, чување. Дневно се спроводи контрола примопредаје аутомобила и опреме на почетку и на крају сваке радне смене, што је рационализовало: време – ефикасност стартовања екипе, потрошњу лекова и санитетског материјала (сада су сви аутомобили опремљени торбама са лековима и санитетским материјалом и на крају радне смене обавезно је попунити потрошену количину коју допуњава апотека).

Води се **евиденција о коришћењу возила**, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТРУЧНОГ САВЕТА за 2024.г.

У периоду од 01.01.2024.г. до 31.12.2024.г. Стручни савет је обавио шест (6) редовних и једну (1) ванредну седницу, у присуству: др Мирјане Обрадовић, др Дубравке Митровић и др Сање Радић.

ДЕВЕТА (9) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 03.01.2024.г. у 08:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

Стручни савет је разматрао документацију достављену од стране СМЦ-а Завода, а везану за акредитацију :

- курса под називом:

„НЕПОСРЕДНА ЖИВОТНА ПОТПОРА ОДРАСЛИХ НА ПРЕХОСПИТАЛНОМ НИВОУ“

- 3 теста под следећим називима:

А) „ПРЕХОСПИТАЛНА ПРИМЕНА МЕХАНИЧКОГ ВЕНТИЛАТОРА“

Б) „АКУТНИ ЗАСТОЈ СРЦА И ПРИМЕНА БЕЗБЕДНЕ ДЕФИБРИЛАЦИЈЕ НА ПРЕХОСПИТАЛНОМ НИВОУ“

Ц) „ПРИНЦИПИ ПРАВИЛНЕ ИСХРАНЕ ЗА ОЧУВАЊЕ ЗДРАВЉА“

Стручни савет је сагласан да Завод преко Центра за едукацију упуту апликацију Здравственом Савету Србије на акредитацију програм једног курса и три теста са наведеним темама, како би се омогућила КМЕ лекара и медицинских сестара/техничара и на тај начин значајно повећала успешност збрињавања пацијената са поменутих здравствених проблемима.

ДЕСЕТА (10) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 26.03.2024.г. у 09:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

Разматрање документације достављене од стране СМЦ-а Завода о потреби акредитације:

- 2 курса под следећим називима:

А) „СРЧАНИ ЗАСТОЈ И НАГЛО НАСТАЛА СТАЊА У ДЕЧИЈЕМ УЗРАСТУ“

Б) „ХАЛО 194“ – ОД ПОЗИВАЊА ДО РЕАЛИЗАЦИЈЕ ПОЗИВА У УРГЕНТНИМ СТАЊИМА

- једног теста под називом:

Ц) „ПРЕХОСПИТАЛНО ЗБРИЊАВАЊЕ ДИСАЈНОГ ПУТА“

- једног предавања под називом

Д) „КАКО ПОСТАТИ УСПЕШАН ДИСПЕЧЕР ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ“

Стручни савет је сагласан да Завод преко Центра за едукацију упуту апликацију Здравственом Савету Србије на акредитацију програм једног курса, једног теста и једног предавања са наведеним темама, како би се омогућила КМЕ лекара и медицинских сестара/техничара и на тај начин повећала успешност збрињавања срчаног застоја у дечијем узрасту и прехоспитално збрињавање дисајног пута, а друга два програма би омогућила квалитетније и брже пружање медицинске помоћи на основу пријема позива од позиваоца 194 до реализације позива у ургентним стањима.

ЈЕДНАЕСТА (11) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 27.05.2024.г. у 11:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

На основу доступне документације (Извештаји и Записници), Стручни савет је написао Извештај о редовној унутрашњој провери квалитета стручног рада Начелника свих пет смена, Руководиоца организационе јединице амбулантске службе, Руководиоца организационе јединице – одељење за педијатрију и Шефа одсека за пријем и обраду налога за интервенције. Извештај је заведен дана 04.06.2024.г. под бр. 486311 и предат Помоћнику Директора.

ДРУГА (2) ВАНРЕДНА СЕДНИЦА

Одржана је 03.06.2024.г. у 10:00.

ЗАКЉУЧЦИ:

Разматрање Предлога новог лекарског Извештаја.

Стручни савет је мишљења да је нови Лекарски Извештај свеобухватнији и довољно прегледан, те ће се тиме омогућити брже и детаљније попуњавање истог, што ће олакшати рад лекара на терену.

Стручни савет је сагласан да се исти профил Лекарског Извештаја примени и у амбулантама ЗЗУМ, како би се брже спроводила тачна евиденција о пацијентима и дијагностика истих.

