



РЕПУБЛИКА СРБИЈА
ЗАВОД ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД
11000 Београд, Булевар Франше д' Епереа 5
Тел./факс: 3613-489 • Тел. центр.: 3615-001, 3614-690
Email: hitnapomocbgd@eunet.rs

Жиро-рачун; 840-619661 -53 • МБ 07030860 • ПИБ 100220284

Број _____ Датум _____

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ

ЗАВОДА ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД

ЗА I-VI 2025.год.

Београд, јул 2025.год.

УВОД

Извештај о раду Завода за ургентну медицину Београд (у даљем тексту Завод) за I-VI 2025. год. се заснива на основним параметрима Плана рада за 2025. годину, а пре свега на:

- организацији, броју и структури кадрова,
- приказу обима и структуре медицинских услуга у корелацији са прошлогодишњим периодом и примени вештина у третману најургентнијих стања,
- елементима унапређења квалитета рада – показатељи квалитета рада,
- обиму и резултатима рада Одељења за стручно усавршавање са информатиком и статистиком,
- подизању нивоа техничко-технолошке опремљености Завода и других услова за пружање оптималног квалитета у раду здравствене оперативе Завода.

1. ОРГАНИЗАЦИЈА И КАДРОВСКА СТРУКТУРА

Према Правилнику о организацији и систематизацији послова

Делатност у Заводу обављала се путем организационих јединица сврстаних у:

❖ **Здравствену делатност коју чине:**

1) **Служба за хитну медицинску помоћ**

- Одељење за пружање услуга на терену
- Одсек за пријем и обраду налога за хитне интервенције
- Одељење за педијатрију
- Одељење за амбуланте хитне медицинске помоћи, апотеку и економат
- Одељење за стручно усавршавање са информатиком и статистиком

2) **Служба за техничку подршку**

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

❖ **Немедицинску делатност коју чине:**

1) **Служба за правне и економско-финансијске послове**

- Одељење за правне кадровске и опште послове
- Одељење за економско-финансијске послове
- Одсек набавке са јавним набавкама

2) **Служба за техничке и друге послове**

- Одељење за одржавање објеката, обезбеђење и пружање услуга исхране запослених
- Одељење за одржавање хигијене возила, објеката и опреме
- Одсек за обезбеђење и заштиту од пожара

Службу за хитну медицинску помоћ и техничку подршку чине екипе хитне медицинске помоћи:

- **екипе опште намене** (др мед., мед. техничар и возач санитетског возила),
- **специјализоване екипе** (др мед. специјалиста, мед. техничар и возач санитетског возила),
- **педијатријске екипе** (др мед. спец. педијатар, мед. техничар и возач санитетског возила),
- **специјализоване амбулантне екипе** (др мед. спец. у амбуланти и мед. техничар)
- **екипе за општи санитетски превоз** (мед. техничар и возач санитетског возила),
- **екипе за превоз на хемодијализу** (мед. техничар и возач санитетског возила),

У оквиру Здравствене делатности остварује се целокупна основна делатност Завода и остале здравствене услуге које пружа Завод. Немедицинска делатност обавља послове од интереса за Завод у целини, а у функцији обављања здравствене делатности.

СТАЊЕ КАДРА НА ДАН 30.06.2025. године

ЗДРАВСТВЕНА ДЕЛАТНОСТ

(табела 1)

	др медиц.		др спец.		зд.сар	вмт	м.т.		апотека	вк возачи		кв возачи		укупно	
	неодр.	од.	неодр.	одр.	неодр.	неодр.	неодр.	одр..	неодр.	неодр.	одр.	неодр.	одр.	неодр.	одр
опер.	121	18	67	0	/	6	225	1	/	20	0	243	9		
неоп.	4	/	40	/	1	7	60	0	1	/	/	/	/		
Укупно	125	18	107	0	1	13	285	1	1	20	0	243	9	795	28

НЕМЕДИЦИНСКА ДЕЛАТНОСТ

всс		впс	ссс		кв	кв	вс т.		вк т.		сс т.	кв т.		пк т.		свега	
неод	одр	нео д	нео д	одр.	нео д	неод	одр	неод.	одр	нео д	неод	одр	неод	одр	неод	одр	
9	1	14	6	1	1	2+1	0	12	0	2	17	0	25	3	89	5	

НЕОДРЕЂЕНО: 884

ОДРЕЂЕНО: 33

СВЕГА: 917

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

СТАНИЦЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ И ЊИХОВЕ ЛОКАЦИЈЕ

(табела 2.)

	Општина	Станица ХМП	Број лекарских екипа у радној смени од 12сати	Број екипа за санитетски превоз	Амбуланта
1.	Савски венац/ Врачар	1.централни објекат- Завод "Савски венац" Франша Д Епера 5	5 екипа + 1 педијатријска + 1 екипа у дневној смени Укупно: 7 екипа	Општи санитетски: 23 Хемодијализа: 26 + 27	1.амб. за одрасле-Завод/24h 2.амб. за децу -Завод /24 h
2.	Стари град	2. схмп "Стари град" – база Краља Петра 10а	1 (једна екипа)		
3.	Звездара	3. схмп "Звездара"- база Свети Никола 172 4. схмп „Миријево“ – база ДЗ Миријево	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
4.	Вождовац	5. схмп "Вождовац"- база Игњата Јоба 37 6. схмп“Бели Поток“– база Кањишка 1	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
5.	Палилула	7. схмп “Палилула ”- база, Цвијићева 88 8. схмп „Борча“-база Косте Манојловића 6	2 (две екипе) 2 (две екипе)		
6.	Нови Бгд	9. схмп "Нови Београд"- база, Нехруова 53	3 (три екипе)		
7.	Земун	10. схмп "Земун"- база Карађорђево трг 5 11. схмп „Батајница“–база Митраљетина 3	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		3. ноћна амб. Батајница, Митраљетина 3
8.	Раковица	12. схмп “Петлово брдо”- база М. Драшковића 28 13. схмп „Железник“–база ДЗ Железник	1 (једна екипа) 1 (једна екипа)		
9.	Чукарица	14. схмп "Жарково"- база Спасовданска 6	1 (једна екипа)		4.ноћна амб. Сремчица, Београдска 150
10	Сурчин	15. схмп "Сурчин"- база Браће Пухаловић 12	1 (једна екипа)		
Укупно:		1 Централни објекат – Завод + 14 станица ХМП	23+1п + 1дс=25 / 12h Укупно; 125 лекарских екипа(свих 5 смена)	Општи санитет.превоз 23 екипе, хемодијализа 53 екипе	4.амбуланте

Ради брже доступности хитне помоћи грађанима Београда, рад здравствене оперативе организован је у оквиру 15 (петнаест) станица хитне медицинске помоћи (СХМП) распоређених на 11 београдских општина, од којих се централни објект налази на општини Савски Венац.

Број **лекарских екипа** ХМП је 24 до 25 екипа у смени од 12h.

Амбуланте:

1. Амбуланта у Заводу ради сваки дан од 00-24 сата,
2. Ноћне амбуланте: амбуланта за децу у Заводу, ноћна амбуланта Батајница, као и ноћна амбуланта у Сремчици.

Санитетски превоз обезбеђују екипе у саставу возач и мед. техничар, распоређени у 10 екипа које раде турнус, 10 екипа које раде само дању и 2 екипе за путеве. Укупно до 22 екипе санитетског транспорта.

Превоз на хемодијализу организован је са 26-27 екипа у смени од 12 часова, тј. укупно 52-53 екипе за санитетски превоз пацијената на хемодијализу.

