



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епереа 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitnapomocbgd@eunet.rs
Жиро-рачун: 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број 645 Датум 22.01.2025.

ПЛАН РАДА

ЗАВОДА ЗА
УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА 2025. ГОДИНУ

Београд, јануар 2025. године

УВОД

Главни циљ израде Плана рада Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за 2025. год. јесте, поред броја интервенција на месту обољевања и повређивања, превасходно предвиђање броја и структуре кадрова, основних средстава за рад (санитетских возила и медицинско-техничке опреме) као и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

На основу писменог упутства из Градског завода за јавно здравље, план за 2025. годину правимо на основу анализа података о извршеним услугама од 01.01.2024. до 31.12.2024.год. из разлога што смо урадили извршење плана за целу 2024.г. па није било потребе за пројекцијама.

1. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА У 2025. години

Завод ће у 2025. години функционисати по следећој организационој структури:

ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ

1) Служба за хитну медицинску помоћ коју чини:

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком.

2) Служба за техничку подршку која функционално припада Здравственој делатности и чине је:

- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу;
- Одељење саобраћајне оперативе;
- Одељење ауто-сервиса

У оквиру Здравствене делатности оствариваће се и даље целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод.

НЕМЕДИЦИНСКА ДЕЛАТНОСТ

1) Служба за правне и економско-финансијске послове коју чини:

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) Служба за техничке и друге послове коју чини:

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме

Организациона јединица за немедицинску делатност обављаће послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

СЛУЖБЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

(табела 1)

	Dr medic.		Dr spec.		vmt	Zd.s arr	m.t.		apote ka	Vk vozači		Kv vozači		Укупно	
	нео др.	од ре	нео др.	од р.	Неод р.	неод р.	нео др.	Од р.	неод р.	нео др.	од р.	нео др.	од р.	нео др.	о др
Oper.	123	8	73	/	6	/	219	4	/	20	0	246	7		
Neop.	4	/	40	/	7	1	60	/	2	/	/	/	/		
Укупно	127	8	113	/	13	1	279	4	2	20	0	246	7	801	19

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКЕ ДЕЛАТНОСТИ

(табела 1.a.)

vss		všs	sss		kv	vs t.		vk t.		ss t.	kv t.		pk t.		svega	
нео д	од р	нео д	нео д	одр .	нео д.	нео д.	од р.	нео д.	одр .	нео д.	нео д.	одр .	нео д.	одр .	неод .	одр .
8	0	15	6	0	1	3	0	12	0	2	17	0	27	1	91	1

НЕОДРЕЂЕНО: = 892

ОДРЕЂЕНО: 20

СВЕГА: 912

РАДНО ВРЕМЕ ЗАВОДА

Здравствена оператива радиће као и до сада на принципу сменског рада у турнусу по 12 сати. На принципу сменског рада, али са пуним радним временом и даље је организован рад радника у служби за техничке и друге послове (аутосервису, ресторану, вешерају, радника на обезбеђењу објеката-портира и спремачица). За скипе санитетског превоза и хемодијализе због повећаног обима посла у одређеним периодима врши се прерасподела радног времена – у складу са Законом прописаним радним временом за дане када је потреба превоза повећана, за санитетски превоз за пријеме и отпuste пацијената из болнице, као и за повећан број међуградских превоза пацијената до бања и рехабилитационих центара по одобрењу комисије РФЗО. Служба за правно и економско-финансијске послове и остали административни радници Завода радиће и даље једнократно, са радним временом од 7,00 – 15,00 часова.

1.1. СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЛОКАЦИЈЕ (табела 2.)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитарски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	1. централни објекат- Завод "Савски венац" Франша Д Епера 5	5 екипа + 1 педијатријска + 1 екипа у дневној смени Укупно: 7 екипа	Општи санитарски: 23 Хемодијализа: 26 + 27	1. амб. за одрасле- Завод/24h 2. амб. за децу -Завод /24 h
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" – база Краља Петра 10а	1 (једна екипа)		
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база Свети Никола 172 4. схмп „Миријево“ – база ДЗ Миријево	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
4.	Вождовац	5. схмп "Вождовац"- база Игњата Јоба 37 6. схмп "Бели Поток"- база Кањишка 1	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
5.	Палилула	7. схмп "Палилула" – база, Цвијићева 88 8. схмп „Борча“-база Косте Манојловића 6	2 (две екипе) 2 (две екипе)		
6.	Нови Бгд	9. схмп "Нови Београд"- база, Нехруова 53	3 (три екипе)		
7.	Земун	10. схмп "Земун"- база Карађорђево трг 5 11. схмп „Батајница“-база Митраљетина 3	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		3. ноћна амб. Батајница, Митраљетина 3
8.	Раковица	12. схмп "Петлово брдо"- база Милорада Драшковића 28	1 (једна екипа)		
9.	Чукарица	13. схмп "Жарково"- база Спасовданска 6 14. схмп "Железник"- база Титова 10 - ДЗ Чукарица	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		4. ноћна амб. Сремчица, Београдска 150
10	Сурчин	15. схмп "Сурчин"- база Браће Пухаловић 12	1 (једна екипа)		
Укупно:		1 Централни објекат – Завод и 14 станица ХМП	23+1п + 1дс=25 / 12h Укупно; 125 лекарских екипа(свих 5 смена)	Општи санитар.превоз 23 екипе, хемодијализа 53 екипе	4.амбуланте