ДВАНАЕСТА (12) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 1.07.2024.г.

ЗАКЉУЧЦИ:

Стручни савет је сагласан да Завод преко Центра за едукацију упуту апликацију Здравственом Савету Србије на акредитацију програм предавања на тему:

„КАКО ПОСТАТИ УСПЕШАН ДИСПЕЧЕР ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ“,

како би се омогућило ефикасније пружање медицинске помоћи, након адекватне едукације медицинских сестара/техничара за место диспечера.

ТРИНАЕСТА (13) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 02.10.2024.г. у 08:00.ч.

ЗАКЉУЧЦИ:

Стручни савет је разматрао документацију достављену од стране Одељења за стручно усавршавање Завода о потреби акредитације три курса под следећим називима:

1. „РАНА ПРИМЕНА ОСНОВНИХ РЕАНИМАЦИОНИХ МЕРА И АУТОМАТСКОГ ДЕФИБРИЛАТОРА У СРЧАНОМ ЗАСТОЈУ КОД ОДРАСЛИХ“
2. „ИНИЦИЈАЛНИ ТРЕТМАН ПОЛИТРАУМАТИЗОВАНИХ ОСОБА НА ВАНБОЛНИЧКОМ НИВОУ“
3. „ПРИНЦИПИ ПРОШИРЕНИХ РЕАНИМАЦИОНИХ МЕРА“

Стручни савет је сагласан да Завод преко Центра за едукацију упуту апликацију Здравственом Савету Србије на акредитацију програм три курса са наведеним темама, како би се омогућило ефикасније пружање медицинске помоћи, након КМЕ лекара и медицинских сестара/техничара.

ЧЕТРНАЕСТА (14) РЕДОВНА СЕДНИЦА

Одржана је 14.11.2024.г. у 10:00.ч.

ЗАКЉУЧЦИ:

1. Предлог Плана стручног усавршавања здравственох радника и здравствених сарадника запослених у ЗЗУМ Београд за 2025.г.

Стручни савет ЗЗУМ Београд предлаже да се у 2025.г. запослени лекари у сталном радном односу упуте на следеће специјалистичке студије:

А) Ургентна медицина ----- 5 лекара

Б) Педијатрија ----- 1 лекар

2. Програм унапређења квалитета стручног рада ЗЗУМ Београд за 2025.г.

3. Усвајање Упутства за правилно попуњавање лекарских извештаја

4. Извештај о редовној унутрашњој провери квалитета стручног рада Начелника и Координатора свих 5 смена,

Руководиоца организационе јединице амбулантне службе,

Руководиоца организационе јединице - одељење за педијатрију и Шефа одсека за пријем и обраду налога за интервенције.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

КОМИСИЈЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД ЗА ПЕРИОД ЈАНУАР – ДЕЦЕМБАР 2024.

У циљу сталног унапређења квалитета здравствене заштите која се спроводи у Заводу, образује се комисија за унапређење квалитета здравствене заштите, као стручни орган.

У току јануара 2024. године, комисија је у оквиру својих активности сачинила:

- Годишњи извештај о раду комисије за 2023.годину.

У току фебруара 2024.године, комисија је у оквиру својих активности сачинила:

- Анализу анкете о задовољству запослених за 2023.годину.
- Предлог мера за унапређење квалитета рада и носиоце одговорне за реализацију предложених мера, као и временски рок за њихову реализацију.
- Израдила и истакла на огласној табли обавештење запосленима о резултатима истраживања и мерама за унапређење квалитета рада.
- Интегрисани извештај комисије за 2023.годину.
- Интегрисани план сталног унапређења квалитета рада Завода за 2024.годину.
- Сумарни извештај Комисије за унапређење квалитета рада за 2023.годину.

Извештаји су достављени Директору, Управном одбору и Градском Заводу за јавно здравље Београд.

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

У оквиру Служби немедицинских послова одвијају се послови од интереса за Завод у целини. Такође, обављају се послови на одржавању објекта (електричних инсталација, енергетских ресурса и пратећих инсталација, водоводске и канализационе мреже) у складу са расположивим кадровима и опремом. У оквиру ове службе одвијају се и послови техничко-инвестиционог одржавања свих објеката у Заводу, као и набавка резервних делова, горива и мазива.

У току 2024. године одржано је 4 редовне, 10 електронско-телефонских седница Управног одбора те 1 редовна и 1 електронско-телефонска седница Надзорног одбора, где су донесене одлуке и закључци који су се спроводили.