ОБИМ И СТРУКТУРА МЕДИЦИНСКИХ ИНТЕРВЕНЦИЈА И ПРИМЕНА ПОСТУПАКА И ВЕШТИНА У ПОСМАТРАНОМ ПЕРИОДУ

1. ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ХИТНУ МЕДИЦИНСКУ ПОМОЋ

Током првих шест месеци 2025. године све здравствене услуге су остварене према планираним услугама за 2025. годину.

Табела 3. Број и структура здравствених услуга

Врсте здравствених услуга	Остварено I - VI 2024.	Остварено I - VI 2025.	Планирано I - XII 2025.	% остварено I - VI 2025./ планирано I - XII 2025	% Остварено I - VI 2025./ Остварено I - VI 2024.
Лекарске интервенције на терену	47.608	50.017	96.200	52%	105%
Санитетски превоз	11.694	11.545	23.350	49%	99%
Превоз на хемодијализу	64.256	65.397	130.999	50%	102%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ	123.558	126.959	250.549	51%	103%
Амбуланта - одрасли	6.021	5.101	11.380	45%	85%
Амбуланта - деца	45	49	82	60%	109%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА У АМБУЛАНТАМА	6.066	5.149	11.462	45%	85%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ И АМБУЛАНТАМА	129.624	132.108	262.011	50%	102%
УКУПНО ТЕЛЕФОНСКИХ ПОЗИВА УПУЋЕНО НА "194"	272.313	260.044	540.010	48%	95%
ТЕЛЕФОНСКИ САВЕТИ	24.402	25.560	47.550	54%	105%
УКУПНО ЗДРАВСТВЕНИХ УСЛУГА	426.339	417.712	849.571	49%	98%

А) ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГА НА ТЕРЕНУ

У периоду јануар-јун 2025.године је обављено 50017 лекарске интервенције (просек по екипи 5,78), позива првог реда хитности било је 3150 (6,30%). Табела 4.

Табела 4. Број обављених лекарских интервенција на терену

Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно II позива	Укупан број хитно I позива	% хитно II позива	% хитно I позива
50017	5.78	46867	3150	93.70%	6.30%

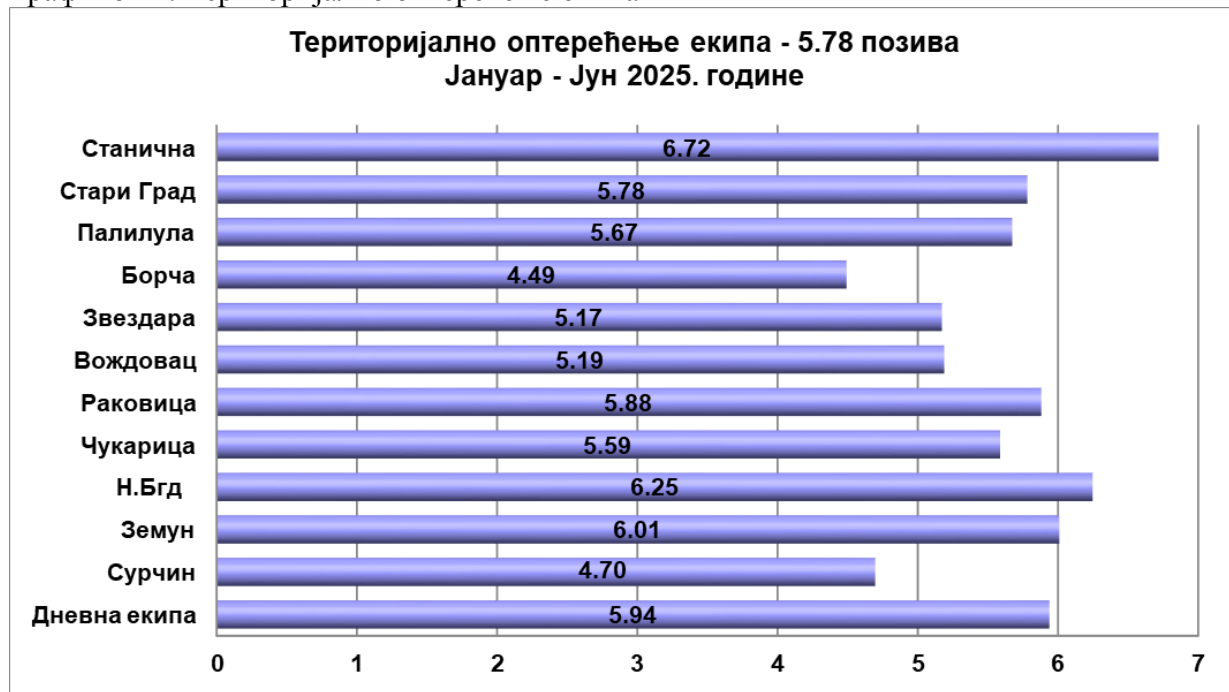
Табела 5. Специфичности у реализацији налога за хитне лекарске интервенције и у дистрибуцији пацијената у примерене хоспиталне установе

	I - VI 2024. год		I - VI 2025. год	
Укупно лекарских интервенција на терену	47608	%	50017	%
Позиви I (првог) реда хитности	3216	6.76%	3150	6.30%
Позиви II (другог) реда хитности	44392	93.24%	46867	93.70%
Јавно место	11752	24.68%	12107	24.21%
Интервенције у кућним условима	30377	63.81%	31678	63.33%
Интерклинички лекарски транспорт	4203	8.83%	4822	9.64%
Нереализовани позиви (отказан, није затечен...)	1276	2.68%	1410	2.82%
Пацијент мушког пола	23098	48.52%	24341	48.67%
Пацијент женског пола	23534	49.43%	24453	48.89%
Н.Н. Пацијент	976	2.05%	1223	2.45%
Укупно превезених у хоспиталне установе	23168	48.66%	23755	47.49%
Пацијенти збринути на лицу места (без упута)	13621	28.61%	13586	27.16%
Пацијенти збринути на лицу места (остављен упут)	9543	20.04%	11266	22.52%
Укупно збринутих на лицу места	23164	48.66%	24852	49.69%

ТЕРИТОРИЈАЛНА ОПТЕРЕЋЕНОСТ

На графикону 1. је уочљиво да територије Савски венац/Врачар, Нови Београд и Земун имају нешто већи просек позива по екипи у односу на остале општине.

Графикон 1. Територијално оптерећење екипа



Б) ОДСЕК ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ХИТНЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ

На телефонској централи 194, у периоду Јануар-Јун, остварено је 260044 везе, у просеку је месечно остварено 43340 везе.

Грађани су могли добити савете лекара за одрасле и за децу. Дато је укупно 25560 савета од чега 12690 савета за одрасле. Табела 6.