Екипе хитне медицинске помоћи су распоређене у централном објекту Завода и у 14 станица хитне медицинске помоћи распоређених на 11 београдских општина (таб. 1). Циљ оваквог

распореда екипа је да што пре стигну на место позивања и укажу адекватну хитну медицинску помоћ пацијентима.

Од јануара месеца отворена је нова станица хмп - Железник у ДЗ Чукарица, где ће бити прераспоређена 1 екипа хмп која је до сада била лоцирана у бази Петлово брдо.

Број екипа за санитетски превоз пацијената је 8-10 током дана и 2 екипе за путеве по налогу - одобрењу РФЗО, ноћу 2 екипе по смени, тј. Укупно 10 екипа санитетског теранспорта у турнусима, а све у циљу смањења времена чекања на исти и поштовања времена пацијента.

Из табеле се може видети и број екипа намењених превозу болесника на програму хемодијализе.

Из табеле се може такође видети распоред и радно време амбуланти које раде у саставу Завода за ургентну медицину Београд. Наиме у Заводу континуирано ради амбуланта за одрасле која у свом саставу има и ултразвучну дијагностику, као и амбуланта за децу, амбуланта на Београдском сајму (по потреби током одржавања сајамских манифестација). У ноћној смени раде амбуланте у Батајници и Сремчици. Током летњих месеци због повећаног броја грађана Града Београда на купалишту Ада Циганлија, формирају се и амбуланте на Ади.

ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ЗАВОДА за 2025. годину

Планирани број здравствених услуга за 2025. годину предвиђа се на основу броја остварених услуга у периоду од 01.01.2024. – 31.12.2024. године. У плану није било већих одступања у односу на извршење плана за 2024.г.

ПЛАН ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА ЗАВОДА БЕОГРАД ЗА 2025. ГОДИНУ (табела 3)

ВРСТА ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	Остварено I - XII 2024.	ПЛАН I - XII 2025.
Лекарске интервенције на терену	96.166	96.200
Санитетски превоз	23.276	23.350
Превоз на хемодијализу	130.909	130.999
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	250.351	250.549
Амбуланта - одрасли	11.343	11.380
Амбуланта - деца	81	82
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	11.424	11.462
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	261.775	262.011
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	540.006	540.010
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	47.546	47.550
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	849.327	849.571

ВЕШТИНЕ ПРИМЕЋЕНЕ У АМБУЛАНТНОЈ СЛУЖБИ И НА ТЕРЕНУ (табела 4)

ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Изведено I - XII 2024.	План I - XII 2025.
ИМОБИЛИЗАЦИЈА, Шанц крагна	2.771	2790
ХЕМОСТАЗА ЗАВОЈ, ГАЗА, ТАМПОНАДА	3.821	3850
ГЛИКЕМИЈА	21.665	21700
СЛОЖЕНЕ ТЕРАПИЈСКЕ ПРОЦЕДУРЕ: КПР, ДЦ-ШОК, ИНТУБАЦИЈА, ОРОФАРИНГЕАЛНИ	1.843	1850
ПОРОЂАЈ		
ЕЛЕКТРОКАРДИОГРАФИЈА	28075	28105
Medikacija-aplikacija leka АМПУЛИРАНА ТЕРАПИЈА+ОКСИГЕНОТЕРАПИЈА+ИНХ АЛАЦИЈЕ+ИНФУЗИЈЕ+VENSKA LINIJA	62266	62300?
МЕРЕЊЕ АРТЕРИЈСКОГ КРВНОГ ПРИТИСКА	97502	97552

САНИТЕТСКИ ТРАНСПОРТ И ХЕМОДИЈАЛИЗА (Табела 5)

АКТИВНОСТИ	Извршење I - XII 2024.	План за I - XII 2025.
Санитетски превоз који је оправдан и медицински неопходан (без мед. пратње) - хемодијализа	130.909	130999
Санитетски превоз са медицинском пратњом	23.276	23350