ИЗВЕШТАЈ О УПРАВЉАЊУ СУКОБОМ ИНТЕРЕСА

У 2024.години :

- Примљених поклона - 0
- Датих сагласности за допунски рад запослених - 25
- Одбијених захтева за запосленима за допунски рад - 0
- Пријава приватног интереса-0
- Пријава у случајевима сумње на постојање сукоба интереса - 0

Имајући у виду да се у Заводу за ургенту медицину Београд све законске норме стриктно примењују, па тако и норме о спречавању сукоба интереса, једино што је потребно да се код запослених на састанцима смена непрекидно указује на подизању свести о штетности коју изазива сукоб интереса и о штетности примања неприкладних поклона.

ИЗВЕШТАЈ О СПРОВЕДЕНИМ ЈАВНИМ НАБАВКАМА У ТОКУ 2024.

Укупан број спроведених поступака јавних набавки у периоду од јануара до децембра 2024. износи 36 у отвореном поступку.

ИЗВЕШТАЈ О ПОТРОШЕНИМ ЛЕКОВИМА, САНИТЕТСКОМ И МЕДИЦИНСКОМ МАТЕРИЈАЛУ ОД I-XII 2024. ГОДИНЕ

Извештај је дат кроз табеле које посебно прилажемо уз Извештај о раду.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ ЗА I-XII 2024. ГОДИНЕ

Служба за техничку подршку функционише радом у три одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 31.12.2024. год:

Godina nabavke i tip vozila	2	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	24	
FIAT Ducato				7	11		2	10	16					
Citroen Jumper												12		
Opel Movano						1								
Peugeot Boxer										4	1			
Sanitet Σ				7	11	1	2	10	16	4	1	12		64
Citroen Jumper														
Fiat Ducato			1				3		1	2		15		
Peugeot Boxer						5								
Fiat 500L							6							
Grande Punto		1												
Dijaliza Σ		1	1			5	9		1	2		15		34
Fiat 500L							1						1	
Fiat Ducato			1											
Volkswagen	1													
Škoda											1			
Specijalna i režijska vozila Σ	1		1				1				1		1	5
Ukupno	1	1	2	7	11	6	12	10	17	6	2	27	1	103

Преглед пређених километара,уtroшак горива,просечна потрошња.

mesec	км	gorivo (l)	Prosek l/100км
01.1.31.12. 2024.	3,659.83	477,846.34	13,05

АУТО СЕРВИС

У периоду од 01.01.2024. – 31.12.2024. Ауто – сервис завода је имао укупно 2,764 радна налога.

Структура радних налога (према врсти посла)

Opis	Ukupno naloga
automehaničarski	838
autoelektričarski	973
farbarski	9
limarko-bravarski	617
gumarski	327
ostalo	0
reklamacije	0

Води се евиденција о коришћењу возила, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.

ЗАКЉУЧАК:

Према Плану рада Завода за 2024. годину и програму рационализације, главни циљ био је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тако да је целокупан рад организован и спроведен у складу са планом.

23.01.2024. године формиран је тим за израду Процедуре – пословних процеса у Заводу. Директор Завода донео је процедуре 09.02.2024. године и мапе пословних процеса 28.02.2024. године. Урађени су Ризици пословања Завода и 08.03.2024. године Управни одбор је усвојио Ризике пословања Завода.

Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених Завода. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећег знања да би се обезбедило савремено збрињавање пацијената.

У јуну месецу 2024. године отворена је нова база Завода за ургентну медицину Београд у дому здравља Миријево, што ће допринети бржој доступности екипа ХМП овој удаљеној територији општине Звездара.

У 2024.г. од Градске управе града Београда – Секретаријата за здравство Завод је добио новчана средства за куповину једног ултразвучног апарата за интернистичку примену.

Од 17.06.2024. године због кварова на возилима имамо велике потешкоће у редовном раду лекарских, транспортних и екипа на хемодијализи.

Завод је захваљујући труду и ентузијазму запослених пружао максимум у пружању хитне медицинске помоћи, стручно и професионално. Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених у Заводу. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећих знања да би се обезбедило савремено збрињавање пацијената.

На свим нивоима организације Завода постигнуто је максимално ангажовање и остварени очекивани резултати у пружању здравствених услуга пацијентима.

У мају месецу 2024.године почето је са извођењем радова на изградњи новог објекта Завода за ургентну медицину Београд.

Извештај саставио:

Помоћник директора Здравствене делатности

Прим. др Снежана Петровић



ДИРЕКТОР ЗАВОДА ЗА
УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

Прим. др Горан Чолаковић