Табела 6. Број обављених услуга на телефонској централи 194

Остварено веза на 194	Просечно дневно остварено веза	Савети одрасли	Савети деца	Укупно савета
260044	43340	12690	12870	25560

Ц) ОДЕЉЕЊЕ ЗА ПЕДИЈАТРИЈУ

Педијатријске екипе обавиле су 1302 позива на терену и 49 прегледа у амбуланти за децу у Заводу, а 821 интервенцију код деце обавиле су екипе за одрасле. На телефонској централи је дато 12870 савета. Табела 7

Табела 7. Број обављених интервенција код деце на трену и прегледа у амбуланти

Јануар - Јун	Број обављених интервенција		
	Педијатријска екипа	Екипа за одрасле	Амбуланта
2025	1302	821	49
2024	1266	766	45

Д) ОДЕЉЕЊЕ ЗА АМБУЛАНТЕ ХМП

У првих шест месеци 2025. године у амбулантама Завода прегледано је 5149 пацијената од чега је на лицу места збринута 5013 (97,36%)

Табела 8. Број прегледа и самостално решених по амбулантама Завода

АМБУЛАНТЕ	Број прегледаних пацијената	% од укупног броја амбулантних прегледа	Број самостално решених прегледа	% самостално решених прегледа
Одрасли (СХП)	3262	63.34%	3154	96.69%
Деца	49	0.95%	41	83.67%
Сремчица	777	15.09%	773	99.49%
Батајница	719	13.96%	710	98.75%
УЗ абдомена	74	1.44%	74	100.00%
УЗ срца	120	2.33%	120	100.00%
Доплер	29	0.56%	29	100.00%
Холтер прегледи	58	1.13%	58	100.00%
Сајам	22	0.43%	22	100.00%
Ада	39	0.76%	32	82.05%
Σ	5149	99.24%	5013	97.36%

2.ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА САНИТЕТСКИ ПРЕВОЗ И ПРЕВОЗ НА ХЕМОДИЈАЛИЗУ

Из табеле 9. може се видети да је у првој половини 2025. године извршено **11545** санитетска превоза. Од тога броја **4994** до болнице, а из болнице **3266** санитетских превоза. Дежурстава екипа за санитетски превоз је било **48**, а извршено је **294** санитетских превоза ван Београда. Одељење за хемодијализу обавило је **65397** превоза.

Табела 9. Санитетски превоз и дијализа

I-VI	До болнице	Од болнице	Интер-клинички	Деж.	Пут	Остало					Σ
						ОТ	НЗ	ЗУБ	ОД	НВ	
Транспорт	4994	3266	850	48	294	865	1035	4	52	137	11545
%	43.26%	28.29%	7.36%	0.42%	2.55%	7.49%	8.96%	0.03%	0.45%	1.19%	100.00%
Хемодијализа			Пон Сре Пет	32967		Број превоза	32430		Уто Чет Суб	Сума	65397

ДИЈАГНОЗЕ

Највећи број, од укупно 50017, обављених интервенција везано је за трауму 7683 (15%), од чега је 1639 (21%) интервенција код пацијената повређених у саобраћају са 17 смртних исхода (м) на месту интервенције. Интервенција код пацијената са срчаним тегобама било је 5472 (11%). Табела 10.

Табела 10. Дијагнозе

Јануар - Јун 2025. године									
Акутни коронарни синдром					Бол у трбуху				
АИМ	269	0.5%	414	1%	Акутни абдомен	15		2350	5%
Нестабилна ангина	145	0.3%			Бол у епигастријуму	283	0.6%		
Остала срчана обољења				Реналне колике	255	0.5%			
Стабилна ангина	306	0.6%	5058	10%	Билијарне колике	58	0.1%		
Поремећаји ритма	1129	2.3%			Херније	81	0.2%		
Едем плућа	184	0.4%			Гинеколошка обољења	47	0.1%		
Хипертензија	2944	5.9%			Опште колике	1611	3.2%		
Инсуфицијенција срца	495	1.0%			Мускуло-скелетни бол			900	2%
Колапси, хипотензије, синкопе					2559	5%	Диабетес		
Шок			7		Диабетес	643	1.3%	687	1%
Болести плућа				Хипогликемијска	43	0.1%			
Астма	795	1.6%	2899	6%	Хипергликемијска	1			
Хронична опструктивна болест	2104	4.2%			Инфективне болести и фебрилна стања			1899	4%
Неуролошка обољења					Алергије			447	1%
Коме	26	0.1%	3919	8%	Малигне болести			1761	4%
ЦВИ	793	1.6%			Коме				
ТИА	174	0.3%			Хепатичка	1		90	
ЕПИ	785	1.6%			Уремијска				
Фебрилне конвулзије	101	0.2%			Узрок непознат	89	0.2%		
Остала обољења нервног система	2040	4.1%			Акциденти				
Психијатријска обољења					2132	4%	Опекотине	38	0.1%
Повреде				Удар струје	9				
Коме	15		7683	15%	Вешање	4			
Политраума	37	0.1%			Утапање	2			
Повреде главе	4067	8.1%			Остало	43	0.1%		
Повреде екстремитета	2094	4.2%			Симптоми и знаци			4152	8%
Повреде кичме и карлице	1113	2.2%			Ређе заступљена обољења			675	1%
Повреде торакса	321	0.6%			Лица без дијагнозе			2016	4%
Повреде абдомена	36	0.1%			Лекарски транспорт			4822	10%
Тровања							Нереализовани позиви (отказани, није затечен...)		
Коме	19		1473	3%	Застој срца са успешном реанимацијом			38	
Лековима	249	0.5%			Застој срца, започета реанимација-вожен у болницу			33	
Алкохолом	1069	2.1%			Смртни исход				
Опијатима	72	0.1%			Затечен мртав	1616	3.2%	1652	3%
Остало	64	0.1%			У току интервенције	36	0.1%		
Крварења унутрашњих органа					759	2%	УКУПНО		
Акушерство									
Акушерство	86								
Осврт									
Повреде					Остало				
Насилје (у оквиру повреда)	678		9%		Интерклинички лекарски транспорт	3650		76%	
Саобраћајни трауматизам	1639	17м	21%		Лекарски транспорт (ДЗ, амб...)	1172		24%	
Повреде ватреним оружјем	11	7м			Отказани позиви	754		53%	
Повреде хладним оружјем	48	3м	1%		Пацијент није затечен	656		47%	
					Педијатријски позиви		1302		3%
Покушај самоубиства	294	31м	1%		Коме	194			

На даљу дијагностику и лечење у болнице са терена је, након иницијалног збрињавања, превезено 23755 (47,49%) пацијената (4822 лекарска транспорта), а највећи број превезен је на УЦ КЦС 9060 (38,14%). Табела 11.

Табела 11. Здравствене установе у које су превезени пацијенти са терена (лекарска екипа)

Здравствена установа	Јануар - Јун			
	2024	%	2025	%
Ургентни центар	9167	39.57%	9060	38.14%
ВМА	3001	12.95%	2997	12.62%
КБЦ Земун	2437	10.52%	2677	11.27%
КБЦ Звездара	1426	6.16%	1559	6.56%
Болница Свети Сава	1373	5.93%	1295	5.45%
КБЦ Бежанијска Коса	1304	5.63%	1490	6.27%
Болница Лаза Лазаревић	1095	4.73%	1103	4.64%
КБЦ Др Драгиша Мишовић	1084	4.68%	1268	5.34%
УДК Тиршова	577	2.49%	589	2.48%
Институт за мајку и дете	465	2.01%	461	1.94%
СОБ Бањица	370	1.60%	420	1.77%
Институт за КВБ Дедиње	205	0.88%	178	0.75%
Клиника за инфективне и тропске болести	113	0.49%	126	0.53%
Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	110	0.47%	65	0.27%
ГАК Вишеградска	95	0.41%	96	0.40%
ОРЛ-Пастерова	83	0.36%	91	0.38%
Клиника за максилофацијалну хирургију	61	0.26%	55	0.23%
КЦС	41	0.18%	52	0.22%
ГАК Народни фронт	40	0.17%	41	0.17%
Завод за болести зависности-Теодора Драјзера	34	0.15%	19	0.08%
Институт за онкологију и радиологију	17	0.07%	12	0.05%
КЦС пулмологија	14	0.06%	23	0.10%
Болница за педијатрију "Др Олга Поповић-Дедијер"	14	0.06%	3	0.01%
Клиника за рехабилитацију-Сокобањска	13	0.06%	25	0.11%
Клиника за очне болести-Пастерова	10	0.04%	2	0.01%
Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	7	0.03%	4	0.02%
Институт за реуматологију	2	0.01%	6	0.03%
Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију	2	0.01%	4	0.02%
ИМЗ Палмотићева	1	0.004%	1	0.004%
Институт за неонатологију	1	0.004%	3	0.01%
Пут из Бгд	6	0.03%	20	0.08%
Пут до Бгд			10	0.04%
Укупно вожених	23168		23755	