ЕЛЕМЕНТИ ПОДРШКЕ КВАЛИТЕТА РАДА

СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ на дан 31.12.2024.г. (Табела 6)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	Набављено у 2024.	Планирано у 2025.
1.	Defibrilator	105	101	4		
2.	EKG	76	58	18		
3.	Laringoskop	127	100	27		
4.	Aspirator	164	63	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40		
6.	Inhalator	4	4	/		
7.	Manometar	210	130	80		
8.	Boca za kiseonik	264	264	/		
9.	Vakuum udlage	143	113	30		
10.	Glukomer	255	230	25		50
11.	Pulsni oksimetar	292	272	20	50	50
12.	Respirat za asistirano disanje	32	26	6		

13.	Duga spinalna daska	62	62	/		
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	50	50	/		
15.	KED	17	16	1		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/		
17.	Streč nosila	53	53	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/		
19.	Sterilizator	1	1	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	/	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/		
22.	Torbe (crvene)	110	110	/		
23.	Trauma torbe	110	110	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	35	35	/	74	
26.	Mini laboratorija	6	/	/		
27.	Kapnograf	/	/	/		

Поред неопходне набавке медицинско-техничке опреме, неопходно је да се у план рада Завода уврсти редовно сервисирање комплетне медицинско-техничке опреме и обезбеде резервне делове за одржавање исте - Пацијент кабл 10-žilни 80 CL и EKG MAC 500; EKG 5-жилни кабл за дефибрилатор ZOLL E Series; Крагне за имобилизацију - сет од 6 ком; Кардиолошке столице.

План набавки биће усклађен са опредељеним новчаним средствима за 2025. годину за инвестициона текућа одржавања и набавку медицинске опреме.

**ПЛАН СТРУЧНОГ ОСПОСОБЉАВАЊА ЗДРАВСТВЕНИХ РАДНИКА И
ЗДРАВСТВЕНИХ САРАДНИКА ЗАПОСЛЕНИХ У ЗАВОДУ ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ
БЕОГРАД ЗА 2025.**

**1. Предлог за упућивање запослених на специјализације у потгледу броја и структуре односно
гране медицине за коју ће бити расписан конкурс**

Стручни савет Завода за ургентну медицину Београд предлаже да се у 2025. запослени лекари у сталном радном односу упуте на следеће специјализације и субспецијализације:

Специјализације:

- а) Ургентна медицина ----- 5 доктора медицине
б) Педијатрија ----- 1 доктор медицине

**КРИТЕРИЈУМИ ЗА ВРЕДНОВАЊЕ КАНДИДАТА ПРИЈАВЉЕНИХ НА ИНТЕРНОМ КОНКУРСУ
ЗА ОДОБРАВАЊЕ СПЕЦИЈАЛИЗАЦИЈЕ:**

1. УКУПНИ СТАЖ у струци остварен у Заводу Београд
 - Свака година стажа - 2 бода
 - Сваки месец преко пуне године стажа - 0,167 бодова
2. УКУПНИ СТАЖ у струци остварен ван Завода
 - Свака година стажа - 0,5 бодова
 - Сваки месец преко пуне године стажа - 0,042 бода
3. ОЦЕНА
 - Просечна оцена на факултету = број бодова
4. ОБЈАВЉИВАЊЕ РАДОВА У НАУЧНОМ ЧАСОПИСУ ХАЛО 194
 - Аутор - 1 бод
 - Коаутор - 0,5 бода
5. ОБЈАВЉИВАЊЕ РАДОВА У СТРАНИМ НАУЧНИМ ПУБЛИКАЦИЈАМА
 - Аутор - 0,8 бодова
 - Коаутор - 0,4 бода
6. ОБЈАВЉИВАЊЕ РАДОВА У ДРУГИМ ДОМАЋИМ НАУЧНИМ ПУБЛИКАЦИЈАМА
 - Аутор - 0,6 бодова
 - Коаутор - 0,3 бода
7. УЧЕШЋЕ НА КОНГРЕСИМА
 - А) СТРАНИ КОНГРЕСИ
 - Усмена презентација: Аутор - 0,6 бода
 - Коаутор - 0,3 бода
 - Постер презентација: Аутор - 0,3 бода
 - Коаутор - 0,15 бодова

6) ДОМАЋИ КОНГРЕСИ

- Усмена презентација: Аутор - 0,4 бода
Коаутор - 0,2 бода
- Постер презентација : Аутор - 0,2 бода
Коаутор - 0,1 бод

1. Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој Установи

У току 2025. год. планирана је континуирана медицинска едукација (КМЕ) свих здравствених радника, и здравствених сарадника запослених у Заводу. Здравствени радници и здравствени сарадници имају право и дужност да у току рада стално прате развој медицинске, фармацеутске науке, здравствене неге као и других одговарајућих вештина и да се стручно усавршавају ради одржавања континуитета и унапређења квалитета свога рада. Одлука о акредитацији програма КМЕ објављује се на интернет презентацији Здравственог савета и интернет презентацији надлежне коморе здравствених радника.