ИЗВЕШТАЈ О ПОКАЗАТЕЉИМА КВАЛИТЕТА РАДА ЗАВОДА ЕФИКАСНОСТ И ЕФЕКТИВНОСТ

1. АКТИВАЦИОНО, РЕАКЦИОНО И ВРЕМЕ ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ПОЗИВА ПРВОГ РЕДА ХИТНОСТИ

Табела 12. Број лекарских интервенција, просечан број, број хитних позива и времена интервенције

Година	Укупан број лекарских позива	Просечан број лекарских позива по екипи	Укупан број хитно I позива у смени	% хитно I позива у смени	Активационо време позива првог реда хитности (мин)	Реакционо време позива првог реда хитности (мин)	Време прехоспиталне интервенције позива првог реда хитности (мин)	Време I + II + III позива првог реда хитности (мин)
2025	50017	5,78	3150	6,30%	0,65	7,83	27,32	35,80
2024	47608	5,63	3216	6,76%	0,64	8,15	27,57	36,36

Активационо време – Време које је протекло од пријема хитно I позива у Позивном центру 194 до предаје позива екипи за интервенцију

Просечно време за старт екипе је 0,65 минута

Реакционо време - Време које је протекло од предаје позива екипи до доласка екипе до пацијента

Просечно време стицања екипе до пацијента износи 7,83 минута, што је брже за 32 секунде (пола минута) у односу на исти период прошле године.

Време прехоспиталне интервенције - Време које протекло од момента када је екипа стигла до пацијента на терену до момента ослобађања екипе

Просечно време од момента када је екипа стигла до пацијента на терену до момента ослобађања екипе износи 27,32 минута за хитно I позиве.

Просечно време трајање позива првог реда хитности је 35,80 минута.

2. БРОЈ ЗБРИНУТИХ И САМОСТАЛНО РЕШЕНИХ СЛУЧАЈЕВА

На терену је самостално збринуто 59,35%, а у амбулантама 97,36% прегледаних пацијената.
Табела 13.

Табела 13. Број збринутих и самостално решених на терену и у амбулантама Завода

I-VI	Број интервенција	Број самостално решених	% самостално решених
ТЕРЕН	50017	29687	59,35%
АМБУЛАНТЕ	5149	5013	97,36%
Σ	55166	34700	62,90%

3. ИЗВЕШТАЈ ЗА ПАЦИЈЕНТЕ СА ДИЈАГНОЗОМ АКУТНИ КОРОНАРНИ СИНДРОМ

Током периода Јануар - Јун 2025. године од 414 пацијената, са АКС, МОНУ је добило 297 (72%) пацијената. Код 224 (54%) је постављена дијагноза АИМ са СТ елевацијом и испуњавали су услов за салу. Директно у салу предато је 207 пацијената, а 17 је у договору са интервентним кардиолозима ишло преко хитног пријема. Од укупно 224 пацијента која су вожена у салу двојну антиагрегациону терапију (ДААТ) добило је 110 (49%). Табела 14.

Табела 14. Број и терапија пацијената са АКС-ом

Јануар - Јун	Број пацијената са акутним коронарним синдромом (АКС)	Број пацијената са АКС којима је отворен венски пут, дата МОНА	*Број пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је отворен венски пут и дата ДАПТ	Број пацијената са АКС са СТ елевацијом који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције	Проценат пацијената са АКС са СТ елевацијом којима је отворен венски пут и дата ДААТ	Проценат пацијената са АКС са СТ елевацијом који су транспортовани у најближу установу због примарне коронарне интервенције
Укупно	414	297	110	224	49%	54%

ЗДРАВСТВЕНЕ УСТАНОВЕ У КОЈЕ СУ ВОЖЕНИ ПАЦИЈЕНТИ СА АКС-ом

Са терана у салу КВБ Дедиње превезено је 62 (14,98%) пацијента, у УЦКЦС вожен је 121 (29,23%) пацијент и за 50 (12,08%) је контактиран интервентни кардиолог због заказивања сале. Расподела пацијената по осталим болницама приказана је у табели 15.

Табела 15. Здравствене установе у које су вожени пацијенти са АКС-ом

I-VI.2025.		Σ		%	
Укупно АКС		414			
Вожени	УЦ КЦС	71	121	17.15%	29.23%
	УЦ КЦС заказана/контактирана сала	50		12.08%	
	КБЦ Звездара	28	57	6.76%	13.77%
	КБЦ Звездара заказана/контактирана сала	29		7.00%	
	КБЦ Земун	31	57	7.49%	13.77%
	КБЦ Земун заказана/контактирана сала	26		6.28%	
	КБЦ Б. Коса	28	41	6.76%	9.90%
	КБЦ Б. Коса заказана/контактирана сала	13		3.14%	
	КВБ Дедиње	62	62	14.98%	14.98%
	ВМА	14	38	3.38%	9.18%
	ВМА заказана/контактирана сала	24		5.80%	
	КБЦ Др Д. Мишовић	16	36	3.86%	8.70%
	КБЦ Др Д. Мишовић заказана/контактирана сала	20		4.83%	
Сале		224		54.11%	
Укупно вожено		412		99.52%	
Одбија транспорт		2		0.48%	

4. БРОЈ ПАЦИЈЕНАТА СА ТЕШКОМ ТРАУМОМ И АКУТНИМ МОЖДАНИМ УДАРОМ

По протоколу за тешку трауму, на месту интервенције, збринуто је а затим превезено на даљу дијагностику и лечење 77 пацијената, а 793 пацијента са акутним исхемијским možданим ударом (АИМУ) је збринуто и превезено до дежурне неурологије. Табела 16.

Табела 16. Број пацијената са тешком траумом и АИМУ

Број пацијената на терену са тешком траумом	Број пацијената са тешком траумом којима је урађен индиковани медицински третман	Број пацијената на терену са АИМУ	Број пацијената са АИМУ којима је урађен индиковани медицински третман
77	77	793	793

5. ИЗВЕШТАЈ О БРОЈУ ИЗНЕНАДНИХ СРЧАНИХ ЗАСТОЈА И КАРДИОПУЛМОНАЛНИХ РЕАНИМАЦИЈА

Од 361 рађене кардиопулмоналне реанимације (КПР) у првој половини године, код 335 (93%) пацијената радило се о изненадном срчаном застоју (277 се десило без присуства, а 58 у присуству екипе ХМП) и код свих је рађена КПР, а од осталих 26 (7%) пацијента код којих је рађена КПР узрок су биле траума, терминалне фазе болести и код једне задављење храном (успешна КПР). Успешних реанимација је било 37, односно 21 (7,6%) у случају изненадног срчаног застоја кад екипа није била очевидац, а 16 (27,6%) када се застој десио у присуству екипе ХП, и једна код задављења храном). У истом периоду 2024. године од укупно 355 КПР 322 (91%) су рађене код изненадних срчаних застоја од чега је било 6,2% успешних реанимација када екипа није била очевидац и 20,3% када се застој десио у присуству екипе ХП. Табела 17.