Акредитацијом различитих видова КМЕ, Завод је у обавези да обезбеди бодове, неопходне за стицање или обнављање лиценце за рад запослених. Бодови ће се сакупљати похађањем акредитованих програма КМЕ организованих у Заводу или ван њега. Такође, акредитоване програме КМЕ у Заводу могу завршити и колеге из других здравствених установа. Одлуком Управног одбора, сви видови КМЕ које организује Завод су бесплатни за запослене. За полазнике из других здравствених установа одређује се цена за сваки вид КМЕ.

Курсеви су годинама уназад осмишљени као комбинација теоријских предавања, демонстрација и увежбавање практичних вештина, решавања клиничких проблема, и рада у малим групама по принципу радионица уз завршну дискусију.

Предавачи могу бити акредитовани професори или акредитовани предавачи из Одељења за стручно усавршавање, као и лекари и медицинске сестре-техничари Завода који према Правилнику о ближим условима за спровођење континуиране едукације за здравствене раднике и здравствене сараднике (Службени гласник РС", бр. 2/2011, 23/2016) испуњавају потребне услове.

Одељење за стручно усавршавање Завода, припрема, акредитује и спроводи два вида КМЕ, а то су

1. Национални курсеви /семинари прве категорије и
2. Континуирана едукација у писменој или електронској форми.

Тренутно акредитовани или програми упућени на акредитацију су:

НАЗИВ ПРОГРАМА КЕ	бр. акредитације	трајање програма	циљна група	број бодова
НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Срчани застој и нагло настала стања у дечијем узрасту	Одлука Здравственог Савета Србије А-1855/24 до 27.05.2025.	6,5 h	Лекари, медицинске сестре/техничари, здравствени техничари	Предавачи 12 Полазници 6
НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Принципи проширених реанимационих мера	Одлука Здравственог Савета Србије А-1-2003/24 до 25.11.2025.	12,5 h	Лекари, медицинске сестре, здравствени техничари и студенти медицине	Предавачи 12 Полазници 6

НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Рана примена основних реанимационих мера и аутоматског дефибрилатора у срчаном застоју код одраслих	Одлука Здравственог Савета Србије А-1-2004/24 до 25.11.2025.	6,25 h	Лекари, стоматолози, фармацеути, медицинске сестре/техничари, здравствени техничари	Предавачи 12 Полазници 6
НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Иницијални третман политрауматизованих особа на ванболничком нивоу	Одлука Здравственог Савета Србије А-1-2002/24 до 25.11.2025.	12,00 h	Лекари, стоматолози, медицинске сестре, здравствени техничари и студенти медицине	Предавачи 12 Полазници 6
НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ Непосредна животна потпора одраслих	Одлука Здравственог Савета Србије А-1-853/24 до 11.03.2025	6,25 h	Лекари, медицинске сестре, здравствени техничари	Предавачи 12 Полазници 6
НАЦИОНАЛНИ КУРС 1. КАТЕГОРИЈЕ „ХАЛО 194“ – Од позивања до реализације позива у ургентним стањима	Одлука Здравственог Савета Србије А-1-854/24 до 27.05.2025	6,25 h	Лекари, медицинске сестре, здравствени техничари	Предавачи 12 Полазници 6

Како током године Здравствени савет Србије акредитује пријављене програме КМЕ у четири акредитациона рока, у 2025. планира се реакредитација шест постојећих курсева:

- педијатријски курс,
- основна животна потпора одраслих,
- виша животна потпора одраслих,
- прехоспитално збрињавање трауме,
- непосредно одржавање живота (eng. Immediate Life Support),
- „ХАЛО 194“ – Од позивања до реализације позива у ургентним стањима

Као и претходне, ове године акценат ће бити стављен на електронске тестове који ће по акредитацији бити доступни на интернет страници званичног сајта Завода за ургентну медицину Београд: www.beograd194.rs. Предност ових тестова је решавање *на даљину*.

Аутори онлајн тестова су акредитовани професори или предавачи из Одељења за стручно усавршавање, као и лекари и медицинске сестре-техничари Завода који према већ наведеном Правилнику Здравственог савета Србије испуњавају неопходне услове.