Табела 17. Изненадни срчани застој и кардиопулмоналне реанимације

Год.	Укупан број рађених КПР	Број изненадних срчаних застоја и рађених КПР	Без присуства екипе ХМП				У присуству екипе ХМП			
			Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КПР	Број успешних КПР	% успешних КПР	Број изненадних срчаних застоја	Број рађених КПР	Број успешних КПР	% успешних КПР
2025	361	335	277	277	21	7.6%	58	58	16	27.6%
2024	355	322	258	258	16	6.2%	64	64	13	20.3%

Проценат успешних реанимација КПР код изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП повећан је за 1,4%, као и проценат успешних КПР код изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП за 7,3% у односу на исти период прошле године.

НАЈЧЕШЋИ ПОСТУПЦИ И ВЕШТИНЕ ПРИМЕЊЕНЕ У ТРЕТМАНУ НАЈУРГЕНТНИЈИХ СТАЊА

(табела 18.)

ПОСТУПАК - ВЕШТИНА	Изведено I-VI.2024.			Изведено I-VI.2025.		
	Терен	Амбуланта	Укупно	Терен	Амбуланта	Укупно
Сложене терапијске процедуре: КПП, ДЦ-шок, интубација, орофарингеални	877	5	882	918		918
Електрокардиографија	12635	1648	14.283	12839	1415	14.254
Медикација-апликација лека: венска линија, ампулирана терапија, инфузије, оксигенотерапија, инхалације	26549	5392	31.941	28304	5174	33.478
Гликемија	9.845	516	10.361	10.682	558	11.240
Мерење артеријског крвног притиска	43407	5441	48.848	45116	4540	49.656
Имобилизација, шанц крагна	1.357	36	1.393	1.213	30	1.243
Хемостаза завој, газа, тампонада	1.633	161	1.794	1.643	144	1.787

У току првих шест месеци 2025. године рађена је 361 КПП, пласирано је 358 орофарингеалних тубуса, 165 пацијената је интубирано и код 34 пацијента испоручен је DC шок (сложене терапијске процедуре). Артеријски притисак је измерен код 45116 (90,20%), а гликемија је измерена код 10682 (21,36%) пацијента на терену. Табела 18.

ДЕЖУРСТВА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2025. ДО 30.06.2025. ГОДИНЕ

(табела 19.)

МЕСЕЦ	БРОЈ ДЕЖУРСТАВА	БРОЈ ЕКИПА	БРОЈ САТИ	БРОЈ ИНТЕРВЕНЦИЈА	БРОЈ ТРАНСПОРТОВАНИХ
ЈАНУАР	15	23	81,25	7	1
ФЕБРУАР	19	27	76,08	9	5
МАРТ	27	38	123,34	7	1
АПРИЛ	41	54	152	5	1
МАЈ	30	31	172	14	5
ЈУН	17	18	64	3	0
УКУПНО	149	191	669,12	45	13

У току овог периода, ЗЗУМ - Београд је здравствено обезбедио **149 јавних манифестација**. Учествовала је **191 лекарска екипа са 669 сати и 12 минута** дежурства.

На дежурствима је збринута **45** пацијената на лицу места. У дежурне здравствене установе транспортовано је **13** пацијента.

ИЗВЕШТАЈ КООРДИНАТОРА ЗА СТАРА И СОЦИЈАЛНО УГРОЖЕНА ЛИЦА ЗА ПЕРИОД ОД 01.01.2025. ДО 31.03.2025. ГОДИНЕ

(табела 20.)

МЕСЕЦ	УКУПНО ОБАВЉЕНИХ РАЗГОВОРА	УСПЕШНА РЕАЛИЗАЦИЈА	ДОМОВИ ЗДРАВЉА	ЦЕНТРИ ЗА СОЦ. РАД	ПРЕБАЧЕНО НА 194	ДОМОВИ ПЕНЗИОНЕРА
ЈАНУАР	7	7	2	5	0	0
ФЕБРУАР	8	8	3	5	0	0
МАРТ	4	4	1	3	0	0
АПРИЛ	9	9	9	0	0	0
МАЈ	7	7	1	6	0	0
ЈУН	/	/	/	/	/	/
УКУПНО	35	35	16	19	0	0

Укупан број обављених разговора са корисницима је **35**. Успешно реализовано **35** интервенција. У договору са домовима здравља **16**. Центрима за социјални рад пријављено је **19** корисника.

ОПЕРАТИВНО-ТЕХНИЧКА ПОДРШКА РАДА ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗАВОДА

Води се уредно **евиденција о медицинској опреми и медицинским апаратима**: сервисирање, поправке, редовно одржавање, чување. Дневно се спроводи контрола примопредаје аутомобила и опреме на почетку и на крају сваке радне смене, што је рационализовало: време – ефикасност стартовања екипе, потрошњу лекова и санитетског материјала (сада су сви аутомобили опремљени торбама са лековима и санитетским материјалом и на крају радне смене обавезно је попунити потрошену количину коју допуњава апотека).

Води се **евиденција о коришћењу возила**, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.

**СТАЊЕ МЕДИЦИНСКО-ТЕХНИЧКЕ ОПРЕМЕ У ЕКОНОМАТУ ЗДРАВСТВЕНЕ ОПЕРАТИВЕ ЗА
ПЕРИОД 01.01.2025. -30.06.2025. ГОДИНЕ**

(Табела 21.)

Р. бр.	Медицинско техничка опрема	количина	у функцији	неисправно	Планирано у 2025.	Набављено I-VI 2025.
1.	Defibrilator	105	101	4		
2.	EKG	76	58	18		
3.	Laringoskop	127	100	27		
4.	Aspirator	164	63	101		
5.	Ambu – balon	115	75	40		
6.	Inhalator	4	4	/		
7.	Manometar	210	130	80		
8.	Boca za kiseonik	264	264	/		
9.	Vakuum udlage	143	113	30		
10.	Glukomer	255	230	25	50	/
11.	Pulsni oksimetar	292	272	20	50	/
12.	Respirat za asistirano disanje	32	26	6		
13.	Duga spinalna daska	62	62	/		
14.	Fiksator za dugu spinalnu dasku	50	50	/		
15.	KED	17	16	1		
16.	Pneumatski vakuum dušek	22	22	/		
17.	Streč nosila	53	53	/		
18.	Automatski infuzor	/	/	/		
19.	Sterilizator	1	1	/		
20.	Laborat. za hitnu dijagn u amb.	1	/	/		
21.	EHO aparat za dijag.u kolima	3	/	/		
22.	Torbe (crvene)	110	110	/		
23.	Trauma torbe	110	110	/		
24.	Pomoćna nosila	38	38	/		
25.	Kragna za imobilizaciju vrata (komplet po 6 kragni)	35	35	/		
26.	Mini laboratorija	6	/	/		
27.	Kapnograf	/	/	/		

**ШЕСТОМЕСЕЧНИ ИЗВЕШТАЈ О РАДУ ОДЕЉЕЊА ЗА СТРУЧНО УСАВРШАВАЊЕ СА
ИНФОРМАТИКОМ И СТАТИСТИКОМ (01.01.2025. – 30.06.2025. год.)**

Почетком јануара месеца сачињен је годишњи извештај одељења за **2024.** год. и план рада за 2025. годину. Исти су достављени директору и Управном одбору Завода.