Тренутно акредитовани online тестови Завода су:

НАЗИВ ПРОГРАМА КЕ	бр. акредитације	трајање КЕ	циљна група	број бодова
ONLINE TEST Принципи правилне исхране за очување здравља	Одлука Здравственог Савета Србије А-1-54/24 до 11.03.20225.	6 h учења и 90 мин за решавање теста	Лекари, фармацеути, медицинске сестре-техничари, здравствени техничари	Аутори теста –по 3 бода: Проф. др Слађана Анђелић Полазници: 5 бодова
ONLINE TEST Прехоспитална примена механичког вентилатора	Одлука Здравственог Савета Србије А-1-55/24 до 11.03.2025.	6 h учења и 90 мин за решавање теста	Лекари	Аутори теста – по 3 бода: Проф. др Слађана Анђелић, др Данијела Тасић-Урош Полазници: 5 бодова
ONLINE TEST Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу	Одлука Здравственог Савета Србије А-1-56/24 до 11.03.2025.	6 h учења и 90 мин за решавање теста	Лекари, медицинске сестре-техничари, здравствени техничари	Аутори теста – по 3 бода: Проф. др Слађана Анђелић, Прим. Др Снежана Петровић, др Ивана Миливојчевић Бевц Полазници: 5 бодова
ONLINE TEST Прехоспитално збрињавање дисајног пута	Одлука Здравственог Савета Србије А-1-857/24 до 27.05.2025.	6 h учења и 90 мин за решавање теста	Лекари	Аутори теста –по 3 бода: Др Ивана Стефановић Полазници: 5 бодова

У 2025., планирана је акредитација пет нових електронских тестова (два за лекаре и три за лекаре и медицинске сестре-техничаре).

Редован тренинг запослених у Заводу

Сви запослени у Здравственој оперативи Завода су у обавези да прођу редовне годишње тренинге у периоду јануар - децембар 2025. у току радног времена, уз примарно обезбеђивање неометаног одвијања процеса рада. Тренинзи се спроводе појединачно за сваку екипу из месечног распореда рада, и осмишљени су као радионице у виду задатих сценарија за одређена ургентна стања. У 2025. практичне вежбе и задати сценарији односиће се на кардиопулмоналну реанимацију и прехоспитално збрињавање тешко повређених особа.

Тренинзи за немедицинско особље Завода односиће се на теме: примена основних реанимационих мера са употребом АЕД-а, и примену мера прве помоћи.

Такође, у 2025. планирају се тренинзи екипа за општи санитетски превоз и превоз на хемодијализу, на теме: примена основних реанимационих мера са АЕД-ом, и примена мера професионалне прве помоћи.

Обављаће се и едукација и оспособљавање новопримљених лекара, медицинских сестара-техничара и возача санитетског возила за рад на терену пре заснивања радног односа у Заводу.

Курсеви који не подлежу акредитацији Здравственог савета РС

Курсеви за немедицинско особље не подлежу акредитацији Здравственог савета РС. Одељење за стручно усавршавање организује и спроводи следеће курсеве за заинтересоване појединце и организоване групе:

НАЗИВ КУРСА	ТРАЈАЊЕ КУРСА
Курс прве помоћи за полагање возачког испита	6 h
Курс за инструкторе/предаваче прве помоћи	12 h
Курс за возаче санитетских возила који учествују као чланови екипа у збрињавању тешко повређених и критично оболелих особа	5 h
Прва помоћ за спасиоце на води	6 h
Курс из примене оксигенације за спасиоце на води	2 h
Основни курс прве помоћи за немедицинско особље (за запослене у вези безбедности и здравља на раду, за грађанство и сл.)	6 h
Напредни курс прве помоћи за немедицинско особље (за запослене у вези безбедности и здравља на раду, за грађанство и сл.)	12 h
Курс прве помоћи на енглеском језику	6 h
Курс прве помоћи у дечијем узрасту (за запослене у предшколским и школским установама, за грађанство и сл.)	6 h

Број организованих курсева овог типа зависи од броја заинтересованих полазника.

3. Организовање курсева у Заводу – оријентациони план активности у 2025.

У плану је да се акредитовани програми КМЕ спровode устаљеном динамиком:

БЛС одраслих (једнодневни курс) – до 7 пута годишње.

АЛС одраслих (дводневни курс) – до 5 пута годишње.

Педијатријски курс (једнодневни курс) – до 3 пута годишње.

Курс из трауме (дводневни) – 2 пута годишње.

Непосредно одржавање живота (eng. Immediate Life Support) – 2 пута годишње.

„ХАЛО 194“ – Од позивања до реализације позива у ургентним стањима – два пута годишње.

План је подложен промени у зависности од броја новоакредитованих курсева и броја пријављених полазника.

4. Организовање предавања и стручних састанака у Заводу

Према испољеном интересовању запослених здравствених радника у Заводу, биће акредитовани стручни састанци у Заводу са предавачем по позиву, који би се односили на најинтересантније теме из домена ургентне медицине.