У сали А одељења, настављени су редовни годишњи тренинзи лекарских екипа у виду замишљених сценарија за КПП одраслих и деце, уз претходно освежавање теоретског познавања актуелних препорука. Тренинг је обавило укупно **12** лекарских екипа, из свих пет смена Завода.

У сали А одељења, од **12.02.2025.** започети су редовни годишњи тренинзи лекарских екипа у виду замишљених сценарија на тему кардиопулмонална реанимација и прехоспитално збрињавање тешко повређених особа. Тренинг је спроведен за 33 лекарске екипе, из свих пет смена Завода.

У јануару је објављена трећа свеска Научног часописа ургентне медицине ХАЛО 194 за **2024.** годину.

У априлу је објављена прва свеска Научног часописа ургентне медицине ХАЛО 194 за **2025.** годину.

Једнодневни акредитовани курс: „Непосредна животна потпора одраслих“ одржан је **30.01.2025.** у сали А ЗУМ Београд. Курс је похађало и успешно завршило укупно 40 полазника (16 доктора медицине и 24 медицинске сестре/техничара) ЗУМ Београд.

Једнодневни акредитовани курс: “Хало 194 од позивања до реализације позива у ургентним стањима” одржан је у терминима: **28.03/01,02,03. и 04.04.и 19/22/23/26.05.2025.** године у сали А ЗУМ Београд. Курс је похађало и успешно завршило укупно 109 полазника (80 доктора медицине и 29 медицинска техничара ЗУМ Београд).

Једнодневни акредитовани курс „Срчани застој и нагло настала стања у дечијем узрасту“ одржан је **31.03.2025.** године у сали А ЗУМ Београд. Курс је похађало и успешно завршило укупно 18 доктора медицине ЗУМ Београд.

Једнодневни (новоакредитовани) акредитовани курс: **„Рана примена основних реанимационих мера и аутоматског дефибрилатора у срчаном застоју код одраслих“** одржан је у сали А ЗУМ Београд **29.05.2025.** године. Курс је похађао и успешно завршио укупно 31 полазник (12 доктора медицине и 19 физиотерапеута из ФСС).

Дводневни акредитовани курс: „Принципи проширених реанимационих мера“ одржан је у сали А ЗУМ Београд у три термина:

1. **05-06.02.2025.** - курсу је присуствовало 11 полазника (1 доктор медицине из ДЗ Гроцка, 1 доктор медицине са Пулмологије (Прешевска 35) и 9 доктора медицине из Завода, и
2. **26-27.02.2025.** - курсу је присуствовало 16 полазника: 2 доктора медицине из ДЗ Обреновац, 1 доктор медицине из ДЗ Смедеревска паланке, 8 студента медицине и 5 доктора медицине из Завода за ургентну медицину Београд.
3. **20-21.05.2025.** године. Курсу је присуствовало 18 полазника (8 доктора медицине из Института за медицину рада и 9 доктора медицине из ЗУМ Београд и 1 доктор медицине из приватне клинике).
4. **16-17.2025.** године. Курсу је присуствовало 18 полазника (17 доктора медицине из ЗУМ Београд и 1 незапослен медицински техничар)

За **4** возача санитетског возила који ће због преквалификације бити прераспоређени на радно место медицинског техничара у екипи Службе хитне медицинске помоћи Завода, одржан је практични део испита **21. и 24.02.2025.** у сали А Завода. Након успешно решеног писаног теста **30.12.2024.** и практичног испита, дата је сагласност да Марко Илић, Бојан Николић, Бојан Ђокић и Страхиња Вучићевић, буду прераспоређени на радно место медицинског техничара у екипи Службе хитне медицинске помоћи Завода.

Курс за возаче санитетског возила одржан је у сали Б, **16.06.2025.** за 4 возача из Завода за ургентну медицину.

У сали Б ЗУМ Београд **07.02./07.03.28./30.04. 2025.** године одржан је (основни) курс **„Прва помоћ за немедицинско особље“**, који је похађало и успешно завршило 26 полазника (6 полазника, спасиоца на води, један полазника из ЕБРД и 20 запослених из хотела Москва.

У сали Б ЗУМ Београд **06-07.02.2025.** одржан је дводневни **„Напредни курс за немедицинско особље“**. Курс је похађало и успешно завршило 2 полазника, из СМБ Градња

У периоду од **01.01.** до **30.06.2025.** године, у више термина, одржани су курсеви **„ПРВА ПОМОЋ“** за обуку возача из прве помоћи (за полазнике аутошкола). Курс је похађало и успешно завршило 15 полазника.

У организацији Астра Зенеке **23.04.2025.** др Наташа Ђурђевић из УКЦС Србије одржала је предавање на тему „Трихео Аероспхере, ослобођена моћна заштита“. Предавању је присуствовао 21 доктор медицине и 1 фармацеут из ЗУМ Београд.

У периоду од **14.-18.05.2025.** године уско специјализовано струковно Удружење анестезиста, реаниматора и трансфузиста Србије (АРТ) организовало је 21 конгрес удружења у Врњачкој Бањи. У раду конгреса су као предавачи учествовали лекари и медицинске сестре/техничари Завода. Своје радове су као усмене или постер презентације изложили: др Верица Вукићевић, др Андријана Илић, др Оља Мирковић, др Милица Миленковић, др Вања Змијаревић, др Тамара Јанковић, мт Дејан Момчиловић, мт Ненад Трнавац, мт Горан Милентијевић, мт Владан Тирнанић, мт Мића Милетић, мт Саша Перић, мт Владимир Вуковић, мт Бранислав Јованов. Др Ивана Стефановић је била предавач акредитованог писаног теста.

Дана 11.06.2025. године. у сали А, у организацији компаније МИТ из Новог Сада, одржана је презентација и тренинг њихових производа „Vater Jel“ и инструмента за интраосалну апликацију лекова, за запослене лекаре и медицинске сестре из педијатријске службе ЗУМа Београд.

Лекарској комори Србије и Комори медицинских сестара и техничара Србије послат је извештај о спроведеној КМЕ у периоду од **01.01.–30.06.2025.** за акредитоване електронске тестове под називом: **„Прехоспитална примена механичког вентилатора“** (циљна група лекари), **„Акутни застој срца и примена безбедне дефибрилације на прехоспиталном нивоу“** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари), **„Принципи правилне исхране за очување здравља“** (циљна група лекари и медицинске сестре/техничари) и **„Прехоспитално збрињавање дисајног пута“** (циљна група лекари).

Специјалистички стаж у трајању од 7 месеци у амбуланти Завода, започело је 6 доктора медицине.

Обавезан приправнички стаж из примарне здравствене заштите започела су два доктора медицине.

У оквиру припреме за самосталан рад у екипи ХМП, обављена је обука за 23 лекара и 2 медицинског техничара.

Постојање плана едукације за све запослене у здравственој установи	Број радионица, едукативних скупова и семинара одржаних у здравственој установи	Број здравствених радника и здравствених сарадника запослених у здравственој установи	Број особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Проценат особа које су бар једном о трошку установе похађале курс, семинар или учествовале на конгресу или стручном састанку из области која је релевантна за њихов стручни рад	Број акредитованих програма континуиране медицинске едукације од стране Здравственог савета Србије, а чији су носиоци (предавачи) запослени у здравственој установи
1	2	3	4	5	6
1	16	550	250	46	1

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СТРУЧНОГ САВЕТА ЗА ПЕРИОД I-VI 2025

У периоду од 01.01.2025.год. до 30.06.2025.год. Стручни савет је имао конститутивну седницу, 5 (пет) редовних и 2(две) ванредне седнице.