5. Обавештавање запослених, о стручним састанцима, конгресима, симпозијумима,

курсевима, и предавањима која се организују ван Завода

Задатак Одељења је да се лекари и медицинске сестре/техничари Завода благовремено информшу о одржавању курсева, конгреса, симпозијума и стручних састанака ван Завода. На огласној табли Завода биће истакнута обавештења од највећег интереса за запослене, као и најважније web-адресе, како би се могли благовремено информисати о актуелним стручним активностима у земљи и иностранству. Поједине здравствене установе и удружења за КМЕ, редовно достављају понуде електронским путем на адресе: hitnapomocbgd@eunet.rs и smchitna94@gmail.com. за различите облике КМЕ (бесплатне или се плаћају), на које се запослени могу самостално или организовано пријавити.

Директор одређује број запослених, који ће о трошку Завода похађати курс, или стручни састанак, организован ван установе.

6. Остале делатности Одељења

Током 2025. биће настављен менторски рад са лекарима на специјализацији из ургентне медицине, као и едукација лекара и медицинских сестара-техничара на обавезном стажу.

У 2025. планирана је припрема и објављивање три редовна броја научног часописа ХАЈО 194, чији је издавач и власник Завод за ургентну медицину Београд.

7. Извештаји Одељења

Припремљени месечни, шестомесечни, деветомесечни и годишњи извештаји о раду Одељења, достављаће се помоћнику директора за здравствену службу

ПЛАН ЗА 2025.ГОДИНУ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ 01.01.2024. - 31.12.2024.године

Служба за техничку подршку функционише радом три Одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 31.12.2024. год:

Godina nabavke i tip vozila	02	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	24	
FIAT Ducato				7	11		2	10	16					
Citroen Jumper												12		
Opel Movano						1								
Peugeot Boxer										4	1			
Sanitet Σ				7	11	1	2	10	16	4	1	12		64
Citroen Jumper														
Fiat Ducato			1				3		1	2		15		
Peugeot Boxer						5								
Fiat 500L							6							
Grande Punto		1												
Dijaliza Σ		1	1			5	9		1	2		15		34
Fiat 500L							1						1	
Fiat Ducato			1											
Volkswagen	1													
Škoda											1			
Specijalna i režijska vozila Σ	1		1				1				1		1	5
Ukupno	1	1	2	7	11	6	12	10	17	6	2	27	1	103

Pregled predjenih kilometara,utrošak goriva,prosečna potrošnja.

mesec	км	gorivo (l)	Prosek l/100км
01.1. 31.12. 2024.	3,659.825	477,846.34	13,05

Auto - servis

U periodu od 01.01.2024. – 31.12.2024. Auto – servis zavoda je imao ukupno 2,764 radna naloga.

Struktura radnih naloga (prema vrsti posla):

Opis	Ukupno naloga
automehaničarski	838
autoelektričarski	973
farbarski	9
limarko-bravarski	617
gumarski	327
ostalo	0
reklamacije	0

*остало: возила поправљена ван Завода (радни налози ван Завода)

Крајем 2019.г. од града Београда-Секретаријата за здравство добили смо 17 санитарних возила, а од Министарства правде-опортунитет 1 санитарно возило.

Током 2019. године расхodoвали смо 11 санитарних возила, а почетком 2020.године 2 санитарна возила (1 CITROEN JUMPER-2007, 1 FIAT DUKATO L2H2-2014).

У октобру 2020. године од Министарства правде-опортунитет добили смо 2 комби возила (8+1 седишта) за превоз пацијената на хемодијализу, а у новембру 2020.г. од Министарства здравља добили смо 4 санитарна возила.

У 2021.г. добили смо једно санитарно возило Peugeot Boxer, а 14 санитарних возила је расхodoвано због дотрајалости где је евентуална поправка нерентабилна.

У 2022.г. до Министарства здравља добили смо 12 санитарних возила CITROEN JUMPER и 15 возила FIAT DUKATO за превоз пацијената на хемодијализу.

У истој години расхodoвана су 3 возила FIAT DUKATO и 5 возила CITROEN JUMPER. Због саобраћајних незгода већи број аутомобила је ван употребе дужи временски период док се не заврше поправке.

У 2023.ој години није било занављања возног парка.

У 2024.године набављено је једно возило путничко ФИАТ 500Л, а није било обнове возног парка.

Од 17.06.2024. године због кварова на возилима имамо велике потешкоће у редовном раду лекарских, транспортних и екипа на хемодијализи.

У Заводу, на крају 2024.г. имамо 103 возила од тога 64 санитарних возила, 34 санитарних комбија и путничких возила за превоз на хемодијализу, 5 режисерских возила (Fiat 500 L, Volkswagen и Citroen).

ПЛАНИРАНЕ НАБАВКЕ ВОЗИЛА У 2025. ГОДИНЕ

За 2025. годину планирана је набавка:

1. Санитарних возила са унутрашњом надградњом за потребе лекарских екипа
20 комада
2. Комби возила за превоз пацијената на хемодијализу (1+7 (8))
7 комада
3. Комби специјалних возила за превоз пацијената на хемодијализу **СА ХИДРАУЛИЧНОМ ПЛАТФОРМОМ** за увоз инвалидних пацијената у колицима
2 комада

ПЛАНИРАНЕ НАБАВКЕ ОПРЕМЕ У 2025. ГОДИНЕ

- Набавка ГПС уређаја за праћење возила
- Набавка услуге сервисирања делова возила- мотор и уређаји
- Набавка моторних уља и мазива
- Набавка резервних делова за возила
- Набавка пнеуматика за возила
- Набавка моторних горива
- Офис рачунари – 8 ком,
- Монитори 24" – 8 ком,
- Ласерски црно-бели штампач – 5 ком,
- Клима уређаји за Завод и подстанице - 5 ком,
- Столице за запослене – 20 ком,
- Машина за прање веша професионална – 1 ком,
- Машина за сушење веша професионална – 1 ком,
- Унапређење система за видео надзор.

ПЛАН ИНВЕСТИЦИОНОГ ОДРЖАВАЊА У 2025. ГОДИНИ

→ Инвестиционо одржавање подстанца Завода

ПЛАНИРАНА НАБАВКА ОДЕЋЕ И ОБУЋЕ ЗА ЗАПОСЛЕНЕ У 2025.

С обзиром на врсту посла које обављају наши запослени радници на терену и континуирану изложеност разним утицајима радне и животне средине, потребно је редовно занављање заштитне одеће и обуће.

- Набавка недостајуће заштитне опреме, одеће и обуће за медицинске и немедицинске раднике.

ПЛАНИРАНА НАБАВКА ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ ЗАВОДА И ЈАВНЕ НАБАВКЕ У 2025.

План јавних набавки може да се направи тек након усвојеног финансијског плана за 2025. и после увида у количину опредељених средстава.

ПЛАН ЗАШТИТЕ И СПАСАВАЊА

Из области ванредних ситуација потребно је изградити:

- процену ризика од катастрофа;
- план деловања у ванредним ситуацијама.

ПЛАН И ПРОГРАМ РАЦИОНАЛИЗАЦИЈЕ ЗА 2025. год.

Да би било која установа могла да примени план рационализације, неопходно је прво да задовољи основне потребе за функционисањем службе.

За функционисање Завода за ургентну медицину Београд потребна је набавка нових возила, очување и обнављање медицинско-техничке опреме и занављање заштитне радне одше и набавка обуће за запослене.

Када се обезбеде основна средства за рад и функционисање службе, истовремено план је да се предузму следеће мере у циљу даљег рационалног пословања:

- 1) **Оптимална количина залиха лекова и медицинских средстава** рађена у односу на претходну годишњу потрошњу и процену плана броја здравствених услуга за 2025. годину у нивоу опредељених средстава.
- 2) **Мере за стално праћење потрошње лекова, медицинског и санитетског материјала по осигураном лицу:**
Информатички систем даје могућност контроле праћења потрошених и требованих количина лекова и санитетског материјала, како на дневном и месечном нивоу: за сваког лекара појединачно. Евиденције дневног задужења и раздужења лековима и санитетским материјалом, омогућава бољу контролу и увид у дневна требовања, тј. праћење потрошње на дневном нивоу.
- 3) **Спровођење рационалне дијагностике:**
Контрола коришћења свих расположивих апарата и медицинске опреме у санитетском возилу и амбулантама Завода, у складу са индикацијама и одговарајућим начином збрињавања пацијената, а унутрашњом редовном контролом квалитета стручног рада и сталном едукацијом кадрова.
- 4) **Мере за обезбеђивање максималног квалитета здравствене заштите:**
Циљ је стално унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијента и уједначавање квалитета здравствених услуга, као и њихово спровођење, праћење и евалуација.
Унапређење ефикасности и квалитета пружања здравствених услуга кроз обезбеђивање доступности безбедних, квалитетних и ефикасних лекова, апарата и уређаја.

Функционално повезивање ванболничке и болничке хитне медицинске помоћи предуслов је за брзо, квалитетно и комплетно пружање здравствене услуге, уз адекватну повратну информацију.

Унапређење квалитета стручног рада кроз континуирану едукацију, стручно усавршавање кадрова, а израдом годишњег Плана стручног усавршавања и едукације за све запослене Завода. Спровођењем контроле квалитета стручног рада (адекватно вођење медицинске документације, контрола спровођења рационалне дијагностике и адекватног терапијског приступа) постићи ће се подизање квалитета пружене здравствене услуге.

Унапређење вештина и знања кроз обављање редовних тренинга и увођење стандардизованих процедура у области превенције и лечења у складу са Водичима добре клиничке праксе тј. Протоколима лечења, као и израда тих протокола.