КОНСТИТУТИВНА СЕДНИЦА је одржана дана 07.02.2025 год. у 10:30ч: На седници је директор извршио именовање предложених чланова и упознао чланове са пословником о раду Стручног савета, гласањем присутних чланова су изабрани председник и заменик председника Стручног савета.

ПРВА РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 07.02.2025 год. са почетком у 11ч:

Разматран је важећи Пословник о раду Стручног савета предложене измене и допуне.

ПРВА ВАНРЕДНА СЕДНИЦА одржана је 25.02.2025 год. са почетком у 8:30ч. Стручни савет је на седници изменио Пословник о раду, усвојио предлог састава Етичког одбора, **одлука** заведена **бр.2187 28.02.2025г** и предлог састава Комисије за унапређење квалитета здравствене заштите. **одлука бр.2188 28.02.2025г**

ДРУГА РЕДОВНА СЕДНИЦА одржана је 17.03.2025г. са почетком у 9:00ч.

Извршено је формирање комисије у оквиру Стручног савета за контролу квалитета КМЕ

Комисија ће разматрати и контролисати КМЕ и доносити одлуке у вези са тим.

ДРУГА ВАНРЕДНА СЕДНИЦА одржана је 25.03.2025 год. са почетком у 10:00ч.

На седници чланови Комисије за контролу квалитета КМЕ су разматрали документацију, достављену за акредитацију од стране СМЦ-а:

педијатријског курса –

„ДЕТЕКЦИЈА, ДИЈАГНОСТИКА И ЛЕЧЕЊЕ ВАНБОЛНИЧКОГ СРЧАНОГ ЗАСТОЈА И НАГЛО НАСТАЛИХ СТАЊА У ДЕЧИЈЕМ УЗРАСТУ“;

два електронска теста за лекаре-

-„ПРЕХОСПИТАЛНЕ ДИФЕРЕНЦИЈАЛНО ДИЈАГНОСТИЧКЕ ДИЛЕМЕ У ЗБРИЊАВАЊУ АКУТНОГ КОРОНАРНОГ СИНДРОМА“;

-„УЗРОЦИ АБДОМИНАЛНОГ БОЛА У ТРУДНОЋИ“

и једног електронског теста за медицинске сестре-техничаре-

„УЛОГА МЕДИЦИНСКЕ СЕСТРЕ/ТЕХНИЧАРА У ЗБРИЊАВАЊУ ОПЕКОТИНА НА ПРЕХОСПИТАЛНОМ НИВОУ“

Једногласно је донесена одлука бр 3221 25.3.2025г да Завод преко СМЦ-а упути Здравственом савету Србије на акредитацију програм наведеног курса и електронских тестова у циљу унапређење квалитета стручног рада Завода за Ургентну медицину и обезбеђивања неопходног броја интерних бодова за обнављање лиценце лекара и медицинских сестара/техничара.

ТРЕЋА РЕДОВНА СЕДНИЦА Стручног савета одржана је 28.04.2025г. са почетком у 9:00ч:

Извршена је редовна унутрашња тромесечна контрола квалитета рада служби у ЗУМ-у на основу извештаја начелника и координатора свих пет смена, координатора ОЈ амбулантне службе, координатора ОЈ одељења за педијатрију и шефа одсека за пријем и обраду налога за интервенције. На основу свега прегледаног Стручни савет је сачинио извештај који је заведен **05.05.2025г. под бројем 4329**. На истој седници предложен је нови члан Етичког одбора (досадашњи члан- прекид радног односа).

ЧЕТВРТА РЕДОВНА СЕДНИЦА је одржана 30.05.2025г. са почетком у 11:00ч.

Донета је одлука да се у Амбулантама Завода (Амбуланта Завод, Амбуланта Педијатрије, Амбуланта Сремчица, Амбуланта Батајница) **користи идентичан образац лекарског извештаја** који се користи у СХМП при прегледу пацијената на терену јер је детаљнији, свеобухватнији и омогућава тачније вођење евиденције.

Одлука је заведена под **бр. 5720 20.06.2025г**

На истој седници је Стручни савет донео одлуку да се за потребе педијатријских екипа у рад код третмана опекотина уведу Water jel газе као стандардно средство. Water Јел газа представља стерилни материјал обложен хидрогелом, намењен за брзо хлађење и ублажавање болова (што је нарочити изазов код деце), као и за смањење даљег оштећења ткива То ће значајно унапредити квалитет и ефикасност збрињавања деце, уз значајно смањење компликација и потребе за каснијим интервенцијама. Одлука заведена под **бр. 5719 18.06.2025г**

ПЕТА РЕДОВНА СЕДНИЦА Стручног савета одржана је 18.06.2025г. са почетком у 11:00ч:

Донета је и одлука о мери побољшања квалитета рада, тако што ће се запослени обавезати да попуњен и потписан **образак личне-међусобне замене** благовремено предају главним техничарима за лекаре и медицинске техничаре или шефу одељења саобраћајне оперативе, који су дужни да исто евидентирају кроз допунски дневни распоред рада као и све најављене изостанке са рада због болести или других активности за сваку оперативну смену. Одлука заведена под **бројем 5852 20.06.2025г.**

Такође је донета одлука да **одржавање редовних тренинга за запослене у Служби здравствене оперативе је неопходно организовати ван радног времена по распореду за тренинге.**

Тиме се постиже расположивост свих екипа у смени и не долази до ометања радног процеса..

Овом мером се побољшава квалитет стручног рада Завода за ургентну медицину. Одлука заведена под **бројем 5856 20.06.2025г.**

Чланови Комисије за контролу квалитета КМЕ:

су разматрали документацију, достављену за акредитацију курса под називом:

„КУРС ЗА ЗАПОСЛЕНЕ У ОДСЕКУ ЗА ПРИЈЕМ И ОБРАДУ НАЛОГА ЗА ИНТЕРВЕНЦИЈЕ ХИТНЕ МЕДИЦИНСКЕ ПОМОЋИ“

и једногласно донели одлуку **бр. 5851 20.06. 2025г.** да Завод преко СМЦ-а упути Здравственом савету Србије на акредитацију програм наведеног курса. Курс ће допринети запосленима квалитетнији рад, бржу и ефикаснију процену стања позиваоца и брже пружање медицинске помоћи након пријема позива од позиваоца 194 до реализације позива у ургентним стањима.

СЛУЖБЕ НЕМЕДИЦИНСКИХ ПОСЛОВА

У оквиру Служби немедицинских послова одвијају се послови од интереса за Завод у целини. Такође, обављају се послови на одржавању објекта (електричних инсталација, енергетских ресурса и пратећих инсталација, водоводске и канализационе мреже) у складу са расположивим кадровима и опремом. У оквиру ове службе одвијају се и послови техничко-инвестиционог одржавања свих објеката у Заводу, као и набавка резервних делова, горива и мазива.

У периоду 01.01.2025 - 30.06.2025. године одржане су 3 редовне, 2 електронско-телефонске седнице Управног одбора, 1 редовна и 1 електронско-телефонска седница Надзорног одбора, где су донесене одлуке и закључци који су се спроводили.