Контрола квалитета рада на дневном, месечном и годишњем нивоу, а према прописаним обавезним показатељима квалитета рада из области хитне медицинске помоћи :

1) Активационо време 2) Реакционо време 3) Време прехоспиталне интервенције 4) Проценат извршених кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја 5) Проценат успешних кардиопулмоналних реанимација у случају изненадног срчаног застоја где екипа хитне медицинске помоћи није очевидац 6) Проценат успешних кардиопулмоналних реанимација када је изненадни срчани застој наступио у присуству екипе хитне медицинске помоћи 7) Проценат пацијената који су збринуте на терену без упућивања на више нивое здравствене заштите 8) Проценат пацијената који су збринуте у амбуланти хитне помоћи без упућивања на више нивое здравствене заштите 9) Проценат пацијената са акутним коронарним синдромом којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова) 10) Проценат пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом дијагностикованим од стране лекара хитне медицинске помоћи (на терену или у амбуланти), којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику), ацетилсалицилна киселина, клопидогрел и клексан (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова) и транспортовани у најближу установу за примарну коронарну интервенцију 11) Проценат пацијената са акутним инфарктом миокарда са СТ елевацијом дијагностикованим од стране лекара хитне медицинске помоћи (на терену или у амбуланти) којима је отворен интравенски пут и којима је дат аналгетски еквивалент морфијуму, кисеоник, нитро препарат (у било ком облику) и ацетилсалицилна киселина, клопидогрел и клексан и код којих је започета или дата прехоспитална тромболиза (уколико нема контраиндикација за примену ових лекова) 12) Проценат индикованог медицинског третмана на терену код пацијената са тешком траумом 13) Проценат индикованог медицинског третмана код пацијената са акутним можданим ударом.

5) Вођење евиденције о опреми:

Сви апарати који се користе у здравственој оперативи имају своје сервисне књижице тако да се води евиденција сервисирања, поправки, редовног одржавања и сервисирања, стања, занављања, чувања на дневном и месечном нивоу.

6) Вођење евиденције о коришћењу возила:

На дневном нивоу се раде извештаји о одржавању, кваровима и поправкама санитетских возила. Контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода, воде се дневне евиденције.

Снабдевање горивом, сервисирање возила и набавка резервних делова, максимално се рационализује редовним вођењем дневних евиденција и контролом документације.

Велики број разних поправки санитетских возила се обавља у ауто-сервису Завода, поправке ван нашег ауто-сервиса смо свели на неопходни минимум.

7) Мере рационализације које може да дефинише Завод:

У циљу повећања квалитета, а смањења трошкова мере су следеће:

Усклађивање броја запослених у здравственој оперативи према нормативима (број становника), довело би до побољшања квалитета повећањем ефикасности рада, повећао би се број екипа Завода, што ће рационализовати процес рада.

Отварањем нових подстаница Завода, обезбедио би се максималан територијални приступ у дистрибуцији позива, чиме би се побољшало и свело на минимум реакционо време

службе за позиве првог реда хитности тзв. „црвени позив“ који спада у групу обавезних критеријума за процену квалитета рада.

Проширење и усавршавање информатичког система у свим службама омогућиће бољу контролу и праћење свих сегмената, са циљем да се рационално приступи процесу рада.

Током 2025. године спровешће се и максимална контрола осталих утрошака уз одговарајуће мере.

ЗАКЉУЧАК

Главни циљ је унапређење квалитета здравствене заштите коју пружа Завод, повећање ефикасности свих сегмената рада, уз смањење трошкова, тј. максимална рационализација.

Рационализација квалитета и потрошње на више нивоа: рационалнија експлоатација и материјалних и кадровских ресурса, смањење непотребне потрошње горива, смањење амортизације средстава за рад (дужи век аутомобила, апарата и медицинске опреме).

Побољшање квалитета пружене здравствене услуге кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених Завода, уз редовне тренинге, стално праћење и евалуацију (Комисија за унутрашњу проверу стручног рада, Комисија за унапређење квалитета рада, Стручни савет, Етички одбор).

Још боља повезаност примарног са секундарним и терцијарним нивоом здравствене заштите, увођење стандардизованих процедура у области превенције и лечења и унапређење јавног здравља и едукације становништва доприниће ефикасном и комплетном пружању квалитетне здравствене услуге.

НАПОМЕНА: План рада у делу који се односи на набавку основних средстава, набавку техничке опреме, нових возила, инвестиционог одржавања, зависиће од могућности обезбеђења материјалних средстава.


ДИРЕКТОР
ЗАВОДА ЗА УРГЕНТУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
Прим. др спец. интерне медицине Горан Чолаковић