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ТЕХНИЧКУ ПОДРШКУ ЗА I-VI 2025. ГОДИНЕ

Служба за техничку подршку функционише радом у три одељења и то:

- Одељење саобраћајне оперативе
- Одељење за санитетски превоз и превоз на хемодијализу
- Одељење аутосервиса

Стање возног парка према години старости возила на дан 30.06.2025. год:

Година набавке и тип возила	02	11	12	14	15	16	17	18	19	20	21	22	24	
FIAT Ducato sanitet				5	7		1	10	16					
Citroen Jumper sanitet												12		
Opel Movano sanitet						0								
Peugeot Boxer sanitet										4	1			
Sanitet Σ				5	7	0	1	10	16	4	1	12		56
Citroen Jumper kombi														
Fiat Ducato kombi			1				3		1	2		15		
Peugeot Boxer kombi						5								
Fiat 500L							6							
Grande Punto		1												
Dijaliza Σ		1	1			5	9		1	2		15		34
Fiat 500L							1						1	
Fiat Ducato			1											
Volkswagen	1													
Škoda											1			
Specijalna i režijska vozila Σ	1		1				1				1		1	5
Ukupno	1	1	2	5	7	5	11	10	17	6	2	27	1	95

Завод у возном парку тренутно има укупно 56 санитетских за лекарске и екипе санитетског превоза, различите старости. За несметано функционисање свих дневних и ноћних лекарских и транспортних екипа Заводу је свакодневно потребно 59 санитетских возила.

Осам (8) возила за лекарске и екипе санитетског превоза је расходовано, а на дан 30.06.2025. године било је 20 неисправних возила (8 у екстерним ауто-сервисима и 12 у нашем ауто – сервису).

Евидентна је чињеница недовољног броја возила по радној смени (дан,ноћ) и да возила раде непрекидно 24 сата.

Завод у возном парку тренутно има укупно 34 возила за хемодијализу, од чега су 27 комби возила (5 комбија са рампом, а 22 комбија са седиштима). Тренутно је у квару 6 ових возила. За несметано дневно функционисање за превоз на дијализу потребно је 26-27 возила.

Преглед пређених километара, утрошак горива, просечна потрошња.

месец	км	гориво (л)	Просек л/100км
01.01.-30.06.2025.	1,813.625	236,771.78	13.05

Ауто - сервис

У периоду од 01.01.2025. – 30.06.2025. Ауто – сервис Завода је имао укупно 1372 радна налога, за 57 више у односу на исти период прошле године.

Структура радних налога (према врсти посла):

Опис	Укупно налога I-VI 2024.	Укупно налога I-VI 2025.
аутомеханичарски	397	476
аутоелектричарски	469	510
фарбарски	4	5
лимарко-браварски	299	201
гумарски	146	180
остало	0	0
рекламације	0	0
УКУПНО:	1315	1372

Води се **евиденција о коришћењу возила**, на дневном нивоу извештаји о одржавању, кваровима и поправкама, контролише се потрошња горива у складу са путним налозима и контрола снабдевања горивом на пумпи ван Завода.

Организовано је и спроводи се редовно, дневно хигијенско одржавање и прање возила. Све ово побољшало је услове за рад.

ПРАЋЕЊЕ КВАЛИТЕТА РАДА

Показатеље квалитета здравствене заштите Завода за ургентну медицину Београд прати Комисија за унапређење квалитета стручног рада.

Редовна унутрашња провера квалитета стручног рада спроводи се на основу годишњег програма унутрашње провере квалитета стручног рада, који у здравственој установи доноси Стручни савет.

Континуирану редовну унутрашњу проверу квалитета стручног рада на месечном нивоу спровode начелници смена. На почетку месеца, сваки начелник оперативне смене доставља извештај и записник о обављеној провери квалитета стручног рада своје смене помоћнику директора служби медицинске делатности и Стручном савету за претходни месец.

Стручни савет Здравствене установе сачињава Годишњи извештај о спровођењу унутрашње провере квалитета стручног рада у здравственој установи и предлаже мере за унапређење квалитета стручног рада.

ЗАКЉУЧАК

Током првих шест месеци 2025. године све здравствене услуге су остварене према планираним услугама за 2025. годину.

Унапређени су показатељи квалитета рада Завода и то:

Реакционо време тј. просечно време стицања екипе до пацијента брже је за 32 секунде (пола минута) у односу на исти период прошле године.

Проценат успешних реанимација КПП код изненадних срчаних застоја који су се десили без присуства екипе ХМП повећан је за 1,4%, као и проценат успешних КПП код изненадних срчаних застоја који су се десили у присуству екипе ХМП за 7,3% у односу на исти период прошле године.

Због кварова на возилима имамо велике потешкоће у редовном раду лекарских, транспортних и екипа на хемодијализи. Расходовано је 8 (осам) санитарских возила, а на дан 30.06.2025. године било је 20 неисправних возила (8 у екстерним ауто - сервисима и 12 у нашем ауто – сервису).

Завод у возном парку тренутно има укупно 56 санитарских возила за лекарске екипе и екипе санитарског превоза, различите старости, али број дневно функционалих возила је променљив.

За несметано функционисање свих дневних и ноћних лекарских и транспортних екипа, Заводу је свакодневно потребно 59 санитарских возила (33 дању и 26 ноћу). Евидентна је чињеница недовољног броја возила по радној смени (дан, ноћ) и да возила раде непрекидно 24 сата. Због дефицита возила, у току смене користе се иста санитарска возила за лекарске екипе и за транспортне екипе.

Обнављања возног парка није било од 2022. године.

У свим сегментима Завода ради се на унапређењу процеса рада, унапређењу квалитета пружених здравствених услуга и унапређењу ефикасности рада Завода.

Побољшање квалитета пружене здравствене услуге остварено је кроз спровођење програма континуиране едукације и стручног усавршавања свих запослених у Заводу. Спроводи се стално праћење нових сазнања из области медицине и евалуација већ постојећих знања, као и редовни тренинзи екипа.

За унапређење квалитета рада у Пријемном центру 194, организована је едукација кроз акредитовани курс: „Хало 194 од позивања до реализације позива у ургентним стањима“, који је похађало и успешно завршило укупно 109 полазника (80 докгора медицине и 29 медицинских техничара Завода за ургентну медицину Београд).

У току је конкурс за доделу 5 специјализација из Ургентне медицине и 1 специјализације из педијатрије.

Почетком године именовани су нови чланови Стручног савета, Етичког одбора и Комисије за унапређење квалитета рада Завода.

По захтеву Градске управе Града Београда Секретаријат за здравство (П-01 бр. 50-255/2025 од 19.06.2025. године) због повећаног броја посетилаца и спортских манифестација које су организоване на Савском купалишту Ада Циганлија, од 20.06.2025. године, територијалном прерасподелом организована су дежурства једне лекарске екипе (доктор, мед. тех., возач), једне екипе за санитетски превоз (мед. тех., возач), као и на локацији такозваних амбуланти Ада - два медицинска тима (доктор и мед. техничар).

Похвале за успешан рад од стране корисника наших услуга стижу електронском поштом и преко телефона 194 на сервер позивног центра. За првих 6 месеци 2025.године било их је 78.

Притужби на рад за првих 6 месеци 2025.године било је 14.

На свим нивоима организације процеса рада уз максимално ангажовање и минимум улагања остварени су очекивани резултати.

ИЗВЕШТАЈ САСТАВИО:

ПОМОЋНИК ДИРЕКТОРА СЛУЖБИ ЗДРАВСТВЕНЕ ДЕЛАТНОСТИ

Прим. др Снежана Петровић

**ДИРЕКТОР ЗАВОДА
ЗА УРГЕНТНУ МЕДИЦИНУ БЕОГРАД**

Прим. др Горан Чолаковић